

**FASILITAS FISIK, KUALITAS LAYANAN,
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN
KEPUASAN LAYANAN
(STUDI PADA FASILITAS KELOGISTIKAN DI
LINGKUNGAN KANTOR PUSAT OTORITAS
JASA KEUANGAN)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**DWI SAVIRA POETRI PERTIWI SANTOSO
NIM. 12010122413061**

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**