

**GAMBARAN TINGKAT KENYAMANAN PASIEN YANG  
MENJALANI TERAPI HEMODIALISIS DI RSD K.R.M.T  
WONGSONEGORO KOTA SEMARANG**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Tugas Akhir Mata Kuliah Skripsi



Oleh

WINDA AGUSTIN

NIM. 22020122140126

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KEDOKTERAN**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG, 2026**

**LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Winda Agustin  
NIM : 22020122140126  
Fakultas/Jurusan : Fakultas Kedokteran/S1 Ilmu Keperawatan  
Jenis : Skripsi  
Judul : Gambaran Tingkat Kenyamanan Pasien yang Menjalani Terapi Hemodialisis di RSD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang

Dengan ini menyatakan bahwa menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas *royalty* kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro atas Penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih formatkan/mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *softcopy* untuk kepentingan akademis kepada Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 22 Juni 2026

Yang menyatakan,



Winda Agustin

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Nama : Winda Agustin  
Tempat/Tanggal lahir :  
Alamat Rumah :  
No. Telepon : 087885020016  
Email : [awinda470@gmail.com](mailto:awinda470@gmail.com)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran Tingkat Kenyamanan Pasien yang Menjalani Terapi Hemodialisis di RSD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang” bebas dari plagiarisme dengan *similarity index* 25% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarism, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa ada unsur paksaan.

Semarang, 22 Juni 2026

Yang menyatakan,



Winda Agustin

**Lembar Persetujuan**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul :  
**GAMBARAN TINGKAT KENYAMANAN PASIEN YANG MENJALANI  
TERAPI HEMODIALISIS DI RSD K.R.M.T WONGSONEGORO KOTA  
SEMARANG**

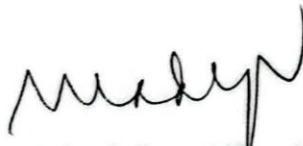
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Winda Agustin

NIM : 22020122140126

Telah disetujui sebagai laporan penelitian dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
*direview*

Pembimbing,




Madya Sulisno, S.Kep., M.Kes

NIP. 197405052010121001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep

NIP. 197208211999031002

**LEMBAR PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul :

**GAMBARAN TINGKAT KENYAMANAN PASIEN YANG MENJALANI TERAPI  
HEMODIALISIS DI RSD K.R.M.T WONGSONEGORO KOTA SEMARANG**

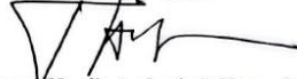
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Winda Agustin

NIM : 22020122140126

Telah di uji pada 2 Juli 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk melakukan  
penelitian

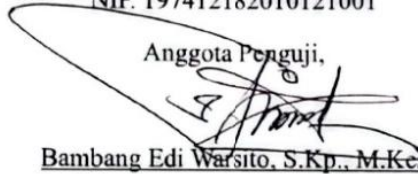
Ketua, Penguji,



Muhammad Hasib Ardani, S.Kep., M.Kes

NIP. 197412182010121001

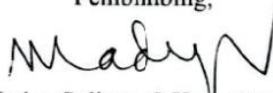
Anggota Penguji,



Bambang Edi Warsito, S.Kp., M.Kes

NIP. 196303071989031002

Pembimbing,



Madya Sulisno, S.Kep., M.Kes

NIP. 197405052010121001

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK UNDIP

Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep.Sp.Mat

NIP. 197708302001122001

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Gambaran Tingkat Kenyamanan Pasien yang Menjalani Terapi Hemodialisis di RSD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang”**.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Keperawatan di Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro, serta sebagai bentuk upaya ilmiah dalam memahami secara mendalam terkait kenyamanan pasien yang menjalani terapi hemodialisis di RSD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, baik dalam isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis bahwa karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam bidang ilmu kesehatan, serta menjadi referensi dalam penelitian selanjutnya.

Semarang, 20 April 2026



Winda Agustin

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat selaku Ketua Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro.
2. Agus Santoso, S.Kp., M.Kep selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro.
3. Madya Sulisno, S.Kep., M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan serta arahan selama proses penyusunan proposal penelitian ini.
4. Muhammad Hasib Ardani, S.Kp., M.Kes selaku dosen penguji I
5. Bambang Edi Warsito, S.Kp., M.Kes selaku dosen penguji II
6. Kedua orang tua tercinta, serta kakak dan adik peneliti yang selalu mendoakan, memberikan dukungan serta semangat selama masa perkuliahan sampai sekarang.
7. Orang-orang terdekat penulis yang telah memberikan banyak dukungan, bantuan, semangat, dan motivasi dari awal perkuliahan sampai penyusunan tugas akhir.

Semarang, 20 April 2026



Winda Agustin

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Tujuan Penelitian.....	8
1.4    Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1    Penyakit Ginjal Kronik.....	11
2.1.1    Definisi Penyakit Ginjal Kronik.....	11
2.1.2    Etiologi Penyakit Ginjal Kronik.....	11
2.1.3    Klasifikasi Stadium Penyakit Ginjal Kronik .....	12
2.2    Konsep Hemodialisis.....	13
2.2.1    Definisi dan Tujuan Hemodialisis .....	13
2.2.2    Indikasi Hemodialisis.....	14
2.2.3    Kontraindikasi Hemodialisis .....	16
2.2.4    Frekuensi dan Durasi Hemodialisis.....	18
2.3    Konsep Kenyamanan.....	18
2.3.1    Definisi Kenyamanan.....	18

2.3.2	Jenis dan Dimensi Kenyamanan .....	19
2.3.3	Intervensi Kenyamanan.....	22
2.3.4	<i>Health Seeking Behaviors</i> .....	23
2.3.5	Kuesioner <i>Shortened General Comfort Questionnaire (SGCQ)</i> .....	24
2.4	Kenyamanan Pasien Hemodialisis.....	25
2.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kenyamanan.....	29
2.6	Kerangka Teori .....	32
2.7	Kerangka Konsep .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian.....	33
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.2.1	Populasi Penelitian .....	33
3.2.2	Sampel Penelitian .....	33
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
3.4	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran .....	35
3.4.1	Variabel Penelitian .....	35
3.4.2	Definisi Operasional.....	36
3.5	Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data .....	39
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	39
3.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	40
3.5.3	Cara Pengumpulan Data.....	41
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	42
3.7	Etika Penelitian.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>49</b>
4.1	Gambaran Umum Penelitian .....	49
4.2	Distribusi Frekuensi Karakteristik Demografi.....	49

4.3	Distribusi Frekuensi Kenyamanan Pasien .....	50
5.1	Tingkat Kenyamanan Pasien yang Menjalani Terapi Hemodialisis di RSD K.R.M.T Wongsonegoro .....	54
5.1.1	Dimensi Kenyamanan Fisik .....	56
5.1.2	Dimensi Kenyamanan Psikospiritual .....	58
5.1.3	Dimensi Kenyamanan Sosial .....	61
5.1.4	Dimensi Kenyamanan Lingkungan.....	64
<b>BAB VI</b>	.....	<b>68</b>
6.1	Kesimpulan.....	68
6.2	Saran.....	69
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>xvi</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	36
Tabel 3. 2 Klasifikasi Pernyataan <i>Shortened General Comfort Questionnaire (SGCQ)</i>	40
Tabel 3. 3 <i>Coding</i> Data Penelitian	43
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Demografi Responden Bulan Juni 2026 (n=136)	49
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Tingkat Kenyamanan Pasien yang Menjalani Terapi di RSD K.R.M.T Wongsonegoro	50
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Jawaban Per Item <i>Shortened General Comfort Questionnaire (SGCQ)</i>	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	32
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	32

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data Awal	xvi
Lampiran 2 Surat Pengantar Data Awal	xvii
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian FK	xviii
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian RSD K.R.M.T Wongsonegoro	xix
Lampiran 5 <i>Ethical Clearance</i>	xx
Lampiran 6 Lembar <i>Informed Consent</i>	xxi
Lampiran 7 Kuesioner Data Demografi	xxv
Lampiran 8 Kuesioner <i>Shortened General Comfort Questionnaire (SGCQ)</i>	xxvi
Lampiran 9 Izin Menggunakan Kuesioner	xxix
Lampiran 10 Lembar Konsultasi	xxx
Lampiran 11 <i>Logbook</i> Bimbingan Skripsi	xxxii
Lampiran 12 Bukti Turnitin Analisis Plagiarisme	xxxviii
Lampiran 13 Hasil Uji Statistik Analisa Data	xxxix

Departemen Ilmu Keperawatan  
Fakultas Kedokteran  
Universitas Diponegoro  
Juni, 2026

## ABSTRAK

**Winda Agustin**

**Gambaran Tingkat Kenyamanan Pasien yang Menjalani Terapi Hemodialisis di RSD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang  
xli + 79 Halaman + 6 Tabel + 2 Gambar + 13 Lampiran**

Pasien yang menjalani terapi hemodialisis di RSD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang mengalami berbagai bentuk ketidaknyamanan terhadap dimensi fisik, psikospiritual, sosial, dan lingkungan yang berpotensi menurunkan kualitas hidup. Pasien masih mengalami ketidaknyamanan terutama pada dimensi fisik dan psikospiritual seperti rasa nyeri, merasa terpuruk, sedih, sulit buang air besar, serta tidak ingin melakukan latihan gerak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat kenyamanan pasien yang menjalani terapi hemodialisis di RSD K.R.M.T Wongsonegoro. Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 136 responden yang dipilih menggunakan *Convenience Sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner *Short General Comfort Questionnaire (SGCQ)*. Hasil penelitian menunjukkan sebanyak 75 responden (55,1%) memiliki tingkat kenyamanan yang baik. Hasil ini menggambarkan bahwa secara umum tingkat kenyamanan pasien hemodialisis di RSD K.R.M.T Wongsonegoro berada pada kategori baik. Institusi pelayanan kesehatan dianjurkan untuk memfasilitasi pelayanan spiritual sesuai keyakinan pasien serta menyediakan akses terhadap layanan psikologi atau konseling apabila diperlukan.

**Kata Kunci:** Hemodialisis, Pasien Hemodialisis, Kenyamanan

**Daftar Pustaka:** 86 (2018-2026)

Departement of Nursing  
Faculty of Medicine  
Diponegoro University  
June, 2026

## ABSTRACT

**Winda Agustin**

**Comfort Levels of Patients Undergoing Hemodialysis Therapy at K.R.M.T. Wongsonegoro Regional Hospital, Semarang**

**xli + 79 Pages + 6 Tables + 2 Pictures + 13 Attechement**

Patients undergoing hemodialysis therapy at K.R.M.T. Wongsonegoro Regional General Hospital in Semarang experience various forms of discomfort across the physical, psychospiritual, social, and environmental dimensions, which can reduce their quality of life. Patients continue to experience discomfort, particularly in the physical and psychospiritual dimensions, such as pain, feelings of despair and sadness, difficulty with bowel movements, and a reluctance to engage in physical exercise. This study aims to determine the level of comfort among patients undergoing hemodialysis therapy at K.R.M.T. Wongsonegoro Regional General Hospital. A quantitative descriptive method was used, with a sample size of 136 respondents selected via convenience sampling. Data were collected using the Short General Comfort Questionnaire (SGCQ). The results showed that 75 respondents (55.1%) reported a good level of comfort. These findings indicate that, in general, the comfort levels of hemodialysis patients at RSD K.R.M.T. Wongsonegoro fall into the “good” category. Healthcare institutions are encouraged to facilitate spiritual care in accordance with patients’ beliefs and to provide access to psychological services or counseling when necessary.

**Keyword:** Hemodialysis, Hemodialysis Patient Comfort

**Bibliography:** 86 (2018-2026)