

**STRATEGI OPTIMALISASI PENANGANAN
EKSPOR KONSOLIDASI PADA *FREIGHT FORWARDER*
PT BINTANG SAMUDERA ANGKASA (OSLINE) SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Umi Nor Fadillah

NIM : 40011322650074

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026

MOTTO

Dalam setiap langkah yang penuh ujian, kesabaran dan keyakinan adalah kekuatan yang menuntun menuju hasil terbaik dari Allah SWT.

“Maka bersabarlah engkau, sungguh janji Allah itu benar”

(QS. Ar-Rum: 60)

“Semua ada waktunya, jangan membandingkan hidupmu dengan hidup orang lain.

Tidak ada perbandingan antara matahari dan bulan, mereka bersinar saat waktunya tiba”

- Bj. Habibie -

“*Natus Vincere* (Aku Terlahir Untuk Menang)”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, serta mengucapkan *Alhamdulillahirabbil'amin*, karya ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Jumono dan Ibu Tukinem, yang telah lebih dahulu berpulang ke *Rahmatullah*. Meskipun raga tidak lagi bersama, doa, kasih sayang, dan pengorbanan kalian akan senantiasa hidup di dalam hati serta mengiringi setiap langkah dan perjuangan penulis hingga dapat menyelesaikan karya ini. Semoga karya sederhana ini menjadi salah satu wujud bakti dan ungkapan rindu penulis kepada kalian.

HALAMAN PERSETUJUAN

Dengan ini Dosen Pembimbing menyatakan bahwa Tugas Akhir yang disusun oleh :

Nama : Umi Nor Fadillah
Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650074
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
Judul : Strategi Optimalisasi Penanganan Ekspor Konsolidasi
Pada Freight Forwarder PT Bintang Samudera
Angkasa (OSLINE) Semarang

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal 10 Juni 2026 untuk di ajukan pada sidang Ujian Tugas Akhir Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si
NIP. 197009251994032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Strategi Optimalisasi Penanganan Ekspor Konsolidasi
Pada *Freight Forwarder* PT Bintang Samudera Angkasa
(OSLINE) Semarang

Nama : Umi Nor Fadillah

NIM : 40011322650074

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing :

Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si

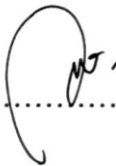
NIP. 197009251994032001


(.....)

Dosen Penguji 1 :

Anafil Windriya S.E., M.M

NIP.199301242019032017


(.....)

Dosen Penguji 2 :

Dr. Nurul Imani Kurniawati S.E.,M.M

NIP. H.7.198510312018072001


(.....)

Semarang, 30 Juni 2026

Ketua Program Studi



Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si

NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Umi Nor Fadillah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650074
3. Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 26 Juni 2004
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jalan Jatisari RT 04 RW 13 Kel. Gisikdrono,
Kec. Semarang Barat, Kota Semarang, Jawa
Tengah, 50149

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul : Strategi Optimalisasi Penanganan Ekspor Konsolidasi Pada *Freight Forwarder* PT Bintang Samudera Angkasa (OSLINE) Semarang Adalah benar – benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 10 Juni 2026

Pembuat Pernyataan



Umi Nor Fadillah

NIM. 40011322650074

ABSTRAK

Ekspor konsolidasi merupakan layanan *freight forwarder* yang menggabungkan beberapa muatan eksportir dalam satu kontainer untuk meningkatkan efisiensi pengiriman barang. Jumlah *shipment* ekspor konsolidasi PT Bintang Samudera Angkasa (OSLINE) Semarang meningkat dari 22 pengiriman pada tahun 2024 menjadi 34 pengiriman pada tahun 2025. Namun, perusahaan masih menghadapi permasalahan dalam penanganan ekspor konsolidasi yang ditandai dengan belum adanya SOP tertulis, penerapan KPI yang belum optimal, *checklist* dokumen yang belum terstandarisasi, serta pengelolaan informasi yang masih dilakukan secara manual. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan alur penanganan ekspor konsolidasi, menganalisis optimalisasi penanganan ekspor konsolidasi, serta merumuskan strategi dalam mengoptimalkan penanganan ekspor konsolidasi pada PT Bintang Samudera Angkasa (OSLINE) Semarang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Untuk perumusan strategi dilakukan menggunakan metode analisis SWOT dengan mengidentifikasi faktor internal dan eksternal perusahaan. Hasil analisis menunjukkan perusahaan berada pada Kuadran III yaitu area *Weakness-Opportunity* (WO), yang berarti perusahaan memiliki peluang eksternal yang besar tetapi masih menghadapi kelemahan internal. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa optimalisasi penanganan ekspor konsolidasi perlu dilakukan melalui penyusunan SOP tertulis yang terdiri atas prosedur operasional utama, *checklist* validasi dokumen, matriks koordinasi antar pihak, peta risiko dan matriks mitigasi, serta indikator kinerja utama sebagai pedoman pelaksanaan penanganan ekspor konsolidasi.

Kata Kunci : Ekspor, *Freight Forwarder*, Konsolidasi, Strategi, SWOT

ABSTRACT

Consolidated export is a freight forwarder service that combines several exporters' loads into one container to improve the efficiency of goods delivery. The number of consolidated export shipments by PT Bintang Samudera Angkasa (OSLINE) Semarang increased from 22 shipments in 2024 to 34 shipments in 2025. However, the company still faces issues in handling consolidated exports, characterized by the absence of written SOPs, suboptimal KPI implementation, non-standardized document checklists, and information management still being done manually. This research aims to describe the process of handling consolidated exports, analyze the optimization of consolidated export handling, and formulate strategies to optimize consolidated export handling at PT Bintang Samudera Angkasa (OSLINE) Semarang. This research uses qualitative descriptive methods thru observation, interviews, and documentation. For strategy formulation, the SWAT analysis method was used by identifying the internal and external factors of the company. The analysis results show that the company is in Quadrant III, which is the Weakness-Opportunity (WO) area, meaning the company has significant external opportunities but still faces internal weaknesses. Based on the research results, it can be concluded that the optimization of consolidated export handling needs to be carried out thru the preparation of written SOPs consisting of main operational procedures, document validation checklists, inter-party coordination matrices, risk maps and mitigation matrices, as well as key performance indicators as guidelines for the implementation of consolidated export handling.

Keywords : *Export, Consolidation, Freight Forwarder, Strategy, SWOT*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada program studi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan. Namun, berkat bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, akhirnya Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Bapak Apip, S.E., M.Si, CTT, CPTT selaku Ketua Departemen Bisnis dan Keuangan
4. Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik sekaligus dosen pembimbing dan dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta doa kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini
5. Ibu Anafil Windriya S.E., M.M dan Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M selaku dosen penguji I dan dosen penguji II yang telah memberikan arahan, saran, dan masukan yang membangun dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah tulus memberikan ilmu, bimbingan, serta pengalaman berharga kepada penulis selama menempuh pendidikan selama empat tahun
7. Bapak Budi Haryo Kuncoro selaku *Branch Manager* PT Bintang Samudera Angkasa (OSLINE) Semarang beserta seluruh karyawan yang telah memberikan kesempatan, arahan, serta bimbingan kepada penulis selama pelaksanaan kegiatan magang hingga penyusunan Tugas Akhir ini
8. Orang tua tercinta, Bapak Jumono dan Ibu Tukinem, yang telah berpulang ke Rahmatullah, atas doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang senantiasa menjadi kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
9. Kakak tersayang, Anna Rochayati dan Erna Budiman, terima kasih atas kasih sayang yang tak pernah berhenti, atas setiap perhatian, dan atas peran yang begitu berarti dalam menjaga serta mengurus penulis hingga mampu bertahan dan sampai pada titik ini.
10. Om Wanudi dan Bulik Sayekti tercinta yang dengan penuh keikhlasan telah memberikan dukungan, baik secara materil maupun doa, serta kasih sayang yang senantiasa menguatkan langkah penulis hingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Kepada Dita, Savina, Nana, Fitri yang selalu hadir dan menjadi bagian dari perjalanan penulis selama berkuliah, dengan dukungan, semangat, dan kebersamaan yang menguatkan hingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan
12. Teman-teman satu bimbingan dan teman-teman Angkatan 22 yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis, serta senantiasa memberikan

dukungan, semangat, dan kebersamaan yang berarti hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

13. Kepada pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kontribusi dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penulisan maupun isi yang disajikan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta dapat menjadi referensi yang berguna, khususnya bagi mahasiswa Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 10 Juni 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Umi', with a stylized flourish below it.

Umi Nor Fadillah

NIM. 40011322650074

DAFTAR ISI

MOTTO	i
PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Bagi Penulis.....	10
1.4.2 Bagi Program Studi	11
1.4.3 Bagi Perusahaan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Ekspor.....	12
2.1.2 <i>Freight Forwarder</i>	23
2.1.3 Konsolidasi Kargo (<i>Less Than Container Load</i>).....	27
2.1.4 Penanganan Ekspor Konsolidasi	35
2.1.5 Optimalisasi Layanan Logistik.....	37
2.1.6 Penentuan Strategi	38
2.1.7 Standar Operasional Prosedur (SOP)	46
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	48
2.3 Kerangka Penelitian	58

BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Pendekatan Penelitian	59
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	60
3.2.1 Fokus Penelitian	60
3.2.2 Lokus Penelitian	61
3.3 Fenomena Penelitian	61
3.4 Sumber Data.....	67
3.4.1 Data Primer.....	67
3.4.2 Data Sekunder.....	68
3.5 Penentuan Informan Penelitian	68
3.6 Instrumen Penelitian.....	70
3.7 Teknik Pengumpulan Data	70
3.8 Teknik Analisis Data	74
3.9 Triangulasi Data	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	77
4.1.1 Profil PT Bintang Samudera Angkasa (OSLINE)	77
4.1.2 Sejarah Singkat PT Bintang Samudera Angkasa (OSLINE).....	78
4.1.3 Visi dan Misi PT Bintang Samudera Angkasa (OSLINE).....	79
4.1.4 Struktur Organisasi PT Bintang Samudera Angkasa (OSLINE)	82
4.1.5 Layanan PT Bintang Samudera Angkasa (OSLINE)	85
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	87
4.2.1 Identifikasi Alur Penanganan Ekspor Konsolidasi Pada <i>Freight Forwarder</i> PT Bintang Samudera Angkasa (OSLINE) Semarang	87
4.2.2 Analisis Indikator Optimalisasi Penanganan Ekspor Konsolidasi Pada <i>Freight Forwarder</i> PT Bintang Samudera Angkasa (OSLINE) Semarang .	105
4.2.3 Menyusun Strategi Untuk Mengoptimalkan Penanganan Ekspor Konsolidasi Pada <i>Freight Forwarder</i> PT Bintang Samudera Angkasa (OSLINE) Semarang.....	120
4.3 Output Penelitian Terapan.....	136

BAB V PENUTUP	148
5.1 Kesimpulan	148
5.2 Saran.....	149
DAFTAR PUSTAKA	151
LAMPIRAN	154

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Volume Ekspor Indonesia Menurut Negara Tujuan Utama Tahun 2019 – 2024 (Berat Bersih : Ribu Ton).....	1
Tabel 1.2 Jumlah <i>Shipment</i> Ekspor Konsolidasi Milik PT Bintang Samudera Angkasa (OSLINE) Semarang Tahun 2023 – 2025 (Satuan : Per- <i>shipment</i>)	4
Tabel 1.3 Frekuensi Kesalahan Selama Proses Ekspor Muatan Konsolidasi Pada PT Bintang Samudera Angkasa (OSLINE) Semarang Tahun 2023 - 2025....	6
Tabel 2. 1 Perbedaan FCL dan LCL.....	29
Tabel 2. 2 Kajian Penelitian Terdahulu	53
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	62
Tabel 3. 2 Penentuan Informan Penelitian	69
Tabel 3. 3 Matriks Pedoman Wawancara	72
Tabel 4. 1 Kekuatan (Strenghts) OS LINE Semarang.....	122
Tabel 4. 2 Kelemahan (Weaknesses) OS LINE Semarang.....	123
Tabel 4. 3 Peluang (Opportunities) OS LINE Semarang	125
Tabel 4. 4 Ancaman (Threats) OS LINE Semarang	127
Tabel 4. 5 Matriks IFAS	128
Tabel 4. 6 Matriks EFAS	130
Tabel 4. 7 Matriks SWOT	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Prosedur Ekspor	19
Gambar 2. 2 Matriks SWOT	41
Gambar 2. 3 Diagram Cartesius Analisis SWOT.....	43
Gambar 2. 4 Alur Kerangka Penelitian	58
Gambar 4. 1 Logo PT Bintang Samudera Angkasa	77
Gambar 4. 2 Logo OSLINE	77
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi PT BSA (OSLINE) Semarang.....	82
Gambar 4. 4 Shipping Instruction	90
Gambar 4. 5 Stuffing Plan.....	93
Gambar 4. 6 Stuffing Kargo Ekspor Konsolidasi	97
Gambar 4. 7 Sistem Internal OSLINE	112
Gambar 4. 8 Diagram Cartesius SWOT.....	132