



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) DI
KABUPATEN REMBANG**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing :

Retna Hanani, S.Sos., MPP.

Penyusun :

Dewi Laksmi Kusuma Wardani

14020222146075

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK PSDKU K. REMBANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2025



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) DI
KABUPATEN REMBANG**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing :

Retna Hanani, S.Sos., MPP.

Penyusun :

Dewi Laksmi Kusuma Wardani

14020222146075

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK PSDKU K. REMBANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2025

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Guruh
Kampus Universitas Diponegoro
Semarang 50275
Telp/Fax: (024) 24605407
Laman: www.kampusipn.ac.id
Email: info@ipn.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Dewi Laksmi Kusuma Wardani
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020222146075
3. Tempat / Tanggal Lahir : Sragen, 31 Desember 2005
4. Jurusan / Program Studi : S1 Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Jalan Kemuning Raya No. 50, Perumahan Mutiara Megah Asri,

Kelurahan Mondoteko, Kecamatan Rembang, Kabupaten Rembang, Provinsi Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) DI KABUPATEN REMBANG

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 2 Desember 2025

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Retna Hanani, S.Sos., MPP.

Pembuat Pernyataan,

Dewi Laksmi Kusuma Wardani

Ketua PS S1 Administrasi Publik

Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) di Kabupaten Rembang
Nama Penyusun : Dewi Laksmi Kusuma Wardani
NIM : 14020222146075
Departemen : Administrasi Publik K. Rembang

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I pada Departemen Administrasi Publik K. Rembang, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, Semarang.

Semarang, 15 Desember 2025

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan I



S. Rouli Manalu, S.Sos., MCommSt., Ph.D.
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing:

1. Retna Hanani, S.Sos., MPP.



(.....)

Dosen Penguji:

1. Mohammad Nurul Huda, S.AP., MPA.
2. Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.
3. Retna Hanani, S.Sos., MPP.



(.....)



(.....)



(.....)

HALAMAN MOTTO

“Do your work wholeheartedly. Don't be afraid of the results. I will perfect it.”

(Bhagavad Gita II.XLVII)

“Success demands the price of relentless effort, unwavering dedication to the work undertaken, and steadfast determination. Regardless of victory or defeat, true achievement lies in knowing that we have devoted the very best of ourselves to the task entrusted to us.”

(Vince Lombardi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa dengan segala manifestasi-Nya terima kasih atas kesehatan, perlindungan, dan anugerah yang diberikan.
2. Kedua orang tua saya Bapak Sutarto dan Ibu Anak Agung Ayu Anom Kartikaningsih tercinta yang telah sabar membesarkan dan membimbing saya dengan sepenuh hati.
3. Kakak saya Wisnu Wardana, yang selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi untuk penulis. Terima kasih telah hadir menjadi kakak yang paling terbaik untuk penulis.
4. Keluarga besar Anak Agung Gede Raka yang senantiasa memberikan kehangatan, kebersamaan, serta cinta yang selalu menguatkan setiap langkah. Semoga ikatan keluarga ini senantiasa diberkahi dan menjadi sumber kekuatan yang tak ternilai sepanjang perjalanan hidup penulis.
5. Sahabat penulis sejak SMP yaitu Alya Sabrina Marwah beserta keluarga yang selalu ada untuk penulis dengan memberikan doa, semangat, dan waktu untuk berbagi cerita.
6. Sahabat penulis sejak SMA yaitu Dessalma Ayu Ningtias beserta keluarga yang selalu memberikan semangat dan kebahagiaan untuk penulis.

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) DI KABUPATEN REMBANG

Dewi Laksmi Kusuma Wardani

Program Studi S1 Administrasi Publik K. Rembang
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro
Jl. Prof. H. Soedarto, S.H., Tembalang, Kota Semarang, Kode Pos 1296
Laman: <https://fisip.undip.ac.id> Email: fisip@undip.ac.id

ABSTRAK

Kartu Identitas Anak (KIA) merupakan dokumen identitas resmi bagi anak berusia 0-17 tahun sebagai bentuk perlindungan negara terhadap hak sipil anak. Capaian kepemilikan KIA di Kabupaten Rembang pada tahun 2024 hanya mencapai 56,91% dari target nasional 60%, menempatkan Kabupaten Rembang pada posisi terendah di wilayah eks-Karesidenan Pati. Penelitian ini bertujuan menganalisis implementasi kebijakan KIA berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 serta mengidentifikasi faktor pendorong dan faktor penghambat menggunakan teori George Edward III (1980) dalam Kessumawati (2024). Metode penelitian menggunakan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan KIA berdasarkan dimensi persyaratan dan tata cara penerbitan belum berjalan optimal, ditandai kesenjangan pemahaman masyarakat antara wilayah perkotaan dan pedesaan, waktu tunggu pengajuan kolektif mencapai 9-14 bulan, serta belum terlaksananya pelayanan jemput bola. Dimensi inovasi pelayanan menunjukkan integrasi Sipenduk Online sejak September 2025 cukup meningkatkan aksesibilitas. Dimensi masa berlaku KIA belum dipahami masyarakat akibat minimnya sosialisasi. Faktor penghambat meliputi dimensi komunikasi yang belum merata dengan keterbatasan sosialisasi dan inkonsistensi pemahaman antar petugas. Dimensi sumber daya terdapat keterbatasan SDM, anggaran operasional, dan jaringan SIAK. Dimensi disposisi menunjukkan komitmen cukup baik namun tidak didukung sistem *reward*. Dimensi struktur birokrasi menunjukkan koordinasi internal cukup baik namun koordinasi eksternal lemah, serta belum ada MoU pemanfaatan KIA dalam layanan publik.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan; Kartu Identitas Anak; Kabupaten Rembang.

IMPLEMENTATION OF THE CHILD IDENTITY CARD (KIA) POLICY IN REMBANG REGENCY

Dewi Laksmi Kusuma Wardani

Undergraduate Program in Public Administration Rembang Regency
Faculty of Social and Political Sciences, Diponegoro University
Jl. Prof. H. Soedarto, S.H., Tembalang, Semarang City, Zip Code 1296
Website: <https://fisip.undip.ac.id> Email: fisip@undip.ac.id

ABSTRACT

The Child Identity Card (KIA) is an official identity document for children aged 0-17 years as a form of state protection of children's civil rights. The achievement of KIA ownership in Rembang Regency in 2024 only reached 56.91% of the national target of 60%, placing Rembang Regency in the lowest position in the former Pati Residency area. This study aims to analyze the implementation of the KIA policy based on the Minister of Home Affairs Regulation Number 2 of 2016 and identify driving and inhibiting factors using the theory of George Edward III (1980) in Kessumawati (2024). The research method uses qualitative descriptive with data collection techniques through observation, interviews, documentation, and literature studies. The results show that the implementation of the KIA policy based on the dimensions of requirements and issuance procedures has not been optimal, marked by a gap in public understanding between urban and rural areas, a waiting time for collective applications reaching 9-14 months, and the failure to implement jemput bola services. The service innovation dimension shows that the integration of Sipenduk Online since September 2025 has significantly increased accessibility. The KIA validity dimension is not yet understood by the public due to minimal socialization. Inhibiting factors include unequal communication, limited socialization, and inconsistent understanding among officers. The resource dimension includes limitations in human resources, operational budgets, and the SLAK network. The disposition dimension demonstrates a strong commitment but lacks a reward system. The bureaucratic structure dimension demonstrates strong internal coordination but weak external coordination, and there is no MoU on the use of KIA in public services.

Keywords: Policy Implementation; Child Identity Card; Rembang Regency.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) di Kabupaten Rembang” dapat diselesaikan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 pada Program Studi Administrasi Publik Kampus Rembang, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa adanya dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Diponegoro;
2. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan dukungan dan fasilitas selama masa perkuliahan penulis;
3. Ibu Dr. AP Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi;
4. Ibu Retna Hanani, S.Sos., MPP selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik Universitas Diponegoro sekaligus dosen pembimbing yang senantiasa memberikan motivasi, semangat, doa, serta kesabaran dalam membimbing penulis hingga terselesaikannya skripsi ini;
5. Bapak Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik K. Rembang Universitas Diponegoro sekaligus Dosen Penguji 2 dan Dosen Wali Akademik yang senantiasa memberikan motivasi, semangat, dan doa kepada penulis;
6. Bapak Mohammad Nurul Huda, S.AP., MPA selaku Dosen Penguji 1 yang berkenan memberikan masukan, arahan, serta pertanyaan untuk penyempurnaan skripsi ini;

7. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Program Studi S1 Administrasi Publik K. Rembang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas yang telah memberikan bantuan, semangat, motivasi, serta doa selama masa perkuliahan penulis;
8. Seluruh Informan Penelitian, yaitu Kepala dan Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang, Masyarakat Kabupaten Rembang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk memperoleh data skripsi;
9. Kedua Orang Tua penulis yang telah melangitkan doa-doa baik, dukungan, serta kasih sayang yang tidak pernah putus;
10. Kakak penulis, Mas Wisnu yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis;
11. Sahabat seperjuangan, Dessalma, Irma, Novita, Zakiyya, dan Kita yang selalu bersama dari awal perkuliahan;
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi;
13. Terakhir, kepada diri saya sendiri. Terima kasih sudah selalu berusaha menjadi yang terbaik, meskipun tidak semuanya berjalan sesuai dengan keinginan dan selalu bangkit kembali.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dalam melakukan penyusunan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari seluruh pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk seluruh pembaca dan menjadi rujukan untuk penelitian selanjutnya. Terima Kasih.

Semarang, 3 Desember 2025



Dewi Laksmi Kusuma Wardani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	13
1.2.1. Identifikasi Masalah	13
1.2.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian	14
1.5. Kerangka Pemikiran Teoritis	15
1.5.1. Penelitian Terdahulu	16
1.5.2. Kajian Teori	32
1.5.3. Kerangka Berfikir	45
1.6. Operasionalisasi Konsep	46
1.7. Argumen Penelitian	49
1.8. Metode Penelitian	50
1.8.1. Tipe Penelitian	51
1.8.2. Situs Penelitian	51
1.8.3. Subjek Penelitian	52
1.8.4. Jenis Data	54
1.8.5. Sumber Data	54
1.8.6. Teknik Pengumpulan Data	56
1.8.7. Analisis dan Interpretasi Data	58
1.8.8. Kualitas Data	59
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN	61
2.1. Gambaran Umum Kabupaten Rembang	61
2.1.1. Kondisi Geografis	61
2.1.2. Kondisi Demografis	63
2.1.3. Visi Misi Kabupaten Rembang	63

2.2. Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	64
2.2.1. Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang.....	64
2.2.2. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang.....	65
2.2.3. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	65
BAB III TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN	76
3.1. Informan Penelitian	76
3.2. Temuan Penelitian	77
3.2.1. Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) di Kabupaten Rembang	78
3.2.1.1. Persyaratan dan Tata Cara Penerbitan KIA	79
3.2.1.2. Inovasi Pelayanan KIA	91
3.2.1.3. Masa Berlaku KIA	96
3.2.2. Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) di Kabupaten Rembang	100
3.2.2.1. Komunikasi	101
3.2.2.2. Sumber Daya	110
3.2.2.3. Disposisi	119
3.2.2.4. Struktur Birokrasi	128
3.3. Analisis Hasil Penelitian	135
3.3.1. Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) di Kabupaten Rembang.....	135
3.3.1.1. Persyaratan dan Tata Cara Penerbitan KIA.....	135
3.3.1.2. Inovasi Pelayanan KIA.....	138
3.3.1.3. Masa Berlaku KIA.....	141
3.3.2. Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) di Kabupaten Rembang	143
3.3.2.1. Komunikasi	143
3.3.2.2. Sumber Daya	146
3.3.2.3. Disposisi	150
3.3.2.4. Struktur Birokrasi	153
BAB IV PENUTUP	158
4.1. Kesimpulan	158
4.2. Saran	161
DAFTAR PUSTAKA	162
LAMPIRAN	166

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Pemanfaatan KIA dalam Pelayanan Publik di Kab/Kota.....	4
Tabel 1.2 Jumlah Penduduk Kelompok Umur Kabupaten Rembang Tahun 2024.....	6
Tabel 1.3 Rekapitulasi Target Nasional KIA Kabupaten Rembang Tahun 2021-2024.....	8
Tabel 1.4 Capaian KIA Wilayah Eks-Karesidenan Pati Tahun 2024.....	9
Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 1.6 Fenomena Penelitian.....	48
Tabel 1.7 Subjek Penelitian	53
Tabel 2.1 Batas-Batas Administrasi Kabupaten Rembang	62
Tabel 3.1 Informan Penelitian	77
Tabel 3.2 Persyaratan Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA)	81
Tabel 3.3 Tata Cara Pengajuan Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA)	84
Tabel 3.4 Sistem Mekanisme dan Prosedur Penerbitan KIA di Kabupaten Rembang	106
Tabel 3.5 Implementor Kebijakan KIA di Dindikcapil Kabupaten Rembang	111
Tabel 3.6 Sebaran Alat Cetak KIA Per Kecamatan di Kabupaten Rembang	114
Tabel 3.7 Anggaran Operasional KIA Periode Januari-Desember 2024	117
Tabel 3.8 Kompetensi Petugas Pelaksana Pelayanan KIA	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Puluhan Ribu Anak di Kabupaten Rembang Belum Memiliki KIA	10
Gambar 1.2	Keluhan Masyarakat Terhadap Petugas Pelayanan	12
Gambar 1.3	Model Implementasi Kebijakan George Edward III	43
Gambar 2.1	Peta Wilayah Kabupaten Rembang	61
Gambar 2.2	Bagan Susunan Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	65
Gambar 3.1	Antrian Pemohon Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Dindukcapil Kabupaten Rembang	80
Gambar 3.2	Sosialisasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) di Sekolah ..	86
Gambar 3.3	Program Jemput Bola Pelayanan KIA di Kecamatan Rembang oleh Dindukcapil Kabupaten Purbalingga	89
Gambar 3.4	Poster Manfaat Kepemilikan KIA	102
Gambar 3.5	Tumpukan Berkas Pengajuan Kolektif KIA Sekolah	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara	166
Lampiran 2	Transkrip Wawancara	170
Lampiran 3	Surat Permohonan Izin Penelitian	199
Lampiran 4	Surat Pernyataan Telah Menyelesaikan Penelitian	200
Lampiran 5	Dokumentasi Penelitian	201
Lampiran 6	Dokumentasi Wawancara	202