

**PENGARUH TINGKAT KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN DI KOTA
SEMARANG DENGAN SANKSI SOSIAL
SEBAGAI MODERASI**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) Pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :
Fatimah Aliysya Alaydrus
40011422650001

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Fatimah Aliysya Alaydrus

Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650001

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Tingkat Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kota Semarang dengan Sanksi Sosial Sebagai Moderasi

Semarang, 20 Juni 2026

Dosen Pembimbing



Prof. Anis Chariri, S.E., M.Com., Ph.D., Ak., C.A., C.FrA

NIP. 196708091992031001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Fatimah Aliysya Alaydrus

Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650001

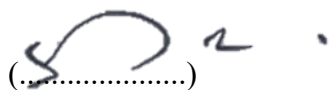

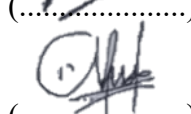
Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Tingkat Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kota Semarang dengan Sanksi Sosial Sebagai Moderasi

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 29 Juni 2026

Tim Penguji :

1. Prof. Anis Chariri, S.E., M.Com., Ph.D., Ak., C.A., C.FrA (.....) 
2. Diva Ayu Imanda Sari, SE., M.Ak (.....) 
3. Apri Dwi Astuti, M.Si (.....) 

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Fatimah Aliysya Alaydrus, menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul: **“Pengaruh Tingkat Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kota Semarang dengan Sanksi Sosial Sebagai Moderasi”**, yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 20 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Fatimah Aliysya Alaydrus

NIM. 40014422650001

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tingkat kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak serta menguji apakah Sanksi Sosial mampu memperkuat pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Variabel dependen penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak, sedangkan tingkat kesadaran wajib pajak bumi dan bangunan perkotaan dan pedesaan (PBB-P2) sebagai variabel independen. Variabel moderasi penelitian ini adalah Sanksi Sosial. Studi empiris ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Penelitian ini menggunakan metode sampel *purposive sampling* untuk menentukan sampel. Melalui metode tersebut jumlah sampel penelitian ini sebanyak 138 responden Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Pedesaan (PBB-P2) yang terdaftar di Kantor Kecamatan Semarang Tengah Kota Semarang. Selain itu, penelitian ini juga menggunakan metode analisis *Moderated Regression Analysis* (MRA) dengan data diolah menggunakan *software statistic* berupa IBM SPSS 25. Temuan empiris menunjukkan bahwa tingkat kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB dengan nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,699 yang berarti tingkat kesadaran wajib pajak mampu menjelaskan 69,9% variasi kepatuhan wajib pajak PBB-P2. Melalui studi empiris ini, juga ditemukan bahwa sanksi sosial terbukti secara positif dan signifikan memperkuat pengaruh tingkat kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak PBB-P2, dengan nilai *Adjusted R Square* meningkat menjadi 0,872 yang berarti tingkat kesadaran wajib pajak, sanksi sosial, dan interaksi keduanya mampu menjelaskan 87,2% variasi kepatuhan wajib pajak PBB-P2.

Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Tingkat Kesadaran, dan Sanksi Sosial

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of taxpayer awareness levels on taxpayer compliance and to examine whether tax sanctions can strengthen the effect of taxpayer awareness on taxpayer compliance in paying taxes. The dependent variable of this study is taxpayer compliance, while the level of awareness of urban and rural land and building taxpayers (PBB-P2) serves as the independent variable. The moderating variable of this study is tax sanctions. This empirical study uses a quantitative approach with primary data obtained through distributing research questionnaires. This research used a purposive sampling method to determine the sample. Through this method, the total sample of this study consists of 138 Urban and Rural Land and Building Tax (PBB-P2) taxpayers registered at the Semarang Tengah Sub-district Office, Semarang City. Furthermore, this study also employs the Moderated Regression Analysis (MRA) method with data processed using IBM SPSS 25 statistical software. The empirical findings indicate that taxpayer awareness level has a positive and significant effect on PBB-P2 tax compliance, with an Adjusted R Square value of 0.699, meaning that taxpayer awareness level is able to explain 69.9% of the variation in PBB-P2 taxpayer compliance. Through this empirical study, it is also found that social sanctions are proven to positively and significantly strengthen the effect of taxpayer awareness level on PBB-P2 taxpayer compliance, with the Adjusted R Square value increasing to 0.872, meaning that taxpayer awareness level, social sanctions, and their interaction are able to explain 87.2% of the variation in PBB-P2 taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer Compliance, Awareness Level, and Social Sanctions

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“A dream without the action is just a wish” — Sasya

Dan sebaik-baiknya rencana adalah rencana Allah — QS. Surah Ali 'Imran: 54

Tugas akhir ini saya persembahkan secara khusus untuk

Diri saya, Mama, Abi, dan Adik tercinta

serta saudara, dan teman yang dengan setia menemani dan mendukung

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Tingkat Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kota Semarang dengan Sanksi Sosial Sebagai Moderasi" dengan baik dan lancar. Penyusunan tugas akhir ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Terapan pada Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, Penulis menyadari bahwa terdapat banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, motivasi, doa, serta arahan kepada Penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan, kelancaran, serta kekuatan kepada Penulis dalam menjalani setiap proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas segala nikmat, rahmat, dan keberkahan yang telah diberikan kepada Penulis.
2. Keluarga tercinta, khususnya Abi Rusdi, Mama Iin, dan adik tersayang Saniyya yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, perhatian, dan semangat tanpa henti selama Penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

4. Bapak Apip S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Perpajakan.
5. Ibu Dian Kusuma Wardhani S.A., M.A. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
6. Prof. Anis Chariri, S.E., M.Com., Ph.D., Ak., C.A., C.FrA selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, kritik, serta saran dengan penuh kesabaran dan ketulusan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
7. Seluruh dosen, staf, dan karyawan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta pelayanan selama Penulis menjalani masa perkuliahan.
8. Seluruh jajaran Kantor Kecamatan Semarang Tengah, Kota Semarang yang telah memberikan izin dan membantu kelancaran penelitian ini.
9. Seluruh masyarakat Kecamatan Semarang Tengah yang telah bersedia menjadi responden dalam pengisian kuesioner penelitian.
10. Afnia, Maliya, Vrisma, dan Renza selaku rekan satu bimbingan AFC bersama Prof. Anis yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi kepada Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman-teman selama masa perkuliahan yang selalu memberikan dukungan, menemani dalam suka dan duka, serta saling mendoakan selama penyusunan tugas akhir ini.

12. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada Penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini.
13. Universitas Diponegoro yang telah memberikan saya kesempatan untuk menjadi bagian di dalamnya. Dimana tempat yang setiap harinya terdapat suka, duka, keluh kesah, kesan, serta menjadi tempat saya mendapat pengalaman, bertumbuh, berkembang, mendapatkan teman baru, hingga mendapatkan gelar sarjana pertama saya. Saya bangga menjadi bagian UNDIP.
14. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri, Fatimah Aliysya Alaydrus, yang telah berjuang dan bertahan hingga sampai pada titik ini. Terima kasih karena terus kuat, percaya pada diri sendiri, dan tidak menyerah dalam setiap proses. Semua perjuangan ini patut untuk dibanggakan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi para pembaca. Terima kasih.

Semarang, 20 Juni 2026



Fatimah Aliysya Alaydrus

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	15
2.1.2 Kepatuhan Perpajakan.....	16
2.1.3 Kesadaran Perpajakan	18
2.1.4 Sanksi Sosial	20
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Konseptual	35
2.4 Perumusan Hipotesis.....	37
2.3.1 Pengaruh Tingkat Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	37

2.3.2	Peran Sanksi Sosial dalam Memoderasi pengaruh Tingkat Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Populasi dan Sampel	41
3.1.1.	Populasi.....	41
3.1.2.	Sampel.....	41
3.2	Definisi Variabel Operasional.....	43
3.2.1	Variabel Dependen.....	43
3.2.2	Variabel Independen	44
3.2.3	Variabel Moderasi.....	46
3.3	Jenis dan Sumber Data	47
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5	Teknik Analisis Data.....	48
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	49
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	49
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	50
3.5.4	Uji Non-Response Bias	51
3.5.5	Uji Hipotesis	51
3.5.6	Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Gambaran Umum	55
4.1.1	Deskripsi Responden.....	55
4.1.2	Karakteristik Responden	55
4.2	Statistik Deskriptif	58
4.3	Hasil Analisis Data.....	60
4.3.1.	Uji Kualitas Data.....	60
4.3.2.	Uji Asumsi Klasik.....	61
4.3.3.	Uji Non-Response Bias	64
4.3.4.	Uji Hipotesis	65
4.4	Interpretasi Hasil	72

4.4.1.	Pengaruh Tingkat Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib pajak	72
4.4.2.	Peran Sanksi Sosial dalam Memoderasi Pengaruh Tingkat Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak	74
BAB V PENUTUP.....		76
5.1	Simpulan	76
5.2	Keterbatasan dan Saran	77
5.3	Implikasi.....	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rincian Temuan Hasil.....	27
Tabel 3.1 Indikator Variabel Dependen	42
Tabel 3.2 Indikator Variabel Independen	44
Tabel 3.3 Indikator Variabel Moderasi	45
Tabel 4.1 Tingkat Pengambilan Kuesioner.....	54
Tabel 4.2 Demografi Responden.....	55
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif	58
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolonearitas.....	61
Tabel 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4. 6 Hasil Uji Non Response Bias.....	63
Tabel 4. 7 Hasil Uji Persamaan Regresi Model Pertama.....	64
Tabel 4. 8 Hasil Uji Persamaan Regresi Model Kedua.....	65
Tabel 4. 9 Hasil Koefisien Determinasi (R ²) Model Pertama	66
Tabel 4. 10 Hasil Koefisien Determinasi (R ²) Model Kedua	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji F Model Pertama	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji F Model Kedua	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji Statistik-t Model Pertama	69
Tabel 4. 14 Hasil Uji Statistik-t Model Kedua.....	90
Tabel 4. 15 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Model Penelitian.....	35
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Kantor Kecamatan Semarang Tengah	90
Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data Kantor Kelurahan Semarang Tengah .	91
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	97
Lampiran 5 Hasil Output SPSS.....	109