

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN
TINGKAT PENDAPATAN TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK PADA UMKM DI
KOTA SEMARANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Terapan pada Program Sarjana Terapan Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Affifah Aula Azzahro

40011422650255

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Affifah Aula Azzahro
NIM : 40011422650255
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran
Wajib Pajak, dan Tingkat Pendapatan
terhadap Kepatuhan Pajak pada UMKM di
Kota Semarang**

Semarang, 18 Juni 2026

Dosen Pembimbing



Apip, S.E., M.Si.

NIP. 19781116200112100

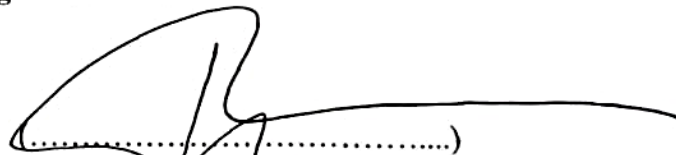
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Affifah Aula Azzahro
NIM : 40011422650255
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran
Wajib Pajak, dan Tingkat Pendapatan
terhadap Kepatuhan Pajak pada UMKM
di Kota Semarang**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 25 Juni 2026

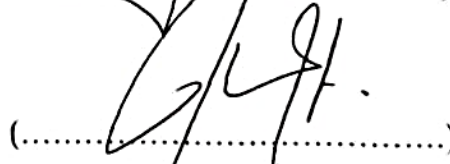
Tim Penguji

1. Apip, S.E., M.Si.



(.....)

2. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.



(.....)

3. Muhammad Ubaidillah, S.E., MIE., Ak.



(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Affifah Aula Azzahro menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul: **Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Semarang** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari orang lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pemilik aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 25 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Affifah Aula Azzahro

NIM. 40011422650255

MOTTO

Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah

(B.J. Habibie)

Semua mimpi kita bisa menjadi kenyataan,
jika kita memiliki keberanian untuk mengejanya

(Walt Disney)

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya ini untuk:

Ibu tercinta,

Untuk segala kasih sayang, perjuangan,
dukungan serta doa yang selalu dipanjatkan

ABSTRAK

Jumlah UMKM di Kota Semarang terus mengalami peningkatan setiap tahunnya, namun tingkat kepatuhan pajak pelaku UMKM di Kota Semarang belum diketahui secara pasti. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, dan tingkat penghasilan terhadap kepatuhan pajak pada UMKM di Kota Semarang. Metode pengumpulan data primer yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Populasi penelitian terdiri atas UMKM yang berada di Kota Semarang dengan jumlah sebanyak 30.791 UMKM. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling. Jumlah kuesioner yang dapat diolah dan dianalisis sebanyak 100 kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan tingkat penghasilan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sementara itu, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, tingkat pendapatan, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

Tax knowledge and income level were found to have a positive and significant effect on taxpayer compliance. Meanwhile, taxpayer awareness had a positive but insignificant effect on taxpayer compliance. These findings were obtained through multiple linear regression analysis using SPSS version 25 on 100 questionnaires that could be processed and analyzed. The data were collected via questionnaires using purposive sampling from a population of 30,791 UMKM in Semarang City. This study was conducted because the number of UMKM in Semarang City continues to increase every year, yet the level of tax compliance among UMKM operators in Semarang City remains unknown. This study aims to analyze the influence of tax knowledge, taxpayer awareness, and income level on tax compliance among UMKM in Semarang City.

Keywords: Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Income Level, Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik. Tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Tingkat Penghasilan terhadap Kepatuhan Pajak pada UMKM di Kota Semarang”**

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Diploma IV (Sarjana Terapan) guna memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Saya menyadari tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, kemudahan, dan kelancaran selama pelaksanaan kegiatan magang hingga penyusunan laporan ini.
2. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di Universitas Diponegoro.
3. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Bapak Apip, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, selaku dosen wali dan juga dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan selama penyusunan tugas akhir.

5. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staf Tata Usaha baik di tingkat Jurusan Akuntansi Perpajakan maupun Sekolah Vokasi yang telah membantu seluruh administrasi selama penelitian.
7. Ibu yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi selama proses penyusunan tugas akhir.
8. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir.
9. Berbagai pihak lainnya yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, sangat diperlukan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan tugas akhir ini di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta pihak-pihak yang berkepentingan.

Semarang, 25 Juni 2026



Affifah Aula Azzahro
NIM. 40011422650255

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	10
2.1.2 Pengetahuan Perpajakan.....	11
2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak	12
2.1.4 Tingkat Pendapatan.....	13
2.1.5 Kepatuhan Pajak.....	14
2.1.6 UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah).....	15
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	18

2.4	Hipotesis.....	19
2.4.1	Tingkat Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak pada UMKM di Kota Semarang.....	19
2.4.2	Tingkat Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak pada UMKM di Kota Semarang	21
2.4.3	Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak pada UMKM di Kota Semarang	23
BAB III METODE PENELITIAN		21
3.1	Populasi dan Sampel	21
3.1.1	Populasi Penelitian.....	21
3.1.2	Sampel Penelitian.....	22
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	23
3.2.1	Variabel Dependen (Y)	24
3.2.2	Variabel Independen (X).....	24
3.2.3	Operasional Variabel Penelitian.....	27
3.3	Jenis dan Sumber Data	29
3.4	Metode Pengumpulan Data	30
3.5	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	31
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	31
3.5.2	Uji Validitas Instrumen dan Reliabilitas	31
3.5.2.1	Uji Validitas	31
3.5.2.2	Uji Statistik Reliabilitas	32
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.5.3.1	Uji Normalitas	33
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas	33
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.5.5	Pengujian Hipotesis.....	35
3.5.5.1	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	35
3.5.5.2	Uji Statistik t (Uji Parsial).....	36
3.5.5.2	Uji Koefisien Determinan	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	38
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	39
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	41
4.2 Analisis Data	42
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	42
4.2.2 Uji Validitas Instrumen dan Reliabilitas Instrumen.....	43
4.2.2.1 Uji Validitas	43
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	45
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	46
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas	47
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
4.2.5 Uji Hipotesis	52
4.2.5.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	52
4.2.5.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	53
4.2.5.3 Koefisien Determinasi.....	54
4.3 Interpretasi Hasil	55
4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan	55
4.3.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak.....	57
4.3.3 Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Pajak	58
BAB V PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Pendapatan Pemerintah Kota Semarang (2020-2025).....	2
Tabel 1. 2 Jumlah UMKM di Kota Semarang (2020-2025)	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	27
Tabel 4. 1 Distribusi Penyebaran Kuesioner.....	38
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Kriteria Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usaha	41
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	42
Tabel 4. 7 Uji Validitas	44
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	45
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	46
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4. 11 Uji Glesjer	48
Tabel 4. 12 Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Statistik F	52
Tabel 4. 14 Uji t (Signifikansi Parsial)	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4. 1 Grafik Scatterplot.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2 Tabulasi Demografi Responden.....	74
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden.....	78
Lampiran 4 Hasil Analisis Deskriptif	89
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	89
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	91
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas	92
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas	92
Lampiran 9 Hasil Uji Heterokedastisitas	93
Lampiran 10 Hasil Uji Linear Berganda.....	93
Lampiran 11 Hasil Uji F	94
Lampiran 12 Hasil Uji T	94
Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	94