

## ABSTRAKSI

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya perusahaan Jasa Pengurusan Transportasi (JPT) Laut yang beroperasi di pelabuhan Tanjung Emas yang kehilangan pendapatan selama 6 bulan berturut-turut sehingga berakibat dicabut ijinnya. Ketidak mampuan bersaing dalam wujud rendahnya kinerja operasi (*operational performance*) mengakibatkan penurunan kinerja keuangan (*financial performance*). Beberapa peneliti berpandangan bahwa inovasi di bidang logistik (*innovation in logistic*) adalah cara yang paling efektif dalam meningkatkan keunggulan bersaing dan kinerja perusahaan pada industri logistik.

Oleh sebab itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara *innovation in logistic*, *operation performance* dan *financial performance* serta faktor-faktor yang mempengaruhi inovasi yaitu *strategic action* dan *knowledge management orientation*. Data diperoleh dari kuesioner yang diisi oleh 178 perusahaan Jasa Pengurusan (JPT) Laut yang beroperasi di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. Data dianalisis dengan *Structural Equation Modeling* (SEM) menggunakan perangkat lunak AMOS.

Hasil analisis statistik menunjukkan bahwa secara langsung *strategic action* dan *innovation in logistic* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *operation performance*. Secara tidak langsung *knowledge management orientation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *operational performance* melalui *innovation in logistic*.

Kata Kunci : *strategic action*, *knowledge management orientation*, *innovation in logistic*, *operation performance* dan *financial performance*