

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan	14
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN.....	16
2.1 Kinerja Organisasi	16
2.2 <i>Knowledge Transfer</i>	23

2.3	Keterlibatan Manajemen	33
2.4	Teknologi Informasi	40
2.5	Pengembangan Model Penelitian	46
2.6	Indikator Variabel.....	47
BAB III	METODE PENELITIAN	51
3.1	Jenis dan Sumber Data.....	51
3.2	Unit Analisis.....	52
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	53
3.4	Metode Pengumpulan Data	57
3.5	Metode Analisis Data.....	59
BAB IV	ANALISIS DATA	71
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif....	71
4.2	Proses Analisis Data dan Pengujian Model Penelitian	87
4.3	Pengujian Hipotesis	94
4.4	Analisis Pengaruh	102
4.5	Pembahasan Hasil Analisis	104
BAB V	SIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	111
5.1	Kesimpulan Penelitian	111
5.2	Implikasi Teoritis.....	120
5.3	Implikasi Manajerial	124
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	130
5.5	Agenda Penelitian Mendatang.....	130
DAFTAR REFERENSI	132