

**ANALISIS KETERLAMBATAN DALAM PROSES PENERBITAN  
SURAT PERJANJIAN ANGKUTAN LAUT (SPAL) PADA PT PUPUK  
INDONESIA LOGISTIK JAKARTA BARAT**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program  
Studi Sarjana Terapan Manajemen Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi,  
Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Sausan Nabila Sesa  
Nim : 40011322650159

**UNIVERSITAS DIPONEGORO  
PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
SEKOLAH VOKASI**

**2026**

## **MOTTO**

حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ

*“Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik pelindung.”*

(QS. Ali 'Imran :173)

## **PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk Ibu dan Papa tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang serta dukungan hingga saat ini

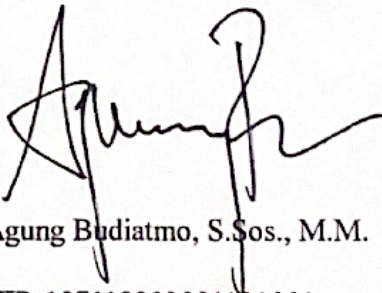
## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Sausan Nabila Sesa  
NIM : 40011322650159  
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik  
Judul Tugas Akhir : Analisis Keterlambatan Penerbitan Surat Pernjanjian  
Angkutan Laut (SPAL) pada PT Pupuk Indonesia  
Logistik Jakarta Barat

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Agung Budiarmo, S.Sos., M.M.

NIP. 197112302001121001

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Keterlambatan Proses Penerbitan Surat Perjanjian  
Angkutan Laut (SPAL) pada PT Pupuk Indonesia Logistik  
Jakarta Barat

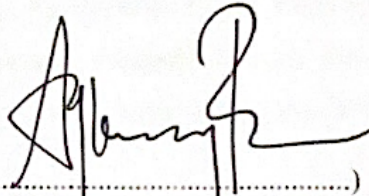
Nama : Sausan Nabila Sesa

NIM : 40011322650159

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

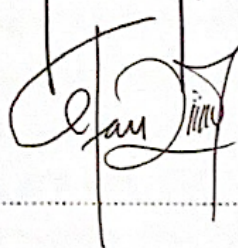
Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV  
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi,  
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :  
Agung Budiarmo, S.Sos, M.M.  
NIP.197112302001121001



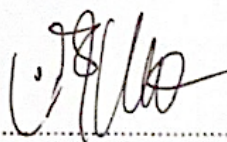
(.....)

Dosen Penguji 1  
Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.SI.  
NIP.H.7.196705142018082001



(.....)

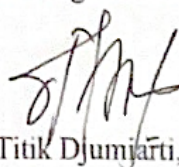
Dosen Penguji 2  
Suwandi, S.A.P., M.Si.  
NIP.199004122019031007



(.....)

Semarang, 16 Juni 2026

Ketua Program Studi



Dr. Titik Djumjarti, S.Sos., M.Si  
NIP. 197009251994032001

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sausan Nabila Sesa  
NIM : 40011322650159  
Tempat / Tanggal Lahir : Kota Tangerang, 24 Agustus 2003  
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan  
Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi,  
Universitas Diponegoro  
Alamat : Jl. Kp Setu No.26, Cisauk, Kabupaten Tangerang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul **“Analisis Keterlambatan Proses Penerbitan Surat Perjanjian Angkutan Laut (SPAL) pada PT Pupuk Indonesia Logistik Jakarta Barat”** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya oranglain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 16 Juni 2026

Pembuat Pernyataan



Sausan Nabila Sesa

NIM. 40011322650159

## ABSTRAK

Keterlambatan penerbitan Surat Perjanjian Angkutan Laut (SPAL) pada PT Pupuk Indonesia Logistik menjadi permasalahan krusial karena menimbulkan ketidakpastian hukum, gangguan operasional, serta keterlambatan pembayaran kepada vendor. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses penerbitan SPAL, mengidentifikasi faktor-faktor penyebab keterlambatan dalam proses *approval*, serta merumuskan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan efisiensi administrasi kontrak. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara semi-terstruktur, dan studi dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model interaktif dengan teknik triangulasi untuk menjamin validitas data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 80% dari 58 kontrak Surat Perjanjian Angkutan Laut (SPAL) tahun 2025 mengalami keterlambatan, yang disebabkan oleh proses *approval* manual yang berjenjang, belum adanya standar waktu penyelesaian, keterbatasan kapasitas sumber daya manusia, serta inefisiensi prosedural. Keterlambatan tersebut berdampak pada tertundanya proses penagihan dan pembayaran, terganggunya arus kas vendor, serta menurunnya kepercayaan mitra bisnis. Penelitian ini menyimpulkan bahwa keterlambatan penerbitan Surat Perjanjian Angkutan Laut (SPAL) bersifat sistemik dan dapat diminimalisasi melalui penyederhanaan alur *approval*, penetapan SLA pada setiap tahapan, serta optimalisasi mekanisme administrasi kontrak, termasuk pemanfaatan sistem persetujuan berbasis digital secara bertahap.

**Kata Kunci:** keterlambatan SPAL, *approval*, digitalisasi

## **ABSTRACT**

*The delay in issuing the Sea Transportation Agreement Letter (SPAL) at PT Pupuk Indonesia Logistik has become a critical issue as it creates legal uncertainty, operational disruptions, and delays in vendor payments. This study aims to analyze the SPAL issuance process, identify the factors causing delays in the approval process, and formulate improvement recommendations to enhance contract administration efficiency. The research employs a descriptive qualitative approach using a case study method. Data were collected through observation, semi-structured interviews, and document analysis, and were analyzed using the Miles and Huberman interactive model with data triangulation to ensure validity. The results indicate that 80% of 58 SPAL contracts in 2025 experienced delays, primarily due to a multi-layered manual approval process, the absence of clear service level agreements (SLA), limited human resource capacity, and procedural inefficiencies. These delays impact billing processes, postpone vendor payments, disrupt cash flow, and reduce partner trust. The study concludes that SPAL issuance delays are systemic and can be mitigated through approval process simplification, the establishment of measurable SLA at each stage, and the optimization of contract administration mechanisms, including the potential use of digital approval systems.*

**Keywords:** *delay SPAL, approval process, digitalization*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar pada Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan tantangan. Namun, berkat dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan sarana dan prasarana
2. Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan sarana dan prasarana.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.
4. Agung Budiarmo, S.Sos., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat dan membimbing penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu dan Papa tercinta, pilar utama dan cinta dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tak bersyarat serta pengorbanan yang tak terhitung jumlahnya, lembar demi lembar karya tulis ini

adalah wujud dari keringat dan harapan yang Ibu dan Papa titipkan pada pundak penulis.

6. Afra dan Fachrel, selaku kakak dan adik penulis yang selalu menjadi bagian penting dalam perjalanan ini melalui doa dan dukungan yang tidak pernah putus
7. Rekan-rekan penulis di PT Pupuk Indonesia Logistik yang telah mengajarkan arti sesungguhnya dari profesionalisme dan tanggung jawab.
8. Aurellia, Nabila, Nisrina, Syifa, Azizah, Nada, Lelin, Lala, dan Rama, sahabat-sahabat terkasih penulis yang senantiasa menjadi tempat tertawa, berbagi cerita, dan mendapatkan dukungan yang tak tergoyahkan sepanjang perjalanan panjang ini.
9. Siska, Darin, Bagas, Monica, Adrian, dan Alvin, teman-teman kuliah seperjuangan penulis yang menjadikan perjalanan ini lebih bermakna dengan tawa, keluh kesah, dan semangat yang selalu hadir di setiap langkah.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 16 Juni 2026  
Penulis

Sausan Nabila Sesa  
NIM 40011322650159

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
MOTTO.....	ii
PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 <i>Business Process Management (BPM)</i> .....	9

2.1.1.1 Konsep BPM .....	9
2.1.1.2 Siklus Proses Bisnis .....	11
2.1.1.3 Tahapan <i>Approval</i> Kontrak dalam CLM .....	11
2.1.2 Manajemen Logistik dan Transportasi Laut.....	12
2.1.2.1 Manajemen Logistik.....	12
2.1.2.2 Transportasi Laut.....	13
2.1.2.3 Administrasi Pengangkutan Laut .....	14
2.1.3 <i>Voyage Charter</i> dan SPAL .....	14
2.1.3.1 <i>Voyage Charter</i> .....	14
2.1.3.2 Surat Perjanjian Angkutan Laut (SPAL) .....	15
2.1.3.3 Fungsi SPAL .....	16
2.1.3.4 Proses <i>Approval</i> SPAL .....	18
2.1.4 Analisis Keterlambatan dan Hambatan Kontrak.....	19
2.1.4.1 Faktor Keterlambatan Kontrak.....	19
2.1.4.2 Hambatan Kontrak .....	20
2.1.5 Analisis Rekomendasi Perbaikan Proses Bisnis.....	21
2.1.5.1 Penyusunan SOP dan Standar Waktu Penyelesaian .....	21
2.1.5.2 Optimalisasi Mekanisme Persetujuan Dokumen .....	22
2.1.5.3 Konsistensi Pemanfaatan Sistem Administrasi Digital .....	23
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	24
2.3 Alur Kerangka Penelitian .....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Pendekatan Penelitian .....	37
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian .....	38

3.3 Fenomena Penelitian .....	39
3.4 Sumber Data Penelitian.....	40
3.5 Penentuan Informan Penelitian .....	41
3.6 Instrumen Penelitian.....	44
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.7.1 Observasi.....	45
3.7.2 Wawancara .....	46
3.7.3 Dokumentasi .....	46
3.8 Teknik Analisis Data .....	46
3.9 Triangulasi Data .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	52
4.1.1 Sejarah PT Pupuk Indonesia Logistik.....	52
4.1.2 Visi dan Misi PT Pupuk Indonesia Logistik.....	53
4.1.3 Unit Bisnis PT Pupuk Indonesia Logistik.....	53
4.1.4 Struktur Organisasi PT Pupuk Indonesia Logistik.....	56
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	59
4.2.1 Analisis Proses Penerbitan SPAL PT Pupuk Indonesia Logistik .....	60
4.2.2 Analisis Faktor-Faktor yang Menyebabkan Keterlambatan Penerbitan SPAL di PT Pupuk Indonesia Logistik.....	63
4.2.2.1 Faktor Kapasitas.....	63
4.2.2.2 Faktor Prosedural .....	65
4.2.2.3 Faktor Teknologi .....	68

4.2.3 Rekomendasi Perbaikan yang dapat Diterapkan untuk Meningkatkan Efisiensi Proses Penerbitan Kontrak Angkutan Laut .....	71
4.2.3.1 Upaya Menekan Lamanya Waktu <i>Approval</i> .....	71
4.2.3.2 Penyusunan SOP dan SLA.....	73
4.2.3.3 Digitalisasi Proses Administrasi <i>E-approval</i> .....	74
4.3 <i>Output</i> Penelitian Terapan .....	76
BAB V PENUTUP .....	83
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN .....	89

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Keterlambatan Penerbitan Kontrak SPAL PT Pupuk Indonesia Logistik Periode Januari – Desember 2025 .....	5
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Fokus, Fenomena, Sub Fenomena dan Operasional .....	39
Tabel 3.2 Informan dalam Penelitian .....	44
Tabel 4.1 Jabatan dan Tugas di PT Pupuk Indonesia Logistik.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Penelitian .....	36
Gambar 3.1. Model Analisis Interaktif Miles dan Huberman (1992) .....	47
Gambar 3.2 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data .....	50
Gambar 4.1 Kantor PT Pupuk Indonesia Logistik .....	52
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Pupuk Indonesia Logistik .....	56
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Alur Penerbitan SPAL .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Transkrip Wawancara.....	89
Lampiran 2 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	98
Lampiran 3 Biodata Penulis.....	102
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	103
Lampiran 5 List Paraf SPAL.....	104
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	105