

**ANALISIS IMPLEMENTASI DAN
EFEKTIVITAS PROGRAM SENGGUYUNG
DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI JAWA TENGAH
(Studi Kualitatif pada Bapenda Provinsi Jawa Tengah)**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma (IV) Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Riana Noviarthy Widyaningrum
40011422650150

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Riana Noviarty Widyaningrum
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650150
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Analisis Implementasi dan Efektivitas Program Sengkuyung dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Jawa Tengah (Studi Kualitatif pada Bapenda Provinsi Jawa Tengah)

Semarang, 24 Juni 2026
Dosen Pembimbing



Naila Hanum, S.E., M.Acc.
NIP. 199408272022102001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Riana Noviarty Widyaningrum
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650150
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Analisis Implementasi dan Efektivitas Program Sengkuyung dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Jawa Tengah (Studi Kualitatif pada Bapenda Provinsi Jawa Tengah)

Telah dinyatakan lulus pada tanggal 29 Juni 2026

Tim Penguji:

1. Naila Hanum, S.E., M.Acc.

(.....)

2. Deddy Sulestiyono, S.E.,S.T.,M.M.

(.....)

3. Sigit Munandar, M.Ak.

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Riana Noviarty Widyaningrum menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul: Analisis Implementasi dan Efektivitas Program Sengkuyung dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Jawa Tengah (Studi Kualitatif pada Bapenda Provinsi Jawa Tengah) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 24 Juni 2026
Yang membuat pernyataan,



Riana Noviarty Widyaningrum
NIM. 40011422650150

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji efektivitas implementasi Program Sengkuyung dalam upaya meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (PKB) di Jawa Tengah, dengan studi pada Badan Pengelola Pendapatan Daerah (BAPENDA) Provinsi Jawa Tengah. Program Sengkuyung merupakan program kolaboratif antar instansi yang diluncurkan pada September 2024 sebagai respons atas akumulasi piutang PKB sebesar Rp6,2 triliun dan tingkat kepatuhan wajib pajak yang hanya 65–70%. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif studi kasus dengan kerangka implementasi Van Meter dan Van Horn enam dimensi: standar dan sasaran kebijakan, sumber daya, komunikasi antarorganisasi dan kegiatan pelaksana, karakteristik badan pelaksana, disposisi pelaksana, serta kondisi lingkungan sosial, ekonomi, dan politik menggunakan analisis interaktif Miles, Huberman, dan Saldaña. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam terhadap empat informan: staf pelaksana teknis Program Sengkuyung tahun 2024-2025 (BP), Ketua RT (RT), wajib pajak taat (WP1), dan wajib pajak menunggak (WP2).

Hasil menunjukkan program berjalan baik pada dimensi standar kebijakan dan sumber daya, ditandai transisi sistem manual 2024 ke digital Sengkuyung.id 2025. Namun, tiga dimensi belum efektif: komunikasi antarorganisasi, karakteristik badan pelaksana, dan kondisi lingkungan sosial-ekonomi-politik. Penelitian menyimpulkan bahwa Program Sengkuyung menunjukkan kemajuan internal signifikan, namun efektivitas jangkauan kepada wajib pajak masih memerlukan penguatan sosialisasi hingga tingkat terkecil pemerintahan.

Kata Kunci: Program Sengkuyung, Implementasi Kebijakan, Pajak Kendaraan Bermotor, Kepatuhan Wajib Pajak, Van Meter dan Van Horn, BAPENDA Jawa Tengah

ABSTRACT

This study examines the effectiveness of Program Sengkuyung implementation in improving motor vehicle taxpayer compliance in Central Java Province, with a focus on the Regional Revenue Agency (BAPENDA) of Central Java Province. Program Sengkuyung is a multi-agency collaborative program launched in September 2024 in response to the accumulation of Motor Vehicle Tax (PKB) receivables amounting to Rp6.2 trillion and a taxpayer compliance rate of only 65–70%. This study employs a qualitative case study approach guided by the Van Meter and Van Horn six-dimension policy implementation framework, encompassing policy standards and objectives, resources, inter-organizational communication and enforcement activities, characteristics of implementing agencies, disposition of implementors, and social, economic, and political environmental conditions, analyzed through the interactive model of Miles, Huberman, and Saldaña. Data were collected through in-depth interviews with four informants: a technical implementation staff of Program Sengkuyung 2024–2025 (BP), a neighborhood head (RT), a tax-compliant taxpayer (WP1), and a tax-defaulting taxpayer (WP2).

Findings indicate that the program performs well on the dimensions of policy standards and resources, marked by the transition from the manual 2024 prototype system to the digital Sengkuyung.id platform in 2025. However, three dimensions remain ineffective: inter-organizational communication, implementing agency characteristics, and social-economic-political conditions. This study concludes that while Program Sengkuyung demonstrates significant internal progress within BAPENDA, its effectiveness in comprehensively reaching taxpayers still requires strengthened socialization mechanisms down to the smallest unit of government.

Keywords: Program Sengkuyung, Policy Implementation, Motor Vehicle Tax, Taxpayer Compliance, Van Meter and Van Horn, BAPENDA Central Java

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Analisis Implementasi dan Efektivitas Program Sengkuyung dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Jawa Tengah (Studi Kualitatif pada Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah)"** ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr.) pada Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro, Semarang. Penelitian ini mengkaji efektivitas implementasi Program Sengkuyung dalam upaya meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Provinsi Jawa Tengah menggunakan kerangka teori implementasi kebijakan Van Meter dan Van Horn (1975) dengan pendekatan kualitatif.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Diponegoro.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah mendukung penyelenggaraan program studi dan proses akademik selama ini.
3. Bapak Apip, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan arahan dan kemudahan dalam proses penyelesaian studi.
4. Ibu Naila Hanum, S.E., M.Acc. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Maya Aresteria, S.E., M.Si.Ak. dan Bapak Sigit Munandar, M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
7. Pimpinan dan seluruh staf Badan Pengelola Pendapatan Daerah (BAPENDA) Provinsi Jawa Tengah yang telah memberikan izin penelitian dan menyambut penulis dengan tangan terbuka, khususnya informan BP yang telah bersedia meluangkan waktu untuk wawancara mendalam.

8. Seluruh informan penelitian yaitu: BP, RT, WP1, dan WP2 yang telah bersedia berbagi informasi, pengalaman, dan pandangan yang sangat berharga bagi kelengkapan data penelitian ini.
9. Kedua orang tua penulis yang tercinta, Bapak dan Mama atas segala doa, cinta, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan moral maupun material yang tiada hentinya diberikan kepada penulis sejak awal hingga selesainya studi ini.
10. Kedua kakak penulis yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi dalam setiap langkah perjalanan penulis.
11. Sahabat-sahabat dan rekan-rekan seperjuangan Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan angkatan 2022 yang telah menemani, berbagi suka dan duka, serta memberikan dukungan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
12. Saudara NA yang telah memberikan kontribusi besar untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini melalui bentuk *support*, motivasi, dan akses data.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
14. Diri saya sendiri, Riana Noviarthy Widyaningrum yang tidak pernah menyerah dan selalu berusaha memberikan yang terbaik, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini ke depannya.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang berarti, baik bagi pengembangan ilmu Akuntansi Perpajakan secara akademis maupun bagi praktik pengelolaan pendapatan daerah, khususnya dalam evaluasi efektivitas Program Sengkuyung oleh BAPENDA Provinsi Jawa Tengah dan pemangku kepentingan terkait. Semoga Allah SWT senantiasa meridhoi setiap langkah dan usaha kita semua. Aamiin.

Semarang, 24 Juni 2026
Penulis,



Riana Noviarthy Widyaningrum
NIM. 40011422650150

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoretis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis bagi BAPENDA Provinsi Jawa Tengah.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN LITERATUR	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pendapatan Asli Daerah dan Pajak Kendaraan Bermotor	11
2.1.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	12
2.1.3 Efektivitas Program	15
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.5 Program Sengkuyung sebagai Inovasi Kebijakan Daerah.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Konseptual	19
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN	22
3.1 Paradigma Penelitian	22
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	24

3.2.1 Subjek Penelitian (Informan).....	24
3.2.2 Objek Penelitian.....	25
3.3 Lokasi Penelitian	26
3.4 Jenis dan Sumber Data	27
3.4.1 Data Primer	27
3.4.2 Data Sekunder.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5.1 Wawancara Mendalam	29
3.5.2 Observasi Non-Partisipan	30
3.5.3 Studi Dokumentasi.....	30
3.6 Teknik Analisis Data	31
3.6.1 Pengumpulan Data	32
3.6.2 Kondensasi Data	33
3.6.3 Penyajian Data	33
3.6.4 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	33
3.7 Keabsahan Data	34
3.7.1 Triangulasi Sumber.....	34
3.7.2 Triangulasi Teknik.....	35
3.7.3 <i>Member Checking</i>	35
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum	36
4.1.1 Profil BAPENDA Provinsi Jawa Tengah	36
4.1.2 Gambaran Umum Program Sengkuyung.....	36
4.1.3 Karakteristik Informan Penelitian.....	37
4.2 Hasil Analisis Data	38
4.2.1 Standar dan Sasaran Kebijakan.....	38
4.2.2 Sumber Daya.....	43
4.2.3 Komunikasi Antarorganisasi dan Kegiatan Pelaksana	47
4.2.4 Karakteristik Badan Pelaksana	55
4.3.7 Keabsahan Data dan Kejenuhan Informasi.....	81
BAB V.....	78
KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN, IMPLIKASI	78
5.1 Kesimpulan.....	78

5.2 Keterbatasan dan Saran	79
5.2.1 Keterbatasan Penelitian.....	79
5.2.2 Saran	80
5.3 Implikasi	81
5.3.1 Implikasi Teoretis	81
5.3.2 Implikasi Praktis	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Komposisi Objek PKB dari Program Sengkuyung <i>Prototype</i> di 35 Kabupaten/Kota Provinsi Jawa Tengah s.d. 31 Agustus 2024	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Penelian	37
Tabel 4.3 Matriks Triangulasi Sumber dan Rekapitulasi Kejenuhan Data (<i>Data Saturation</i>)	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Tringulasi Sumber Komunikasi Antarorganisasi dan Kegiatan Pelaksana.....	54
Gambar 4.2 Tringulasi Data Komunikasi Antarorganisasi dan Kegiatan Pelaksana	55
Gambar 4.3 Tringulasi Sumber Karakteristik Badan Pelaksana	61
Gambar 4.4 Tringulasi Data Karakteristik Badan Pelaksana.....	62
Gambar 4.5 Tringulasi Sumber Lingkungan Sosial, Ekonomi, dan Politik.....	73
Gambar 4.6 Tringulasi Data Kondisi Lingkungan Sosial, Ekonomi, dan Politik .	74

LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Permohonan Izin Penelitian	89
Lampiran 1.2 Permohonan Izin Pengambilan Data	90
Lampiran 1.3 Permohonan Izin Observasi dan Wawancara	91
Lampiran 1.4 Pedoman Wawancara Informasi.....	92
Lampiran 1.5 Tabel Profil Singkat Informan Penelitian.....	104
Lampiran 1.6 Transkrip Verbatim Narasumber BP	105
Lampiran 1.7 Transkrip Verbatim Narasumber RT.....	117
Lampiran 1.8 Transkrip Verbatim Narasumber WP1	132
Lampiran 1.9 Transkrip Verbatim Narasumber WP2	143