

**ANALISIS RANTAI PASOK GETAH PINUS MENGGUNAKAN MODEL
SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) PADA PERUM
PERHUTANI BKPH BANJARAN KPH BANDUNG SELATAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun oleh :

Nama : Laura Salsabila Rahmat
NIM : 40011322650095

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026

MOTTO

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah: 6)

"Seperti getah pinus yang membutuhkan waktu untuk mengalir, setiap keberhasilan pun memerlukan proses, kesabaran, dan ketekunan." (Rahmat Hidayat, S.Hut. Ketua BKPH Banjaran)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

Ayah dan Ibu tercinta sebagai wujud rasa syukur, hormat, dan terima kasih atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, kesabaran, serta dukungan yang tiada henti diberikan kepada saya. Terima kasih telah menjadi tempat saya pulang, sumber kekuatan di setiap langkah, dan alasan bagi saya untuk terus berjuang menyelesaikan setiap proses hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi salah satu bentuk kebahagiaan dan kebanggaan bagi Ayah dan Ibu atas segala perjuangan yang telah diberikan.

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Rantai Pasok Getah Pinus Menggunakan Model Supply Chain Operation Reference (SCOR) Pada Perum Perhutani BKPH Banjarnegara KPH Bandung Selatan

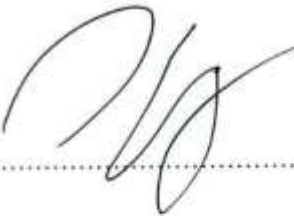
Nama : Laura Salsabila Rahmat

NIM : 40011322650095

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:
Kholidin, S.Kom., M.,Kom.
NIP.197403122007011001



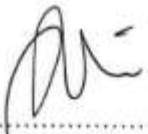
(.....)

Dosen Penguji 1:
Suwandi, S.A.P., M.Si.
NIP.199004122019031007



(.....)


Dosen Penguji 2:
Annisa Yasmin, S.M., M.M
NIP.1991102320190920001



(.....)

Semarang, 01 Juli 2026

Ketua Program Studi



Titik Djumiarti S.Sos.M.Si
NIP.1970092519940320001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laura Salsabila Rahmat
Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650095
Tempat/Tanggal Lahir : Ciamis, 20 Februari 2004
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
Alamat : Dusun Puhun, RT018/RW004, Purwasari, Kec.
Garawangi, Kab. Kuningan, Jawa Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul "**Analisis Rantai Pasok Getah Pinus Menggunakan Model *Supply Chain Operations Reference (SCOR)* pada Perum Perhutani BKPH Banjaran KPH Bandung Selatan**" adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 20 Juni 2026

Pembuat Pernyataan,



Laura Salsabila Rahmat
NIM. 40011322650095

ABSTRAK

BKPH Banjaran merupakan bagian dari Perum Perhutani KPH Bandung Selatan yang mengelola komoditas hasil hutan bukan kayu berupa getah pinus. Pada tahun 2025 target produksi getah pinus ditetapkan sebesar 249.451 ton, sedangkan realisasi produksi hanya mencapai 221.981 ton atau sebesar 88,98% dari target yang telah ditetapkan. Kondisi tersebut mengindikasikan bahwa efektivitas rantai pasok getah pinus belum optimal sehingga diperlukan analisis terhadap alur proses rantai pasok serta faktor-faktor operasional yang memengaruhi efektivitasnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis alur proses rantai pasok getah pinus berdasarkan model Supply Chain Operations Reference (SCOR) serta mengidentifikasi faktor-faktor operasional yang memengaruhi efektivitas rantai pasok pada BKPH Banjaran Perum Perhutani KPH Bandung Selatan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka, kemudian dianalisis menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa alur proses rantai pasok getah pinus telah mencakup seluruh proses dalam model SCOR, yaitu Plan, Source, Make, Deliver, Return, dan Enable. Alur tersebut dimulai dari perencanaan produksi, penyediaan sumber daya, pelaksanaan penyadapan sebagai proses menghasilkan getah pinus, pengumpulan dan distribusi hasil sadapan menuju pabrik pengolahan, penanganan getah yang tidak memenuhi standar mutu, serta didukung oleh koordinasi, pengawasan, dan administrasi operasional. Efektivitas rantai pasok dipengaruhi oleh ketersediaan tenaga penyadap, koordinasi antarpetugas, ketersediaan sarana operasional, kondisi cuaca, topografi kawasan hutan, serta akses menuju lokasi penyadapan. Berdasarkan hasil penelitian, peningkatan efektivitas rantai pasok memerlukan penguatan koordinasi, pengelolaan sumber daya, dan optimalisasi sarana pendukung operasional.

Kata Kunci: Rantai Pasok, Getah Pinus, SCOR, BKPH Banjaran, Perum Perhutani.

ABSTRACT

BKPH Banjaran is a management unit under Perum Perhutani KPH Bandung Selatan that manages pine resin as a non-timber forest product. In 2025, the production target was set at 249,451 tons, while the actual production reached only 221,981 tons, representing 88.98% of the established target. This condition indicates that the effectiveness of the pine resin supply chain has not yet been optimal, highlighting the need to analyze the supply chain process and the operational factors affecting its effectiveness. This study aims to analyze the pine resin supply chain process based on the Supply Chain Operations Reference (SCOR) model and to identify the operational factors influencing the effectiveness of the supply chain at BKPH Banjaran, Perum Perhutani KPH Bandung Selatan. This research employed a descriptive method with a qualitative approach. Data were collected through observations, interviews, documentation, and literature studies, and were analyzed using data reduction, data display, and conclusion drawing techniques. The results show that the pine resin supply chain process encompasses all processes within the SCOR model, namely Plan, Source, Make, Deliver, Return, and Enable. The supply chain process begins with production planning, followed by resource provision, resin tapping as the production process, collection and distribution of resin to the processing plant, handling of resin that does not meet quality standards, and is supported by coordination, supervision, and operational administration. The effectiveness of the supply chain is influenced by the availability of resin tappers, coordination among personnel, the availability of operational facilities, weather conditions, forest topography, and accessibility to tapping locations. Therefore, improving supply chain effectiveness requires strengthening coordination, optimizing resource management, and enhancing operational support facilities.

Keywords: *Supply Chain, Pine Resin, SCOR, BKPH Banjaran, Perum Perhutani.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Rantai Pasok Getah Pinus Menggunakan Model Supply Chain Operations Reference (SCOR) pada Perum Perhutani BKPH Banjarnegara KPH Bandung Selatan”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa sehingga penelitian dan penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Pujiani, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.
4. Kholidin, S.Kom.,M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, ilmu, serta motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

5. Suwandi, S.A.P., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, saran, dan masukan yang membangun sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lebih baik.
6. Annisa Yasmin, S.M., M.M., selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, saran, dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan bantuan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh pihak Perum Perhutani BKPH Banjarnegara KPH Bandung Selatan yang telah memberikan izin, bantuan, informasi, serta kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan memperoleh data yang dibutuhkan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Kedua orang tua tercinta, Ayah dan Mamah, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, pengorbanan, motivasi, serta semangat yang tidak pernah putus kepada penulis. Terima kasih atas segala perjuangan, kepercayaan, dan cinta yang diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai pada tahap ini.
10. Lita Wati, sahabat dan teman seperjuangan selama empat tahun masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi teman kos, tempat berbagi cerita, serta selalu menemani dan memberikan dukungan kepada penulis hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan..

11. Lutfiyah Annisa, sahabat yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
12. Teman-teman Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik angkatan 2022 serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa, dan semangat selama proses perkuliahan maupun penyusunan Tugas Akhir ini.
13. Terakhir, untuk diri sendiri. Terima kasih karena sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun banyak hal yang harus dihadapi selama proses perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini..

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, dunia akademik, serta pihak-pihak yang berkepentingan.

Semarang, 20 Juni 2026

Pembuat Pernyataan,



Laura Salsabila Rahmat
NIM. 40011322650095

DAFTAR ISI

Contents

MOTTO	i
PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Secara Teoritis.....	12
1.4.2 Secara Praktisi.....	12
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Kajian Teori.....	15
2.1.1 Konsep Rantai Pasok (Supply Chain).....	15
2.1.2 Kinerja Rantai Pasok.....	20

2.1.3 Manajemen Rantai Pasok (Supply Chain Management)	25
2.1.4 Supply Chain Operations Reference (SCOR)	32
2.1.5 Pengelolaan Getah Pinus.....	39
2.1.6 Tata Kelola Hutan Berkelanjutan (Sustainable Forest Management).....	45
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	47
2.3 Alur Kerangka Penelitian	57
Problem (1)	57
1. Ketidaksesuaian antara target dan realisasi produksi getah pinus.	57
2. Fluktuasi produksi yang mempengaruhi stabilitas pasokan.....	57
3. Kendala geografis yang menghambat proses pengumpulan dan distribusi.	57
4. Sistem informasi yang belum terintegrasi secara optimal.....	57
BAB III	58
METODE PENELITIAN	58
3.1 Pendekatan Penelitian.....	58
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	60
3.2.1 Fokus Penelitian	60
3.2.2 Lokus Penelitian.....	60
3.3. Fenomena Penelitian	60
3.4 Sumber Data Penelitian	62
3.4.1 Data Primer	63
3.4.2 Data Sekunder	64
3.5 Penentuan Informan Penelitian	64
3.6 Instrumen Penelitian.....	66
3.7 Teknik Pengumpulan Data	67
3.7.1 Observasi.....	67
3.7.2 Wawancara.....	68
3.7.3 Dokumentasi	69
3.7.4 Studi Pustaka.....	69

3.8 Teknik Analisis Data	70
3.8.1 Pengumpulan Data	70
3.8.2 Reduksi Data	71
3.8.3 Penyajian Data	72
3.8.4 Penarikan Kesimpulan	72
3.9 Uji Keabsahan Data	73
BAB IV	76
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	76
4.1.1 Profil Perusahaan	76
4.1.2 Sejarah Perusahaan.....	79
4.1.3 Lokasi Perusahaan.....	83
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan.....	83
4.1.5 Tujuan Perusahaan	84
4.1.6 Nilai dan Budaya.....	85
4.1.7 Struktur Perusahaan	87
4.1.8 Karakteristik Areal Penyadapan Getah Pinus BKPH Banjaran	90
4.1.9 Sistem Produksi Getah Pinus di BKPH Banjaran	91
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	93
4.2.1 Analisis Proses Rantai Pasok Getah Pinus Berdasarkan Model Supply Chain Operations Reference (SCOR)	93
4.2.2 Analisis Proses Plan pada Rantai Pasok Getah Pinus	99
4.2.3 Analisis Proses Source pada Rantai Pasok Getah Pinus	104
4.2.4 Analisis Proses Make pada Rantai Pasok Getah Pinus	107
4.2.5 Analisis Proses Deliver pada Rantai Pasok Getah Pinus	109
4.2.6 Analisis Proses Return pada Rantai Pasok Getah Pinus	114
4.2.7 Analisis Proses Enable pada Rantai Pasok Getah Pinus	116
4.2.8 Faktor Operasional dan Lingkungan terhadap Rantai Pasok	118
4.3 Output Penelitian Terapan.....	121

BAB V	124
PENUTUP	124
5.1 Kesimpulan.....	124
5.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Produksi Getah Pinus BKPH Banjarn Tahun 2025	5
Tabel 1. 2 Volume Produksi Getah Pinus Berdasarkan Periode Tahun 2025.....	6
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	53
Tabel 3. 1 Matriks Fenomena Penelitian	61
Tabel 3. 2 Penentuan Informan Penelitian	65
Tabel 4. 1 Wilayah Pengelolaan Getah Pinus Perhutani di Pulau Jawa.....	78
Tabel 4. 2 Matriks Kebutuhan SDM Berdasarkan Proses SCOR	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Perum Perhutai.....	76
Gambar 4. 2 Lokasi Perusahaan.....	83
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi BKPH Banjara.....	87
Gambar 4. 4 Proses Rantai pasok BKPH Banjara Berdasarkan Model SCOR	94
Gambar 4. 5 Kawasan Hutan Produksi BKPH Banjara	95
Gambar 4. 6 Aktivitas Penyadapan Getah Pinus	97
Gambar 4. 7 Grafik Produksi Getah Pinus Tahun 2025.....	100
Gambar 4. 8 Alat dan Wadah sadap Getah Pinus	105
Gambar 4. 9 Proses Distribusi & Pengangkutan Hasil Sadapan Getah Pinus	110

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 HASIL WAWANCARA.....	129
LAMPIRAN 2 DOKUMENTASI	135
LAMPIRAN 3 BIODATA	135
LAMPIRAN 4 PLAGIASI.....	135