

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Amiruddin, dan Zainal Asikin. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2012.

Ashshofa, Burhan. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rineka Cipta, 2013.

Basile, Salvatore. *Cool: How Air Conditioning Changed Everything*. New York: Fordham University Press, 2014.

Budiono, B. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2003.

Dirdjosisworo, Soedjono. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008.

Effendi, Masyhur. *Dimensi: Hak Asasi Manusia Dalam Hukum Nasional Dan Internasional*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1993.

Fajar ND, Mukti, dan Yulianto Achmad. *Dualisme Penelitian Hukum: Normatif & Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2017.

Giddens, Anthony. *The Consequences of Modernity*. Stanford: Stanford University Press, 1990.

Grönroos, Christian. *Service Management and Marketing: Customer Management in Service Competition*. 3rd ed. Chichester: John Wiley & Sons, 2007.

Hadjon, Philipus M. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: Bina Ilmu, 1987.

Ibrahim, Johnny. *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*. Malang: Bayumedia Publishing, 2018.

- Irawan, Handi. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2003.
- Jackson, Tom. *Chilled: How Refrigeration Changed the World and Might Do So Again*. London: Bloomsbury Sigma, 2015.
- Kotler, Philip, dan Kevin Lane Keller. *Marketing Management*. 15th ed. New York: Pearson Education, 2016.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2016.
- Mansyur, M. Ali. *Penegakan Hukum tentang Tanggung Gugat Produsen dalam Perwujudan Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Genta Press, 2007.
- Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum: Edisi Revisi*. Jakarta: Kencana, 2017.
- Mertokusumo, Sudikno. *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Liberty, 2007.
- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2004.
- Miru, Ahmadi, dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media, 2002.
- Nasution, S. *Metode Research: Penelitian Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara, 2016.
- Nurhidayah, Ulfah. *Hello Kids, Yuk Cari Tahu Asal Usul*. Yogyakarta: Saufa Kids, 2016.

- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Grasindo, 2000.
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014.
- Sjahdeini, Sutan Remy. *Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan yang Seimbang bagi Para Pihak dalam Perjanjian Kredit Bank di Indonesia*. Jakarta: Institut Bankir Indonesia, 1993.
- Soekanto, Ronny Hanitijo. *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2010.
- Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press, 2015.
- Soekanto, Soerjono, dan Sri Mamudji. *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Rajawali Pers, 2015.
- Sucipto, Cecep Dani. *Kesehatan Lingkungan dan Kesehatan Keselamatan Kerja*. Yogyakarta: Gosyen Publishing, 2017.
- Subekti, R. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermasa, 2014.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Sunggono, Bambang. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2003.
- Suteki, dan Galang Taufani. *Metode Penelitian Hukum: Filsafat, Teori, dan Praktik*. Depok: Rajawali Press, 2018.
- Waluyo, Bambang. *Penelitian Hukum dalam Praktek*. Jakarta: Sinar Grafika, 2002.

Widjaja, Gunawan, dan Ahmad Yani. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003.

Zeithaml, Valarie A., Mary Jo Bitner, dan Dwayne D. Gremler. *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm*. 7th ed. New York: McGraw-Hill Education, 2018.

Zoetmulder, P.J., dan S.O. Robson. *Kamus Jawa Kuna Indonesia*. Terjemahan Darusuprta dan Sumarti Suprayitna. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1995.

Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Burgerlijk Wetboek*).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Jurnal

Anggara, Haykal Hardya, et al. “Perancangan Aplikasi Layanan Jasa Reparasi Alat Elektronik dengan Metode Object Oriented Analysis Design (OOAD) Berbasis Web.” *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)* 8, no. 3 (2024).

Anggraini, Oktavia Eko, et al. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen atas Garansi Produk dalam Hukum Bisnis.” *Jurnal Nasional & Call for Paper HUBISINTEK*. Surakarta: Universitas Duta Bangsa, 2020.

Gunawan, Johannes. “Kontroversi Strict Liability dalam Hukum Perlindungan Konsumen.” *Veritas et Justitia* 4, no. 2 (2018).

Hernoko, Agus Yudha, et al. “The Urgency of Amending Article 251 of the KUHD Related to the Principle of the Utmost Good Faith in Insurance Agreements.” *Jurnal Suara Hukum* 7, no. 2 (2025).

Hutabarat, Feby Amalia, dan Paramita Prananingtyas. "Konsekuensi Yuridis Asas Konsensual Dalam Pasal 1320 Kuhperdata (Studi Pada Kasus Pembatalan PPJB)." *Notarius* 16, no. 1 (2023).

Karina, Aisyah Dinda, dan Muhammad Zainuddin. "Perlindungan Hukum terhadap Pekerja Jasa dengan Perjanjian Kerja yang Berkaitan dengan Pelayanan Jasa berdasarkan Perspektif Hukum Ketenagakerjaan yang Berkeadilan." *Jurnal Penelitian Hukum Indonesia (JPeHI)* 6, no. 1 (2025).

Lengkong, Lonna Yohanes, Tomson Situmeang, dan Stefanie Hardiandra Indraswari. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Jasa Titip Online Dari Cacat Barang." *Jurnal Hukum to-ra* 10, no. 2 (2024).

Mintardjo, Bartolomeus Herawan. "Pengaruh Kualitas Jasa dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Tiket Angkutan Udara Sriwijaya Air." *Jurnal Pariwisata Indonesia* 16 (2020).

Munggaran, Intan, et al. "Perlindungan konsumen terhadap pencantuman klausula baku dalam perjanjian." *ACTA DIURNAL: Jurnal Ilmu Hukum Kenotariatan* 2, no. 2 (2019).

Novita, Eleanora Fransiska. "Prinsip Tanggung Jawab Mutlak Pelaku Usaha terhadap Ketentuan Pasal 27 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Hukum TOHO* 1, no. 1 (2018).

Novita, Y.D., dan B. Santoso. "Urgensi Pembaharuan Regulasi Perlindungan Konsumen di Era Bisnis Digital." *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia* 3, no. 1 (2021).

Powers Jr., William C. "Distinguishing between Products and Services in Strict Liability." *North Carolina Law Review* 62, no. 3 (1984).

Pramuja, F., dan F. B. L. Tobing. "Globalisasi Dan Pembangunan Infrastruktur Maritim Indonesia Di Bidang Konektivitas Dan Sistem Logistik (2014-2019)." *Journal of International Studies* 5, no. 1 (2020).

Sutinah. "The Bargaining Position of Outsourced Labours in the ASEAN Economic Community (AEC) Era." *Masyarakat, Kebudayaan Dan Politik* 32, no. 1 (2019).

Toar, Agnes M. "Tanggung Jawab Produk dan Sejarah Perkembangannya di Beberapa Negara." Makalah Penataran Hukum Perikatan II. Jogjakarta: Dewan Kerjasama Ilmu Hukum Belanda dengan Indonesia, 1988.

Wuisang, Wayacha Joan, et al. "Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Penanganan Sengketa Konsumen: Tantangan Finalitas Putusan dan Efektivitas Eksekusi." *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum* 4, no. 1 (2026).

Yanuarto, Aldo, et al. "Legal Study of Unlawful Acts by The Opponents in Land Dispute Decision Number 6/Pdt.Bth/2024/Pn Bpp." *Jurnal USM Law Review* 8, no. 2 (2025).

Sumber Lain (Situs Web & Wawancara)

Badan Pusat Statistik. "Persentase Rumah Tangga yang Memiliki AC Menurut Provinsi dan Perilaku Menyalakan AC di Bawah 24°C." Terakhir diakses 22 Januari 2026. <https://www.bps.go.id/>.

Bekti (Konsumen). Wawancara oleh Peneliti. Surakarta, 18 April 2026.

Djumadi (Pimpinan Manajemen Persada Teknik). Wawancara oleh Peneliti. Surakarta, 10 April 2026.

Sasongko, Wendy (Karyawan Persada Teknik). Wawancara oleh Peneliti. Surakarta, 10 April 2026.

Wisaksono, Arief, et al. *Dasar – Dasar Air Conditioner (AC) Split*. Umsida Press, 2024. <https://press.umsida.ac.id/>.