

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, A. (2025, Desember 01). Barang Defect: Jenis, Dampak, dan Cara Menanganinya. *Accurate.id*.
- Admin Web Blog. (2025, Oktober 09). Barang /Produk Defect dalam Bisnis: Sebab dan Dampaknya. *Mokapos.com*.
- Agus Sugiarto. (2021, April 20). Melihat Kembali UU Perlindungan Konsumen. *Kompas.id*.
- Amanda Rokita. (2023, Juli 14). Understanding the Differences Breach of Contract vs Breach of Warranty and Their Legal Implications. *Rokitalaw.com*.
- Ardalena Romantika. (2022, Mei 07). Perseroan Terbatas (PT) - Pengertian, Ciri, Karakteristik, dan Contohnya. *Zenius.net*.
- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arya Prayoga D., A. H. (2023). Perlindungan Hukum Terhadap Hak Warga Negara Dengan Berlakunya Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2019 Tentang Pengelolaan Sumber Daya Nasional. *Jurnal Demokrasi dan Ketahanan Nasional*.
- Aryo Dwi Prasnowo, S. M. (20219). Implementasi Asas Keseimbangan Bagi Para Pihak dalam Perjanjian Baku. *Jurnal Magister Hukum Udayana*.
- Badan Perlindungan Konsumen Nasional. (2025, November 29). Statistik Grafik Pengaduan. *BPKN.go.id*.
- Belassa S., P. T. (2023). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Produk Makanan Yang Tidak Memenuhi Standar Mutu. *Jurnal Ilmiah Hukum Universitas Pattimura, Vol. 01 No. 02*.
- Bima Sandria. (2025, April 22). Anti Krisis, 12 Contoh Komplain Pelanggan dan Cara Mengatasinya. *Qiscus.com*.
- Cahya A., S. A. (2024). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen (Studi Kasus Informasi Flash Sale Menyebabkan Bagi Konsumen). *Jurnal Unnes Law Review, Vol. 6 No. 3*.
- Damanik, J. (2022). Analisis Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Suatu Produk Makanan. *Juripol*.
- Desiree Tarranco. (2025, Oktober 24). Quality Standards: Definition, Examples, Principles, Importance, and Implementation. *Simplerqms.com*.

- Din Masyhudi, Hadijah Wahid. (2025). Pertanggungjawaban Hukum: Analisis Konsep, Teori, dan Implementasinya. *Jurnal Inovasi dan Humaniora*, Vol. 2 No. 6.
- Dirjosisworo, S. (1997). *Hukum Perusahaan Mengenai Bentuk-Bentuk Perusahaan*. Bandung: Mandar Maju Bandung.
- Downing, T. E. (2025). What Are 3 Types of Product Defects That Can Result in a Lawsuit. *Hardy Wolf & Downing Maine's Injury Lawyers*.
- Fai Demplon. (2023, Juli 18). Perlindungan Konsumen: Pengertian, Tujuan, dan Asasnya. *Medanaktual.com*.
- Hadjon, P. M. (1987). *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: Bina Ilmu.
- Irlan Anugrah, Ichwan Setiawan. (2022). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dan Pelaku Usaha Dalam Transaksi Jual Beli Barang Secara Online. *Jurnal Kewarganegaraan*, Vol. 06 No. 2.
- Kea Ezati, S. A. (2023). Konsep dan Karakteristik Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen Ditinjau dari Undnag-Undang No. 8 Tahun 1999 . *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Vol. 09 No. 19.
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
- Kornelis Antonius, M. R. (2023). Analisis Teori Perlindungan Hukum Menurut Philipus M. Hadjon dalam Kaitannya dengan Pemberian Hukuman Kebiri Terhadap Pelaku Kejahatan Seksual. *Jurnal Kajian Kontemporer Hukum dan Masyarakat*, Vol. 02 No. 01.
- Kuahaty, S. S. (2021). Pendidikan Perlindungan Konsumen Kepada Masyarakat Desa di Kecamatan Teon Nila Serua Kabupaten Maluku Tengah. *Jurnal Pengabdian Hukum*, Vol. 01 No. 02.
- Lukas, L. (2016). Theoretical Sources for a Theory of Safety and Security. *Journal of Department Security Engineering*.
- Margaretha N., H. M. (2021). Analisis Perlakuan Akuntasnsi Produk Rusak dan Produk Cacat Dalam Perhitungan Biaya Produksi Untuk Menentukan Harga Jual Pada UD. Jaya Meubel Tondano. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi*, Vol. 9 No. 2.
- Martha Hasanah Rustam, H. T. (2023). Peran dan Tanggung Jawab Konsumen untuk Mencegah Praktik Penipuan dalam Transaksi Online dari Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen. *Riau Law Journal*, Vol. 07 No. 01.

- Maruchek A., G. N. (2011). Product Safety and Security in The Global Supply Chain: Issues, Challenges and Research. *Journal of Operations Management*.
- Monica Ayu C., Nibras Nada. (2022, Februari 28). Welfare State: Model dan Penerapannya di Indonesia. *Kompas.com*.
- Muchsin. (2003). *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*. Surakarta: Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret.
- Muhammad Yasin. (2023, Juli 20). Konsep dan Elemen-Elemen Perlindungan Hukum. *Hukumonline.com*.
- Muhammad, A. (2022). *Hukum Perusahaan Indonesia*. Bandung: Citra Aditya kti.
- Mulya, A. (2025, November 21). Apa Itu PT (Perseroan Terbatas): Pengertian, Jenis, dan Contohnya. *Voffice.co.id*.
- Natali Tan. (2024, Januari 12). Dividen: Pengertian dan Mekanisme Pembagian. *Legalitas.org*.
- Owen, D. (2007). The Five Elements of Negligence. *Journal of Hofstra Law Review*, Vol. 35 No. 4.
- Patricia Wedha Hutapea. (2024, Desember 10). Arti dan Ciri Personalitas Perseroan Terbatas. *HukumOnline.com*.
- Prayoga, P. A. (2019). Analisis Pengendalian Kualitas Guna Meminimumkan Jumlah Produk Cacat Pada PT. Kenlee Indonesia. *Jurnal Universitas Pakuan*.
- Renata Cristha Auli. (2022, Juli 26). Tujuan dan Dasar Hukum Perlindungan Konsumen. *HukumOnline.com*, p. 1.
- Rido, R. A. (1986). *Hukum Dagang tentang Aspek-Aspek Hukum dalam Asuransi Udara, Asuransi Jiwa dan Perkembangan Perseroan Terbatas*. Bandung: Remadja Karya.
- Rijal, S. (2020). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Mengalami Kerugian Dalam Menggunakan Aplikasi Online PT. Bukalapak. *Jurnal Ilmiah*.
- Rusli, T. (2012). Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen. *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Bandar Lampung*, Vol. 07 No. 01.

- Ruslian, N. (2022). Tanggung Jawab Hukum Produsen Otomotif Terhadap Cacat Produk (Product Liability) Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. *Hangohuan Law Review*, Vol. 1 No. 2.
- Saiful Mujab. (2025, Mei 28). Apa Itu BPOM? Peran dan Fungsinya dalam Pengawasan Produk. *Founders.co.id*.
- Setiono. (2004). *Rule of Law (Supremasi Hukum)* . Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Siahaan, N. (2005). *Hukum Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*. Bogor: Grafika Mardi Yuana.
- Sinaga, N. A. (2015). Pelaksanaan Perlindungan Konsumen di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, Vol. 05 No. 02.
- Siregar, P. D. (2004, Agustus 26). Konsep dan Praktik Strict Liability di Indonesia . *Hukumonline.com*.
- Sukadi, I. (2011). Matinya Hukum Dalam Proses Penegakan Hukum di Indonesia. *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Brawijaya*, Vol. 07 No. 1, 51.
- Suryono, A. (2022). Tanggung Jawab Penanggung Jawab Asuransi Tanggung Jawab Hukum. *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret*, Vol. 10 No. 01.
- Susiani, D. (2012). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sukoharjo : Tahta Media Group.
- Thezza Sthevany Helena, N. Y. (2024). Analisis Biaya Kualitas untuk Mengurangi Risiko Produk Cacat Kantong Persembahan pada Toko Buku Pustaka Mulia Manado. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Keuangan Review* .
- Tim Editor Mazaraat Cheese. (2024, Agustus 20). Our Stories. *Mazaraatcheese.com*.
- Tim Hukum Online. (2022, September 30). Teori-Teori Perlindungan Hukum Menurut Para Ahli. *Hukumonline.com*.
- Tim Hukum Online. (2022, September 30). Teori-Teori Perlindungan Hukum Menurut Para Ahli. *Hukumonline.com*.
- Tim Hukum Online. (2023, Agustus 12). Perlindungan Hukum: Pengertian, Unsur, dan Contohnya. *HukumOnline.com*, p. 1.
- Tim Hukum Online. (2024, Maret 28). Perbedaan Upaya Preventif dan Represif serta Contohnya. *Hukumonline.com*.

- Tim Publisher ADCO Law . (2022, Oktober 9). Perlindungan Hukum Bagi Masyarakat. *Adcolaw.com*.
- Tim Publisher Blackstone Solicitors. (2025, Februari 25). Breach of Warranty vs Breach of Contract. *Blackstonesolicitorsltd.co.uk*.
- Tim Publisher Dealls Job. (2025, Februari 07). Apa Itu Product Knowledge? Jenis, Contoh, dan Cara Menyusun. *Dealls.com*.
- Tim Publisher Net Lawman. (2022, September 20). Unfair Terms in Costumer Contracts. *Netlawman.co*.
- Tim Publisher Yahukimo. (2025, Desember 01). Istilah Negligence dalam Hukum Perdata Indonesia. *KPU.go.id*.
- Tim Redaksi OCBC. (2023, Juli 31). Pengertian Badan Usaha, Bentuk, dan Jenis-Jenisnya. *OCBC.id*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.