

DAFTAR PUSTAKA

A. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan RI Nomor 350/MPP/Kep/12/2001

B. Buku

Komariah. *Hukum Perdata*. Malang: Penerbitan Universitas Muhammadiyah Malang, 2002.

Saebani, Beni Ahmad. *Perbandingan Hukum Perdata*. Bandung: CV Pustaka Setia, 2016.

Rahardjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. Bandung: PT Citra Aditya, 2014.

Zulkifli et al. *Ekonomi Digital*. Surabaya: Cendikia Mulia Mandiri, 2023.

Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2022.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.

Yohelson. *Pengantar Ilmu Hukum*. Gorontalo: Ideas Publishing, 2017.

Asikin, Zainal. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Rajawali Pers, 2011.

- Rahardjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2012.
- Rahardjo, Satjipto. *Persoalan Hukum di Indonesia*. Bandung: Alumni, 2013.
- Muchsin. *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*. Surakarta: Magister Ilmu Hukum, Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, 2003.
- Wahid, Abdul, Rohadi, dan Siti Malikhatun Badriyah. *Serba-Serbi Memahami Hukum Perjanjian di Indonesia*. Yogyakarta: Deepublish, 2022.
- Subekti. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermedia, 2018.
- Barkatullah, Abdul Halim. *Hukum Transaksi Elektronik di Indonesia: Sebagai Pedoman dalam Menghadapi Era Digital Bisnis E-Commerce di Indonesia*. Bandung: Nusamedia, 2019.
- Dakhi, Paskalis. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Riau: CV Nulis Hemat Indonesia, 2025.
- Ruslan, Milawartati T. *Hukum dalam Perjanjian Pembiayaan Kendaraan Bermotor*. Yogyakarta: CV Azka Pustaka, 2021.
- H.S., H. Salim, dan Erlies Septiana Nurbani. *Perkembangan Hukum Kontrak Innominaat di Indonesia (Buku Kedua)*. Jakarta: Sinar Grafika, 2022.
- Marpi, Yapiter, dan S. Kom. *Perlindungan Hukum terhadap Konsumen atas Keabsahan Kontrak Elektronik dalam Transaksi E-Commerce*. Tasikmalaya: PT Zona Media Mandiri, 2020.
- Wibowo, Afrizal Mukti, Anik Iftitah, Putri Maha Dewi, Liza Dzulhijjah, Moh. Ahza Ali Musthofa, Zora Febriena Dwithia HP, Mahfudz Junaedi, dan et al. *Perkembangan Hukum Keperdataan di Era Digital*. Banten: Sada Kurnia Pustaka, 2024.
- Febriani, Nufian, dan Wayan Weda Asmara Dewi. *Perilaku Konsumen di Era Digital: Beserta Studi Kasus*. Malang: Universitas Brawijaya Press, 2019.
- Fuady, Munir. *Pasar Modal Modern: Tinjauan Hukum (Buku Kesatu)*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2017.
- Sukarmi. *Cyber Law: Kontrak Elektronik dalam Bayang-Bayang Pelaku Usaha*. Malang: UB Press, 2008.

- Hamid, Abd. Haris. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Vol. 1. Makassar: Sah Media, 2017.
- Harahap, Pardamean. *Arbitrase Penyelesaian Sengketa Konsumen Final dan Mengikat, Jilid 1: Penyelesaian Sengketa Arbitrase Alternatif Penyelesaian Sengketa dan Arbitrase Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Kuningan: Goresan Pena, 2025.
- Yusran, Husna Leila, Loso Judijanto, Audita Nuvriasari, Yolanda Masnita Siagian, dan Asep Hermawan. *Manajemen Jasa: Membangun Hubungan Berkelanjutan dengan Konsumen*. Jambi: PT Sonpedia Publishing Indonesia, 2025.
- Siahaan, Albert Lodewyk Sentosa, Hastin Umi Anisah, Novy Anggraini, Handini Widyastuti, Reva Yuliani, Christina Bagenda, Neneng Susanti, dan et al. *E-Commerce*. Purbalingga: CV Eureka Media Aksara, 2023.
- Putri, Monica Puspa Dewi Suganda, dan Kurniawan Tri Wibowo. *Hukum Bisnis Kontemporer*. Banten: Sada Kurnia Pustaka, 2025.
- Rahardjo, Satjipto. *Penegakan Hukum Progresif*. Jakarta: Penerbit Buku Kompas, 2010.
- Sari, Norma. *Permasalahan Kontemporer Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Yogyakarta: UAD Press, 2021.
- Nurul Hidayati Indra Ningsih dkk., *Hukum Ekonomi Digital: Regulasi Bisnis di Era Teknologi*. Jambi: PT Nawala Gama Education, 2025.
- Sumriyah, dan Djulaeka. *Kapita Selektta Hukum Perjanjian*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2023.
- Hartini, Rahayu. *Hukum Komersial*. Vol. 1. Malang: UMMPress, 2018.
- Rahim, A. *Dasar-Dasar Hukum Perjanjian: Perspektif Teori dan Praktik*. Makassar: Humanities Genius, 2022.

C. Jurnal – Artikel Ilmiah

- Pradnyawati, Ni, I. Sukandia, dan D. Arini. Perjanjian Pinjaman Online Berbasis Financial Technology (Fintech). *Jurnal Konstruksi Hukum* 2(2) (2021), <https://ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/jukonhum/article/view/3230>.
- Wahid, Abdul, Rohadi, dan Siti Alisah. Perjanjian Jual Beli Melalui Aplikasi Online oleh Anak di Bawah Umur. *Jurnal De Jure Muhammadiyah Cirebon* 6(1) (2022), https://www.researchgate.net/publication/365974254_PERJANJIAN_JUAL_BELI_MELALUI_APLIKASI_ONLINE_OLEH_ANAK_DIBAWAH_UMUR.
- Syuzairi, M., Akhirman Akhirman, dan Zharifah Prasetyo. *Pengaruh Celebrity Endorsement, Fitur Layanan dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Pembelian pada Aplikasi Traveloka di Tanjungpinang pada Masa Pandemi Covid-19*. Disertasi Doktor, Universitas Maritim Raja Ali Haji (2022), https://www.bing.com/search?q=PENGARUH+CELEBRITY+ENDORSEMENT%2C+FITUR+LAYANAN%2C+DAN+GAYA+HIDUP+TERHADAP+KEPUTUSAN+PEMBELIAN+PADA+PENGGUNA+APLIKASI+TRAVELOKA+DI+TANJUNGPINANG&cvid=e449d5d0d78647b0b638771844a5fb6a&gs_lcrp=EgRIZGdlKgYIABBFgDkyBggAEEUYOdIBBzc3NGowajSoAgiwAgE&FORM=ANAB01&PC=LCTS.
- Rahayu, Cantika Tresna, Chelsea Kairadinda Adam, Firda Amalia, Ni Komang Revalina Senandung Vazkya, dan Surahmad. *Perlindungan Hukum Terhadap Pihak yang Dirugikan dalam Wanprestasi*. *Media Hukum Indonesia* (MHI) 2(4) (2024), <https://ojs.daarulhuda.or.id/index.php/MHI/article/view/837>.
- Ramadhani, Dwi Aryanti. Wanprestasi dan akibat hukumnya. *Jurnal Yuridis* 15(17) (2012), https://library.upnvj.ac.id/pdf/artikel/Artikel_jurnal_FH/Jurnal%20Yuridis/jy-11-13-jun2011/jy-vol15-no17-des2012/35-50.pdf.
- Tampubolon, Wahyu Simon. Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Ilmiah Advokasi* 4(1) (2016), <https://jurnal.ulb.ac.id/index.php/advokasi/article/view/356>.
- Jain, V., Malviya, B., & Arya, S. An overview of electronic commerce (e-commerce). *Journal of Contemporary Issues in Business and Government*, 27(3) (2021), <https://www.researchgate.net/profile/Vipin-Jain->

[13/publication/351775073_An_Overview_of_Electronic_Commerce_e-Commerce/links/60a8d9af45851522bc0aed79/An-Overview-of-Electronic-Commerce-e-Commerce.pdf](https://www.researchgate.net/publication/351775073_An_Overview_of_Electronic_Commerce_e-Commerce/links/60a8d9af45851522bc0aed79/An-Overview-of-Electronic-Commerce-e-Commerce.pdf).

- Iswahyuniarto, Didit. *Pengaruh digital marketing terhadap keputusan pembelian dan kepuasan pelanggan pada jasa online travel agent*. *Jurnal Syntax Admiration*, 4(3) (2023).
<https://www.jurnalsyntaxadmiration.com/index.php/jurnal/article/view/552>.
- Yadi. *Analisa usability pada website Traveloka*. *Jurnal Ilmiah Betrik: Besemah Teknologi Informasi dan Komputer*, 9(3) (2018).
https://www.researchgate.net/publication/336808386_Analisa_Usability_Pada_Website_Traveloka.
- Pohan, M. N., & Hidayani, S. *Aspek hukum terhadap wanprestasi dalam perjanjian sewa menyewa menurut Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*. *Jurnal Perspektif Hukum*, 1(1) (2020),
<https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2924405&val=25787&title=Aspek%20Hukum%20Terhadap%20Wanprestasi%20Dalam%20Perjanjian%20Sewa%20Menyewa%20Menurut%20Kitab%20Undang-Undang%20Hukum%20Perdata>.
- Soleman, C. Perjanjian sewa menyewa sebagai perjanjian bernama berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. *Lex Privatum*, 6(5) (2018),
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexprivatum/article/view/21362>.
- Ramadhani, Dwi Aryanti. Wanprestasi dan akibat hukumnya. *Jurnal Yuridis* 15(17) (2012),
https://library.upnvj.ac.id/pdf/artikel/Artikel_jurnal_FH/Jurnal%20Yuridis/jy-11-13-jun2011/jy-vol15-no17-des2012/35-50.pdf.
- Apandy, Puteri Asyifa Octavia, and Panji Adam. Pentingnya hukum perlindungan konsumen dalam jual beli. *Jurnal Manajemen & Bisnis Jayakarta* 3(1) (2021),
<https://journal.stiejayakarta.ac.id/index.php/JMBJayakarta/article/view/85>
- Maharani, Alfina, and Adnand Darya Dzikra. Fungsi perlindungan konsumen dan peran lembaga perlindungan konsumen di Indonesia: Perlindungan, konsumen dan pelaku usaha (Literature review). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi* 2(6) (2021),
<https://pdfs.semanticscholar.org/eb8b/7daa59bf2de857422a83132f3013fb8ff3f7.pdf>.

- Fajarwati, D. I. A. N. A. Tipe-Tipe E-Commerce. *Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Esa Unggul* (2020), https://lmsspada.kemdiktisaintek.go.id/pluginfile.php/541461/mod_resource/content/2/3.%20Berbagai%20Tipe%20E-Commerce.pdf.
- Irmawati, Dewi. Pemanfaatan e-commerce dalam dunia bisnis. *Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis-ISSN 2085(1375)* (2011), https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36013991/PEMANFAATAN_E-COMMERS_DALAM_DUNIA_BISNIS-libre.pdf?1419278995=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DPEMANFAATAN_E_COMMERC E_DALAM_DUNIA_BISNI.pdf.
- Ridha, Muhammad. Praktik Sewa Menyewa Hotel Melalui Aplikasi Online: Tinjauan Hukum Positif. *YUDHISTIRA: Jurnal Yurisprudensi, Hukum dan Peradilan*, 2(1) (2024), <https://jurnal.kalimasadagroup.com/index.php/yudhistira/article/view/1350/575>.
- Hardyanti, Rica, Ootong Syuhada, dan Riky Pribadi. Perlindungan Konsumen terhadap Perubahan Harga Sepihak dalam Transaksi Hotel di Platform Traveloka. *Jurnal USM Law Review*, 8(3) (2025), <https://journals.usm.ac.id/index.php/julr/article/view/13033/6779>.
- Putra, Ferdy Arliyanda, dan Lucky Dafira Nugroho. Perlindungan Hukum terhadap Penyalahgunaan Akun dalam Transaksi Elektronik melalui Traveloka. *Inicio Legis* 2(1) (2021), <https://journal.trunojoyo.ac.id/iniciolegis/article/view/11081>.
- Nafri, Moh. Dokumen Elektronik sebagai Alat Bukti dalam Hukum Acara Perdata di Indonesia. *Maleo Law Journal* 3(1) (2019), <https://jurnal.unismuhpalu.ac.id/index.php/MLJ/article/view/813>.
- Adati, Medika Andarika. Wanprestasi dalam Perjanjian yang Dapat Dipidana Menurut Pasal 378 Kitab Undang-Undang Hukum Pidana. *Lex Privatum* 6(4) (2018), <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexprivatum/article/view/20514>.
- Syaputra, Deni, dan Salsabila Syafiah. Upaya Perlindungan Hukum Preventif terhadap Konsumen. *Journal of Social and Economics Research* 3(1) (2021), <https://idm.or.id/JSER/index.php/JSER/article/view/34>.

- Miru, Ahmadi. Larangan Penggunaan Klausul Baku Tertentu dalam Perjanjian antara Konsumen dan Pelaku Usaha. *Jurnal Hukum Ius Quia Iustum* 8(17) (2016), <https://journal.uii.ac.id/IUSTUM/article/view/6975/6146>.
- Pembayun, Eys Putri, dan Arifin Faqih Gunawan. Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Transaksi Digital: Tinjauan terhadap Implementasi UU Perlindungan Konsumen di Marketplace. *Jurnal Fakta Hukum* 3(2) (2025), <https://develop.ojsstihpertiba.ac.id/index.php/jfh/article/view/156/123>.
- Adriarga, Nadiva Aggi Betha, Amoury Adi Sudiro, dan Akhmad Safik. Tanggung Jawab Pengembang Apartemen dalam Terjadinya Wanprestasi: Studi Putusan Nomor 190/Pdt.G/2021/PN Jakarta Utara. *Binamulia Hukum* 14(1) (2025), <https://ejournal.hukumunkris.id/index.php/binamulia/article/view/973>.
- Rusma, Radha Oktarini. Perlindungan Hukum Konsumen dalam Transaksi Pariwisata Online Berdasarkan Hukum Positif di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Fakultas Hukum, Ilmu Sosial, dan Ilmu Politik Universitas Mataram* (2025), https://eprints.unram.ac.id/51517/2/JURNAL%20RADHA%20OKTARINI%20RUSMA_D1A021267.pdf.
- Kalila, Sheza Vanisha, Siti Marsha Zahida Rahmah, Talitha Kirana Hardiyanti, Shadrina Ghaisani Azzahra, dan Elisatris Gultom. Peran Mediasi dalam Penyelesaian Sengketa Wanprestasi Sewa Menyewa. *Innovative: Journal of Social Science Research* 5(1) (2025), <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/16746/12363>.
- Pradnyaswari, A. A. Upaya Hukum Penyelesaian Wanprestasi dalam Perjanjian Sewa Menyewa Kendaraan (Rent a Car). *Jurnal Advokasi* 3(2) (2013), <https://media.neliti.com/media/publications/29380-ID-upaya-hukum-penyelesaian-wanprestasi-dalam-perjanjian-sewa-menyewa-kendaraan-ren.pdf>.
- Pangemanan, Frans Wempie Supit. Implementasi Pasal 1238 KUH Perdata terhadap Penentuan Debitor yang Cidera Janji dalam Perjanjian Kredit. *Lex et Societatis* 7(4) (2019), <https://repository.uir.ac.id/8174/1/161010452.pdf>.
- Prakoso, Dachmar Wiyani Dwi. Kekuatan Hukum E-Meterai pada Dokumen Elektronik. *Jurnal Education and Development* 9(1) (2021), <https://journal.ipts.ac.id/index.php/ED/article/view/2322>.

- Adila, Salsabila, and Isnaini Rodiyah. Memajukan Pendidikan Melalui Program Digitalisasi yang Efektif di Indonesia. *Indonesian Journal of Public Administration Review* 1(3) (2024), <https://journal.pubmedia.id/index.php/par/article/view/2524/2572>.
- Haryono, Troeboes Soeprijanto, dan Lathifatu Khoirun Nisa. Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Transaksi E-Commerce dalam Hal Wanprestasi. *Jurnal Inovasi Pembelajaran di Sekolah* 4(1) (2023), <https://www.ejournal.pgrikotasemarang.org/index.php/jips/article/view/96/85>.
- Izazi, Firyaaal Shabrina, Priya Sajena, Ratnarisa Sashi Kirana, dan Kristin Marsaulina. Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Transaksi E-Commerce melalui Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik. *Leuser: Jurnal Hukum Nusantara* 1(2) (2024), <https://journal.myrepublikcorp.com/index.php/leuser/article/view/73/67>.
- Roberto, Ranto, Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Transaksi Jual Beli melalui Media Elektronik. *Jurnal Ilmu Hukum: Alethea* 2(2) (2019), <https://ejournal.uksw.edu/alethea/article/view/3552/1435>.
- Pemuli, Reihana, and Abdul Halim Barkatullah. Liability Of Business Actors For Breaches In Electronic Banking Systems. *Jurnal Hukum Sehasen* 10(2) (2024), <https://jurnal.unived.ac.id/index.php/jhs/article/view/6839/4940>.
- Syamsiah, Desi, Riki Martin Bala Bao, and Nur Fatimah Yuliana. Dasar Penerapan Asas Pacta Sunt Servanda Dalam Perjanjian. *Jurnal Hukum Das Sollen* 9(2) (2023), <https://ejournal.unisi.ac.id/index.php/das-sollen/article/view/2988/1556>.
- Nisantika, Riris, and Ni Luh Putu Egi Santika Maharani. Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK). *Jurnal Locus Delicti* 2(1) (2021), <https://ejournal2.undiksha.ac.id/index.php/JLD/article/view/458/316>.

D. Skripsi

- Umar, Rizkiyanto. *Penitipan Motor pada Jasa Parkir Kawasan Pasar Bersihati Kota Manado Ditinjau dari Hukum Ekonomi Syariah*. Skripsi, IAIN Manado, 2023, <https://repository.iain-manado.ac.id/1659/1/skripsi%20Rizkiyanto%20Umar.pdf>.

- Sugiarto, Rahmad. "Tinjauan Yuridis Perlindungan Konsumen terhadap Kebijakan E-Toll Card." 2019, https://osf.io/preprints/lawarxiv/z9fhd_v1.
- Harahap, Pardamean. *Arbitrase Penyelesaian Sengketa Konsumen Final dan Mengikat, Jilid 1: Penyelesaian Sengketa Arbitrase Alternatif Penyelesaian Sengketa dan Arbitrase Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Kuningan: Goresan Pena, 2025, [GABUNGAN SKRIPSI ANDIKA.pdf](#).
- Putra, Ferdi. *Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Akibat Pengambilan Paksa Kendaraan Bermotor yang Dilakukan Debt Collector Perspektif Siyasah Dusturiyah (Studi Kasus di Kota Bengkulu)*. Disertasi, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, 2023, <http://repository.uinfabengkulu.ac.id/512/>.
- Ap, Teddy Putra. *Kedudukan Perjanjian Penyewaan Kendaraan Dinas Operasional bagi Anggota Dewan Kabupaten Bengkalis Pasca Keluarnya Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2017 tentang Hak Keuangan dan Administratif Pimpinan dan Anggota DPRD*. Disertasi, Universitas Islam Riau, 2020, <https://repository.uir.ac.id/11835/1/151010209.pdf>.
- Zakia, Assidika. *Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Interaktivitas terhadap Pembelian Impulsif pada Aplikasi Traveloka (Studi pada Masyarakat Kota Lhokseumawe)*. Disertasi doktoral, Universitas Malikussaleh, 2024, <https://rama.unimal.ac.id/id/eprint/2276/3/Bab%201.%20Assidika%20Zakia%20190410219.pdf>.
- Wijaya, Andre. *Perlindungan Hukum Konsumen terhadap Pemalsuan Barang pada Transaksi Elektronik*. Disertasi PhD, Universitas Kuningan, 2025, <https://rama.uniku.ac.id/id/eprint/3058/6/BAB%20V.pdf>.
- Adinugroho, Amin. *Risiko dalam Perjanjian Sewa Menyewa Mobil di Kabupaten Sleman*. Skripsi, 2012, <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/37504/08410302%20Amin%20Adinugroho.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Mustika, Sri. *Pelaksanaan Jual Beli Sepeda Motor Bekas antara Individu dengan Individu Ditinjau Berdasarkan Asas Itikad Baik (Studi Kota Pekanbaru)*.

Skripsi, Universitas Islam Riau, 2021,
<https://repository.uir.ac.id/8174/1/161010452.pdf>.

Amellya, Ashari. *Tinjauan Tentang Penyelesaian Wanprestasi Dalam Perjanjian Sewa Menyewa Transportasi Antara PT. Grand Kartech Dengan UD. Maju Bersama*. PhD diss., Universitas Islam Riau, 2022,
<https://repository.uir.ac.id/17976/1/171010632.pdf>.

Fitri Yasni, Mulia. *Pelaksanaan Perjanjian Sewa-Menyewa Tidak Tertulis Yang Berakibat Wanprestasi Pada Kamar Kos Sri Mayang Jaya Dijalan Air Dingin Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru*. PhD diss., Universitas Islam Riau, 2021, <https://repository.uir.ac.id/8045/1/161010262.pdf>.

E. Tesis

Semiyanto. *Analisis Yuridis Pelaksanaan Alih Fungsi Objek Sewa dalam Perjanjian Sewa-Menyewa Rumah Toko (Ruko) di Kabupaten Klaten*. Tesis, Universitas Islam Sultan Agung, 2022,
https://repository.unissula.ac.id/ReaDmkspiIkL-xLsjKqQ-1SOKokhEwJ-18jKLbMhJkgkGhjLBNhfj-18jKLbMhJkgkGhjLBNhfj-18jKLbMhJkgkGhjLBNhfj-18jKLbMhJkgkGhjLBNhfj-758gjknfddHKFSklhgdngf-JSKAFr167smkspiIkL-xLsjKqQ-1SOKokhEwJ-18jKLbMhJkgkGhjLBNhfj-758gjknfddHKFSklhgdngf-JSKAFr167s.html?id=https%3A%2F%2Frepository.unissula.ac.id%2F26223%2F1%2F21301900155_fullpdf.pdf.

Hasanah, Uswatun. *Perlindungan Hukum bagi Pemilik Mobil dalam Perjanjian Sewa-Menyewa di Cakrawala Tour & Travel Menurut Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (KHES)*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Ph.D. Dissertation, 2018, <http://etheses.uin-malang.ac.id/11860/1/14220045.pdf>.

Hutagalung, Hasangapan. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Transaksi Elektronik dalam Hal Terjadinya Sengketa Transaksi Elektronik*. Universitas Islam Sumatera Utara, Ph.D. Dissertation, 2024,
<https://repository.uisu.ac.id/bitstream/123456789/3427/3/Chapter%20I%20cII.pdf>.

Ester, Siregar. *Penerapan Pembuktian Terbalik Berdasarkan UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*. PhD diss., Universitas Islam Indonesia, 2006.
<https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/9313/RTB%20213.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

F. Website

Auli, R. C. “Bunyi Pasal 1243 KUH Perdata tentang Wanprestasi.” *Hukum Online*, 26 Februari 2024, <https://www.hukumonline.com/klinik/a/bunyi-pasal-1243-kuhperdata-tentang-wanprestasi-lt65dc608264499/>.

Traveloka. “Syarat dan Ketentuan Penggunaan.” 21 November 2025, <https://www.traveloka.com/id-id/termsandconditions>.

Devina, Helma. “Rental Mobil di Traveloka Banyak Kecoa dan CS Tidak Solutif.” *Mediakonsumen*. Jakarta Timur, 27 Desember 2023, <https://mediakonsumen.com/2023/12/27/surat-pembaca/rental-mobil-di-traveloka-banyak-kecoa-dan-cs-tidak-solutif>.

Maya, Atika, “Cara Sewa Mobil Lepas Kunci Atau Dengan Sopir Lewat Aplikasi Traveloka,” *Demak Bicara*, 29 Maret 2024, <https://demakbicara.pikiran-rakyat.com/teknologi/pr-1397905185/cara-sewa-mobil-lepas-kunci-atau-dengan-sopir-lewat-aplikasi-traveloka?page=2>.

Redaksi Metro Semarang “Ingin Daftar Mitra Rental Mobil Traveloka? Begini Caranya,” *Metro Semarang*, 19 Desember 2022, <https://metrosemarang.com/2022/12/19/ingin-daftar-mitra-rental-mobil-traveloka-begini-caranya/>