

**STRATEGI PENINGKATAN PRODUKTIVITAS
RELATIONSHIP MANAGER PT BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) TBK MELALUI
KAPABILITAS DIGITAL, DUKUNGAN
ORGANISASI, DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT: STUDI MIXED METHOD
PADA *REGIONAL OFFICE* PEKANBARU**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

**TRIWIDI ATMOKO
NIM. 12010124413092**

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2026