



**HUBUNGAN KEMAMPUAN PEGAWAI DAN DUKUNGAN SARPRAS
DENGAN KINERJA PEGAWAI
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN REMBANG**

SKRIPSI

**disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan sarjana
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

HILYATUSSA'ADAH

14020221140023

Dosen Pembimbing

Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si.

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Hilyatussa'adah
Nomer Induk Mahasiswa : 14020221140023
Tempat/Tanggal Lahir : Rembang, 12 Agustus 2003
Departemen/Program Studi : Administrasi Publik/Administrasi Publik
K.Rembang
Alamat : Desa Sumbergirang Rt.03 Rw.08 Kec.
Lasem Kab.Rembang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul : **"Hubungan Kemampuan Pegawai Dan Dukungan Sarpras Dengan Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang"**

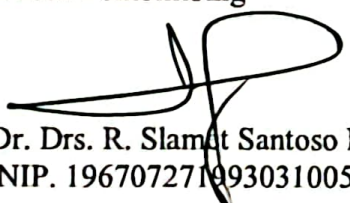
Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

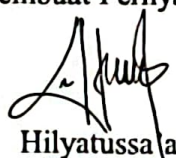
Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 20 Mei 2025

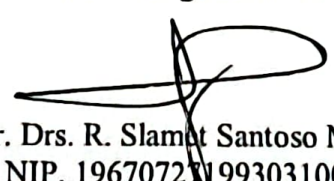
Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si.
NIP. 196707271993031005

Pembuat Pernyataan,


Hilyatussa'adah
NIM.14020221140023

Ketua Program Studi


Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si.
NIP. 196707271993031005

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Kemampuan Pegawai Dan Dukungan Sarpras
Dengan Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten
Rembang
Nama Penyusun : Hilyatussa'adah
Departemen : S1- Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1
Program Studi Administrasi Publik.

Semarang, 19 Juni 2025

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono M. Pol. Admin
NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan Akademik & Kemahasiswaan



S. Rouli Mahalu S.Sos., MCommSt, Ph. D.
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing:

1. Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si.

(.....)



Dosen Penguji:

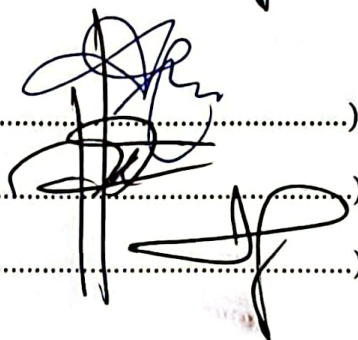
1. Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si. (.....)

2. Drs. Ari Subowo, M.A.

(.....)

3. Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.

(.....)



HALAMAN MOTTO

“Ilmu itu diperoleh dari lidah yang gemar bertanya serta akal yang suka berpikir”

(Abdullah bin Abbas)

“Jika kita tidak sanggup menahan lelahnya belajar, maka harus sanggup untuk menahan perihnya kebodohan”

(Imam Syafi’i)

“Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan, menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan, kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukkan diri sendiri”

(Ibu Kartini)

“Berusaha dan berdo’a adalah kunci kesuksesan”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah Kepada Allah SWT. yang sudah memberikan rahmat, nikmat serta karunia-Nya sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik, serta tak lupa sholawat dan salam yang selalu terlimpahkan kepada Nabi Agung kita Nabi Muhammad SAW yang kita harapkan Syafaatnya di Akhirat nanti.

Sungguh sebuah perjalanan yang cukup panjang dan tidak mudah sudah penulis lalui untuk sampai di titik ini. Maka dengan rasa bangga, karya ini saya persembahkan terutama untuk diri saya sendiri, “Hilyatussa’adah”, yang sudah berjuang dan kuat selama proses penyusunan skripsi sampai selesai dengan begitu banyaknya problem-problem yang sempat menjadi penghambat dalam menyelesaikan semua ini, maka dengan semua kesabaran dan usaha ini semoga dapat menjadi hasil yang indah di kehidupan kedepan setelah kelulusan ini, Aamiin.

Rasa syukur dan bahagia ini juga saya persembahkan untuk orang-orang yang saya sayangi dan orang yang begitu berarti dalam hidup saya:

1. Orang tuaku yang sangat saya sayangi dan saya banggakan, terima kasih untuk semua do’a dan pengorbanannya sehingga saya bisa sampai di titik ini, semoga pencapaian ini dapat menjadi kebanggaan untuk bapak dan ibu, semoga bapak dan ibu selalu diberikan kesehatan, panjang umur dan bahagia selalu.
2. Saudara kandungku kakak dan adikku, untuk kakakku terima kasih untuk semua bantuannya dan arahnya selama pengerjaan skripsi ini dan untuk adikku terima kasih sudah menjadi teman bercanda ketika aku merasa bosan, semoga untuk kakak dan adik tersayangku selalu diberikan kebahagiaan, kesehatan dan menjadi orang yang sukses kedepannya.
3. Pendamping hidupku, terima kasih untuk kamu yang sudah tertulis di Lauhul Mahfudz kamu menjadi salah satu alasan semangat aku untuk bisa secepatnya menyelesaikan skripsi ini. Semoga kamu adalah seseorang yang memiliki pribadi baik, sholeh dan bertanggung jawab.
4. Pihak- pihak lain yang sudah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu saya ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya atas apa yang sudah diberikan.

ABSTRAK

Keberhasilan organisasi publik dilihat dari kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan sektor publik kepada masyarakat dan pelayanan yang diberikan tersebut tentu dilihat dari bagaimana kinerja pegawainya. Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil survei yang menunjukkan bahwa masih banyaknya kewenangan Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang yang belum diselesaikan dengan optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kemampuan pegawai dan dukungan sarpras dengan kinerja pegawai baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe penelitian eksplanatori. Jumlah sampel sebanyak 50 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *teknik probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Sumber data dari data primer yaitu melalui wawancara dan kuesioner, juga data sekunder dari dokumen-dokumen dan arsip yang berkaitan dengan penelitian. Teknik analisis data menggunakan uji korelasi Rank Kendall Tau-b dan juga Konkordansi Kendall W dengan bantuan dari Aplikasi IBM SPSS versi 25. Hasil penelitian diperoleh bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kemampuan pegawai dengan kinerja pegawai, juga terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara dukungan sarpras dengan kinerja pegawai. Kemudian secara simultan juga diperoleh hasil bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kemampuan pegawai dan dukungan sarpras dengan kinerja pegawai. Sedangkan hasil yang paling dominan untuk peningkatan kinerja pegawai di Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang dalam penelitian ini yaitu terdapat pada variabel kemampuan pegawai.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Kemampuan Pegawai, Dukungan Sarpras

ABSTRACT

The success of a public organization is seen from public satisfaction with the services provided by the public sector to the community and the services provided are certainly seen from the performance of its employees. This study was motivated by the results of a survey which showed that there are still many authorities of the Rembang Regency Transportation Agency that have not been resolved optimally. This study aims to determine whether there is a relationship between employee capabilities and infrastructure support with employee performance, both partially and simultaneously. This study uses a quantitative approach with an explanatory research type. The number of samples is 50 respondents. The sampling technique uses probability sampling techniques with the simple random sampling method. Data sources from primary data are through interviews and questionnaires, as well as secondary data from documents and archives related to the study. The data analysis technique uses the Kendall Tau-b Rank correlation test and also the Kendall W Concordance with the help of the IBM SPSS version 25 application. The results of the study showed that there is a positive and significant relationship between employee capabilities and employee performance, there is also a positive and significant relationship between infrastructure support and employee performance. Then simultaneously, the results also showed that there is a positive and significant relationship between employee capabilities and infrastructure support and employee performance. Meanwhile, the most dominant result for improving employee performance at the Rembang Regency Transportation Service in this study was found in the employee capability variable.

Keywords: Employee Performance, Employee Ability, Infrastructure Support

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, serta sholawat dan salam kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW yang kita harapkan Syafaatnya di Akhirat nanti. Syukur Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Kemampuan Pegawai Dan Dukungan Sarpras Dengan Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang” dengan baik dan maksimal.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 (S1) Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro
2. Ibu Dr. AP. Dra. Tri Yuningsih, M. Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik
3. Bapak Dr. Dra. R. Slamet Santoso, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik PSDKU K.Rembang, Universitas Diponegoro, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing skripsi, terima kasih banyak saya ucapkan atas bimbingan, arahan dan semua kemudahan birokrasi yang sudah bapak berikan, sungguh suatu kebanggaan untuk saya dapat berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan bapak.
4. Bapak Drs. Ari Subowo, M.A. selaku Wali Dosen
5. Ibu Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si. selaku penguji 1 sidang skripsi
6. Seluruh Dosen Program Studi S1 Administrasi Publik PSDKU K.Rembang, Universitas Diponegoro yang sudah mendidik dan membekali banyak ilmu selama masa perkuliahan

7. Seluruh Tendik Program Studi S1 Administrasi Publik PSDKU K.Rembang, Universitas Diponegoro yang sudah membantu semua proses administrasi selama masa studi
8. Seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang yang sudah memberikan kemudahan dan membantu selama masa penelitian
9. Teman – teman seperjuangan angkatan 2021, terimakasih untuk semua kebersamaan dan persahabatan yang sudah terjalin yang membuat kenangan indah untuk penulis selama berada di bangku perkuliahan

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan dampak positif untuk para pembaca. Dalam hal ini penulis dengan kerendahan hati tidak menutup diri untuk menerima kritik dan saran dari pembaca sekiranya bisa menjadi pembelajaran penulis untuk bisa berkembang lebih baik lagi kedepannya. Semoga Allah SWT senantiasa mengiringi langkah kita, Aamiin.

Semarang, 20 Mei 2025

Penulis



Hilyatussa'adah

NIM. 14020221140023

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.2.1 Identifikasi Masalah	14
1.2.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
1.4.1 Kegunaan Teoritis	15
1.4.2 Kegunaan Praktis	16
1.5 Kerangka Teori / Konsep	18
1.5.1 Penelitian Terdahulu	18
1.5.2 Administrasi Publik.....	32
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik	33
1.5.4 Manajemen Publik	37
1.5.5 Kinerja pegawai (Y).....	38
1.5.6 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja pegawai.....	40
1.5.7 Kemampuan pegawai (X1).....	40
1.5.8 Dukungan Sarpras (Sarana Prasarana) (X2).....	42
1.5.9 Hubungan Kemampuan Pegawai Dengan Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan.....	44

1.5.10 Hubungan Dukungan Sarpras Dengan Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan.....	45
1.5.11 Hubungan Kemampuan Pegawai Dan Dukungan Sarpras Dengan Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan	45
1.6 Kerangka Teori dan Kerangka Pemikiran.....	47
1.6.1 Kerangka Teori	47
1.6.2 Kerangka Berpikir	48
1.7 Hipotesis.....	49
1.7.1 Hipotesis Mayor	49
1.7.2 Hipotesis Minor	49
1.8 Definisi Konsep dan Definisi Operasional	50
1.9 Metode Penelitian	53
1.9.1 Tipe Penelitian	53
1.9.2 Populasi dan Sampel	53
1.9.3 Sumber Data	56
1.9.4 Teknik Pengumpulan Data	57
1.9.5 Skala Pengukuran.....	58
1.9.6 Instrumen Penelitian.....	60
1.9.7 Teknik Analisis Data.....	64
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	68
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Rembang.....	68
2.1.1 Kondisi Geografis Kabupaten Rembang	68
2.1.2 Kondisi Demografis Kabupaten Rembang	69
2.2 Profile Instansi.....	70
2.2.1 Profile Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang.....	70
2.2.2 Visi Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang.....	72
2.2.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang	73
2.2.4 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang	75
2.2.5 Sumber Daya Manusia Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang	84
2.2.6 Sarana Prasarana Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang	86
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	90
3.1 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	90
3.1.1 Uji Validitas	90
3.1.2 Uji Reliabilitas	93

3.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	94
3.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	94
3.2.2 Usia Responden	95
3.2.3 Deskripsi Variabel Kemampuan Pegawai (X1).....	96
3.2.4 Deskripsi Variabel Dukungan Sarpras (X2).....	113
3.2.5 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	121
3.3 Hasil Analisis	131
3.3.1 Hubungan Kemampuan Pegawai (X1) Dengan Kinerja Pegawai (Y) Di Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang.....	132
3.3.2 Hubungan Dukungan Sarpras (X2) Dengan Kinerja Pegawai (Y) Di Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang.....	135
3.3.3 Hubungan Kemampuan Pegawai (X1) Dan Dukungan Sarpras (X2) Dengan Kinerja Pegawai (Y) Di Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang.....	138
BAB IV PENUTUP	141
4.1 Kesimpulan	141
4.2 Saran	143
DAFTAR PUSTAKA.....	145
LAMPIRAN	152

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 1. 2 Definisi Konsep dan Definisi Operasional	50
Tabel 1. 3 Skala Cronbach's Alpha	63
Tabel 1. 4 Interval Kategori Tingkat Keeratan Hubungan.....	65
Tabel 2. 1 Sarana Prasarana Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang	86
Tabel 3. 1 Uji Validitas X1 (Kemampuan Pegawai)	91
Tabel 3. 2 Uji Validitas X2 (Dukungan Sarpras)	92
Tabel 3. 3 Uji Validitas Y (Kinerja Pegawai)	92
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas	93
Tabel 3. 5 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
Tabel 3. 6 Data Responden Berdasarkan Usia	95
Tabel 3. 7 Deskripsi Variabel Kemampuan Pegawai (X1) Indikator Pengetahuan	96
Tabel 3. 8 Deskripsi Variabel Kemampuan Pegawai (X1) Indikator Pelatihan..	100
Tabel 3. 9 Deskripsi Variabel Kemampuan Pegawai (X1) Indikator Pengalaman	102
Tabel 3. 10 Deskripsi Variabel Kemampuan Pegawai (X1) Indikator Keterampilan	104
Tabel 3. 11 Deskripsi Variabel Kemampuan Pegawai (X1) Indikator Kesanggupan Kerja.....	109
Tabel 3. 12 Tabel Frekuensi Pengelompokan Variabel Kemampuan Pegawai (X1)	112
Tabel 3. 13 Deskripsi Variabel Dukungan Sarpras (X2) Indikator Kelengkapan	113
Tabel 3. 14 Deskripsi Variabel Dukungan Sarpras (X2) Indikator Kondisi	116
Tabel 3. 15 Deskripsi Variabel Dukungan Sarpras (X2) Indikator Penggunaan Sarana.....	118
Tabel 3. 16 Tabel Frekuensi Pengelompokan Variabel Dukungan Sarpras (X2)	120
Tabel 3. 17 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y) Indikator Kuantitas	121
Tabel 3. 18 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y) Indikator Kualitas	124
Tabel 3. 19 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y) Indikator Ketepatan Waktu	129
Tabel 3. 20 Tabel Frekuensi Pengelompokan Variabel Kinerja Pegawai (Y)	131
Tabel 3. 21 Tabel Analisis Tabulasi Silang Variabel Kemampuan Pegawai (X1)	132
Tabel 3. 22 Tabel Uji Korelasi Kendall Tau Variabel Kemampuan Pegawai (X1)	133
Tabel 3. 23 Tabel Analisis Tabulasi Silang Variabel Dukungan Sarpras (X2)...	135
Tabel 3. 24 Tabel Uji Korelasi Kendall Tau Variabel Dukungan Sarpras (X2) .	136
Tabel 3. 25 Tabel Uji Korelasi Konkordansi Kendall W.....	138
Tabel 5. 1 Data Responden Variabel Kemampuan Pegawai (X1)	164
Tabel 5. 2 Tabel Data Responden Variabel Dukungan Sarpras (X2).....	167
Tabel 5. 3 Tabel Data Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	171

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang	11
Gambar 2. 1 Gambar Peta Kabupaten Rembang.....	68
Gambar 2. 2 Gambar Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang.....	70
Gambar 2. 3 Struktur Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang	73
Gambar 5. 1 Wawancara dengan salah satu Kabid Dishub.....	153
Gambar 5. 2 Pendampingan pengisian kuesioner.....	153

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Bukti Telah Melakukan Penelitian.....	152
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian.....	153
Lampiran 3 Uji Turnitin	154
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	155
Lampiran 5 Data Kuesioner Hasil Responden	164
Lampiran 6 Uji Validitas.....	175
Lampiran 7 Uji Reliabilitas	178
Lampiran 8 Distribusi Frekuensi	178
Lampiran 9 Tabel Silang	187
Lampiran 10 Uji Koefisien Korelasi.....	189