

DAFTAR PUSTAKA

- Afriana. (2021). *The Effects of Competency, Work Placement, and Career Development on Job Performance: Lessons From Public Sector in An Emerging Country*. *Jurnal Manajemen*, 12(2), 75. <https://doi.org/10.32832/jm-uika.v12i2.4123>
- Anakampun, B. M., Sinamo, J. C. B., Qomariyah, Q., Pane, R., Nasution, F. J., & Pane, S. G. (2025). *Improving Employee Performance through Organizational Commitment, Training, and Competency at KPP Pratama Binjai*. *East Asian Journal of Multidisciplinary Research*, 4(3). <https://doi.org/10.55927/eajmr.v4i3.80>
- Aqilah, S., Christian Wiradendi Wolor, & Eka Dewi Utari. (2025). Analisis Efisiensi Administrasi Core Tax Administration System (CTAS). *MASMAN Master Manajemen*, 3(2), 205–214. <https://doi.org/10.59603/masman.v3i2.829>
- Arafat, Y., Sopian, & Santoso, A. (2025). Effect Digitalization Of The Tax Administration System And Literacy On Employees Annual E-Spt Reporting. *Journal of Islamic Accounting and Finance*. <https://ejournal.radenintan.ac.id/index.php/al-mal>
- Arianty, F. (2024). Implementation Challenges and Opportunities Core Tax Administration System on the Efficiency of Tax Administration. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 12(2), 98. <https://doi.org/10.7454/jvi.v12i2.1227>
- Asmoro, P. V. P., Okfitasari, A., Chotidjah Suhatmi, E., & Ariessa Pravasanti, Y. (2025). *Persepsi Konsultan Pajak dan Fiskus terhadap Implementasi Core Tax Administration System (CTAS) di Kota Surakarta* (Vol. 09, Number 03).
- Astana, W. S., & Merkusiwati, N. K. L. A. (2017). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Azimul Wafa, M., & Khoiri Furqon, I. (2024). Peran Sistem Informasi Pelayanan Pembayaran Pajak dalam Meningkatkan Efektivitas Wajib Pajak. *Jurnal Perpajakan*.
- Darmawan, A. M. (2025). Analisis Hambatan Implementasi Core Tax Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan. *Jurnal EK&BI*, 8, 2620–7443. <https://doi.org/10.37600/ekbi.v8i2.2589>

- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information. In *Source: MIS Quarterly* (Vol. 13, Number 3).
- Dewa, I., Nyoman, A., Dewi, S., Tri, K., Artani, B., Dwi, K., & Putri, M. (2025). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Denpasar* (Vol. 6).
- Fajriyah, N. N. (2025). Pengaruh Core Tax Administration System (CTAS) terhadap Perpajakan pada Era Digital. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 3. <https://doi.org/10.55043/ekonomipedia>
- Fauzi, M. A. N., Indriati, R., & Harini, D. (2025). Pengukuran Penerimaan Aplikasi E-Government Menggunakan Technology Acceptance Model. *JURNAL SISTEM INFORMASI TGD*, 4, 928–934. <https://ojs.trigunadharma.ac.id/index.php/jsi>
- Indri, T., Siahaan, H., Elmor, D., & Wagiu, B. (2017). *Analisis Technology Acceptance Model (TAM) pada Sistem E-Learning Universitas Advent Indonesia*.
- Jamaluddin. (2011). *Kinerja Profesional Pegawai Administrasi lain Sumatera Utara*.
- Kharisma, C., & Lingga, Y. (2025). Implementasi Pembaruan Sistem Inti Administrasi Perpajakan (Coretax) terhadap Efisiensi Kinerja Pegawai di Direktorat Jenderal Pajak. *MASMAN Master Manajemen*, 3(2), 43–56. <https://doi.org/10.59603/masman.v3i2.813>
- Korat, C., & Munandar, A. (2025). Penerapan Core Tax Administration System (CTAS) Langkah Meningkatkan Kepatuhan Perpajakan Di Indonesia. In *Jurnal Riset Akuntansi Politala* (Vol. 8, Number 1). <http://jra.politala.ac.id/index.php/JRA/index>
- Ningsih, Dewi Noor Fatikhah Rokhimakhumullah, Estu Unggul Drajat, Krisna Ganda Saputra, & Anjani Bunga Irawan. (2024). Analisis Keberhasilan Implementasi Digitalisasi Sistem Administrasi Perpajakan di Indonesia. *Jurnal Riset Ekonomi*.
- Nurchayono, Ery Wibowo, R., & Kristiana, I. (2020). *Impact Of Competence, Job Design, Job Satisfaction on Employee Directorate General of Taxes Performance ARTICLES INFORMATION ABSTRACT*. 3(2), 136–145.
- Nurlaila, Setyadi, H. J., & Widagdo, P. P. (2022). Penerapan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Untuk Mengukur Penerimaan

- Website Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Di Diskominfo Kota Samarinda. *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (ATASI)*, 1(2), 91–99. <https://doi.org/10.30872/atasi.v1i2.347>
- Putri, D. H., & Andini, I. Y. (2025). *Transparency and Accountability of the Taxation System Towards Coretax Administration System*. *Journal of Finance and Business Digital*, 4(2), 525–544. <https://doi.org/10.55927/jfbd.v4i2.230>
- Ratnawati, P., Pangkep, P. N., Widjaja, W., Said, A., Wirabhakti, S., Rahma, M., Stie, S., Bhakti, W., & Kadani, M. (2023). *Employee Performance and Competence*. *Journal of Management and Creative Business (JMCBUS)*, 1(2).
- Sari, S. D. A., Nanda Rossanti, S., Rizkha Aulia, C., Nisa, S., Luthfi Annisa, F., & Luthfi, F. (2025). Pengaruh Coretax Terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai dalam Mengelola Pajak di Kanwil DJP I Jawa Timur. *Jurnal Ekonomi, Akutansi Dan Manajemen Nusantara (JEAMA)*, 4(1). <https://doi.org/10.55338/jeama.v4i1.182>
- Setyawan, R., Hasibuan, R. T. O., Wijaya, R., Sadly, M. K. F., Supriadi, & Syah, A. (2024). The Effect of Employee Competence, Job Placement, and Career Development on Employee Performance at the Medan Belawan Primary Tax Service Office. *Asian Journal of Management Analytics*, 3(2), 515–528. <https://doi.org/10.55927/ajma.v3i2.8173>
- Siregar, Y. L. (2020). Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tapak Tuan.
- Suryanto, D., Bambang, S., & Wuryan, A. (2017). Persepsi Pegawai Mengenai Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi dengan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah dan Nilai-Nilai Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Direktorat Jenderal Pajak di Lingkungan Kantor Wilayah Jawa Timur I Surabaya). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*.
- Utama, K. C., & Lingga Yuliana. (2025). Implementasi Pembaruan Sistem Inti Administrasi Perpajakan (Coretax) terhadap Efisiensi Kinerja Pegawai di Direktorat Jenderal Pajak. *MASMAN Master Manajemen*, 3(2), 43–56. <https://doi.org/10.59603/masman.v3i2.813>
- Wati, R., Ashofi, A., & Andriani, F. (2026). Peluang dan Tantangan Implementasi Core Tax Administration System (CTAS) dalam

Mendorong Transformasi Layanan Pajak. *Equilibrium Journal of Economic and Development Studies*, 3(1), 236–248.
<https://doi.org/10.30598/Equilibrium.3.1.236-248>

Yuliana, F., Pratikno, Y., & Junaedi, D. (2025). Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Biro Sumber Daya Manusia Kementerian Agama Republik Indonesia. *Glosains: Jurnal Sains Global Indonesia*, 6(2), 51–61.
<https://doi.org/10.59784/glosains.v6i2.615>