



**PELAKSANAAN PROGRAM “SIPP BANG” (SISTEM INFORMASI
PENGELOLAAN PASAR REMBANG) DI KABUPATEN REMBANG**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

BALQIS AIZHAWA PUTRI ALI

14020221140056

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2025

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Balqis Aizhawa Putri Ali
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020221140056
3. Tempat / Tanggal Lahir : Rembang, 22 Oktober 2002
4. Jurusan / Program Studi : S1- Administrasi Publik K.Rembang
5. Alamat : Desa Tanjungan RT 04 RW 02. Kec. Kragan, Kab. Rembang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

Pelaksanaan Program “SIPP Bang”

(Sistem Informasi Pelayanan Pasar Rembang) Di Kabupaten Rembang

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 7 Juni 2025

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



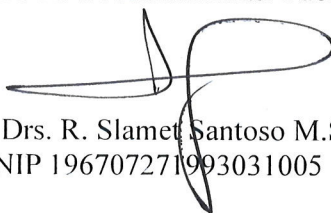
Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si.
NIP 196707271993031005

Pembuat Pernyataan,



Balqis Aizhawa Putri Ali

Ketua PS S1 Administrasi Publik



Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si.
NIP 196707271993031005

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pelaksanaan Program “SIPP Bang” (Sistem Informasi Pelayanan
Pasar Rembang) Di Kabupaten Rembang

Nama Penyusun : Balqis Aizhawa Putri Ali

Departemen : Administrasi Publik PSDKU K. Rembang

Semarang, 26 Juni 2025

Dekan



Wakil Dekan Akademik & Kemahasiswaan

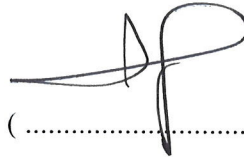


Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin S. Rouli Manalu S.Sos., MCommSt, Ph. D.

NIP. 196908221994031003

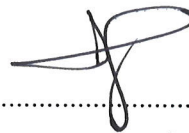
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing :



1. Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si. (.....)

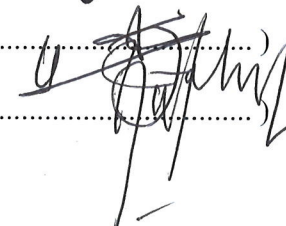
Dosen Penguji :



1. Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si (.....)

2. Dr.A.P. Drs. Tri Yuniningsih, M.Si (.....)

3. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si (.....)



MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

(Q.S. Al-Insyirah [94]: 5-6)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya..."

(Q.S. Al-Baqarah [2]: 286)

Keberhasilan tak selalu datang dengan tepuk tangan.

Kerja keraslah dalam diam, biar Rolls-Royce yang bersuara saat datang
menjemputmu

Balqis Aizhawa Putri A.

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Tanpa pertolongan dan izin Allah SWT, tidaklah mungkin karya ini dapat terselesaikan. Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kepada diriku, ragaku, jiwa tercinta, kepada ragaku terima kasih sudah karena tidak menyerah meski banyak rintangan yang selalu muncul ketika sedang berusaha. Terima kasih kepada jiwaku yang mau bersabar dan terus belajar, meski kadang merasa Lelah, sakit, dan lesu. Untuk setiap langkah kecil yang kau ambil, terima kasih. Tanpa itu, aku takkan sampai di sini
2. Kepada Kedua Orang tua tercinta, atas segala doa, kasih sayang dan dukungan moral maupun material. Terimakasih telah menjadi sumber kekuatan dan motivasi dalam setiap proses yang penulis jalani.
3. Kepada saudariku Anggi, perhatian yang mungkin tak terucap, tapi selalu terasa. Kamu adalah bagian dari kekuatanku dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Tempat saya menempuh Pendidikan Tinggi yaitu Universitas Diponegoro akan selalu menjadi kebanggaan di hati penulis
5. Terimakasih kepada Cotpak yang sudah menjadi sahabatku selama bertahun-tahun Lia, Kendal, dan Caco.

6. Nona Lasem, terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya dari awal kuliah hingga akhir. Kehadiranmu sangat berarti dalam perjalanan ini.
7. Kostmate, Kharisma N. A. terimakasih atas kebersamaan dan juga semangatnya untuk mengerjakan skripsi ini.
8. Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si., selaku dosen pembimbing, atas segala bimbingan, arahan, kesabaran, dan dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa ilmu, waktu, dan perhatian yang Bapak berikan, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik.
9. Kepada Bang Brando, yang melalui siaran langsungnya telah menjadi sumber hiburan dan semangat selama masa penyusunan skripsi ini. Kehadiran beliau secara konsisten memberikan keceriaan yang turut membantu saya melewati proses ini dengan lebih ringan dan menyenangkan.
10. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada teman-teman seperjuangan dan seluruh orang baik yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, doa, motivasi, maupun kebaikan dalam bentuk apa pun yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian sangat berarti dan menjadi bagian dari perjalanan ini.

Semoga karya yang disusun penulis ini dapat memberikan manfaat dan menjadi langkah awal untuk memberikan kontribusi bagi masyarakat.

PELAKSANAAN PROGRAM “SIPP BANG” (SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PASAR REMBANG) DI KABUPATEN REMBANG

Abstrak

Sistem Informasi Pengelolaan Pasar Rembang (SIPP Bang) merupakan inovasi berkelanjutan dari program e-retribusi sebelumnya yang ditetapkan oleh Dinas Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah guna memperkuat strategi kemandirian fiskal daerah melalui optimalisasi pajak dan retribusi daerah termasuk melakukan digitalisasi pelayanan dan pendataan ulang objek pajak dan retribusi daerah mewujudkan *smart city* menuju Rembang Gemilang. Melalui sistem ini, proses pembayaran retribusi pasar dilakukan secara elektronik dan terintegrasi, sehingga mengurangi potensi kebocoran pendapatan, mempercepat pelaporan, serta mempermudah monitoring kinerja petugas dan kepatuhan pedagang. Tujuan Penelitian ini untuk mengkaji implementasi kebijakan inovasi SIPP Bang di Pasar Kabupaten Rembang termasuk menganalisis faktor-faktor yang dapat menghambat keberhasilan implementasi program tersebut. Penelitian ini menggunakan teori implementasi lima tepat kebijakan menurut Riant Nugroho. Penelitian ini juga menggunakan teori Model Implementasi Donald S. Van Meter dan Carl E. Van Horn untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung dan menghambat implementasi. Metodologi penelitian ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan menggunakan wawancara informan kunci dan dokumen kebijakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun terdapat tantangan dalam Sumber daya finansial dan Sumberdaya manusia, SIPP Bang telah menunjukkan arah kebijakan yang tepat dengan potensi besar untuk dikembangkan lebih luas. Peneliti memberikan saran strategi seperti kolaborasi lintas sektor, penguatan SDM menjadi kunci keberlanjutan program. SIPP Bang diharapkan menjadi model transformasi digital layanan pasar rakyat yang mendorong tercapainya *Smart City* di Kabupaten Rembang.

Kata Kunci : SIPP Bang, retribusi pasar, digitalisasi layanan publik, PAD, inovasi daerah.

**IMPLEMENTATION OF THE "SIPP BANG" PROGRAM (MARKET
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM OF REMBANG) IN REMBANG
CITY**

Abstract

The Rembang Market Management Information System (SIPP Bang) is a sustainable innovation derived from the previous e-retribution program, initiated by the Department of Trade, Cooperatives, and Small and Medium Enterprises (Dindagkop UKM) to strengthen regional fiscal independence strategies through the optimization of local taxes and retributions. This includes digitalizing public services and re-registering tax and retribution objects to realize a smart city vision in support of Rembang Gemilang. Through this system, the market retribution payment process is conducted electronically and in an integrated manner, thereby reducing potential revenue leakage, accelerating reporting, and facilitating monitoring of officers' performance and traders' compliance. This study aims to examine the policy implementation of the SIPP Bang innovation in Rembang Regency markets and analyze the factors that hinder the success of the program. The research employs Riant Nugroho's "five right policy" implementation theory, as well as the implementation model by Donald S. Van Meter and Carl E. Van Horn to identify supporting and inhibiting factors. A qualitative descriptive approach was used through interviews with key informants and policy documentation. The findings reveal that although there are challenges related to financial and human resources, SIPP Bang has shown the right policy direction and holds significant potential for broader development. The researcher recommends strategies such as cross-sector collaboration, human resource capacity building, as key elements for the program's sustainability. SIPP Bang is expected to become a model of digital transformation for public market services that supports the realization of a Smart City in Rembang Regency.

Keywords : SIPP Bang, market retribution, public service digitalization, local revenue (PAD), regional innovation.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Tanpa pertolongan dan izin Allah SWT, memudahkan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Program “SIPP Bang” (Sistem Informasi Pelayanan Pasar Rembang) Di Kabupaten Rembang.”

Skripsi ini adalah salah satu bentuk pemenuhan persyaratan penyelesaian pendidikan Strata-1 Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang;
2. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro;
3. Bapak Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik K. Rembang;
4. Ibu Dr.A.P. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Dosen Wali;
5. Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar dalam memberikan arahan dan bimbingannya terhadap proses penyelesaian skripsi ini;

6. Ibu Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si, selaku Dosen Penguji;
7. Seluruh civitas akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, atas ilmu, didikan, dan bantuan yang telah diberikan selama peneliti menjadi mahasiswa;
8. Seluruh narasumber yang memberikan informasi dan bantuan selama melakukan penelitian di Kabupaten Rembang

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
Abstrak	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	21
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	21
1.2.2 Rumusan Masalah.....	22
1.3 Tujuan Penelitian	22
1.4 Kegunaan Penelitian.....	23
1.4.1 Kegunaan Teoretis	23
1.4.2 Kegunaan Praktis	23
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	24
1.5.1 Penelitian Terdahulu	24
1.5.2 Administrasi Publik.....	43
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik	44
1.5.4 Kebijakan Publik.....	55
1.5.5 Implementasi Kebijakan	58
1.5.6 Faktor Pendorong dan Penghambat Implementasi	61
1.5.7 Kerangka Berpikir.....	64
1.6 Operasionalisasi Konsep	65
1.7 Argumen Penelitian	76
1.8 Metode penelitian	78
1.8.1 Tipe Penelitian	78
1.8.2 Situs penelitian.....	78

1.8.3 Subjek Penelitian	79
1.8.4 Jenis Data	80
1.8.5 Sumber Data	80
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data	81
1.8.7 Analisis dan Interpretasi Data	82
1.8.8 Kualitas Data.....	83
BAB II.....	86
2.1 Dinas Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang.....	86
2.1.1 Visi dan Misi	86
2.1.2 Tugas dan Fungsi	86
2.1.3 Struktur Organisasi	94
2.2 Sistem Informasi Pengelolaan Pasar Rembang (SIPP Bang)	97
2.3 Maksud dan Tujuan Sistem Informasi Pengelolaan Pasar Rembang (SIPP Bang)	99
2.3.1 Manfaat Sistem Informasi Pengelolaan Pasar Rembang (SIPP Bang)	100
2.3.2 Fitur Manfaat Sistem Informasi Pengelolaan Pasar Rembang (SIPP Bang)	101
BAB III	104
3.1 Implementasi Sistem Informasi Pengelolaan Pasar Rembang (SIPP Bang) di Kabupaten Rembang	105
3.1.1 Tepat Kebijakan	108
3.1.2 Tepat Pelaksana.....	119
3.1.3 Tepat Target.....	128
3.1.4 Tepat Proses	133
3.1.5 Tepat Lingkungan	137
3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Sistem Informasi Pengelolaan Pasar Rembang (SIPP Bang).....	141
3.2.1 Standar dan Sasaran	142
3.2.2 Sumber Daya.....	145
3.2.3 Karakteristik Organisasi Pelaksana	151
3.2.4 Disposisi Implementor.....	155
3.2.5 Komunikasi antar Organisasi.....	157
3.2.6 Lingkungan Ekonomi, Sosial, dan Politik	160
BAB IV	167

4.1 Kesimpulan.....	167
4.1.1 Implementasi Sistem Informasi Pengelolaan Pasar Rembang (SIPP Bang)	167
4.1.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Sistem Informasi Pengelolaan Pasar Rembang (SIPP Bang).....	170
4.2 Saran.....	175
DAFTAR PUSTAKA.....	177
LAMPIRAN.....	181

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Retribusi Daerah Kabupaten/ Kota di Eks Karesidenan Pati..	8
Tabel 1. 2 Pendapatan Retribusi Kabupaten Rembang Tahun 2020-2023	10
Tabel 1. 3 Jumlah Penerimaan E-Retribusi DINDAGKOP UKM Kabupaten Rembang	11
Tabel 1. 4 Laporan Tunggakan E-Retribusi Pasar Rembang Tahun 2021-2023 ...	16
Tabel 1. 5 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 1. 6 Operasionalisasi Konsep	73
Tabel 3. 1 Realisasi Pendapatan Retribusi Pasar Sumber	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	64
Gambar 2. 1 Bagan Organisasi Dinas Perdagangan Dan Koperasi.....	96
Gambar 3. 1 Sebagai Keputusan Kepala Dinas Perdagangan dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang Nomor:511.2/06.2/2024.....	106
Gambar 3. 2 Strategi Optimalisasi pajak dan retribusi daerah melalui digitalisasi pelayanan dan pendataan ulang objek pajak dan retribusi daerah).....	109
Gambar 3. 3 Prosedur Pengelolaan Dan Pelayanan Pasar Sumber Tahun 2025	143
Gambar 3. 4 M Pos dan Laptop.....	146
Gambar 3. 5 Katadag SIPP Bang.....	149
Gambar 3. 6 Ketetapan Susunan Tim Pengelola SIPP BANG.....	153
Gambar 3. 7 Defisit Anggaran di APBD Rembang 2025.....	162