

**IMPLEMENTASI EVALUASI MODEL CIPP DALAM PROSES
PEMBUATAN *CONTAINER DAMAGE REPORT* (CDR)
PADA KSO TERMINAL PETIKEMAS KOJA
JAKARTA UTARA**

TUGAS AHKIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Sola Wina Gracia Sinaga

NIM : 40011322650039

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2026**

MOTTO

"Berbahagialah orang yang bertahan dalam pencobaan, sebab apabila ia sudah tahan uji, ia akan menerima mahkota kehidupan yang dijanjikan Allah kepada barangsiapa yang mengasihi Dia."

(Yakobus 1:12)

"Kiranya diberikan-Nya kepadamu apa yang kaukehendaki dan dijadikan-Nya berhasil apa yang kaurancangkan."

(Mazmur 20:5)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada kedua orang tua dan adik penulis yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan motivasi selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi alasan dan kekuatan bagi penulis untuk terus berjuang hingga menyelesaikan tugas akhir ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Implementasi Model CIPP dalam Mengevaluasi Proses Pembuatan Container Damage Report (CDR) Pada KSO Terminal Petikemas Koja Jakarta Utara

Nama : Sola Wina Gracia Sinaga

NIM : 40011322650039

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Titik Djumarti, S.Sos., M.Si.

NIP. 197009251994032001

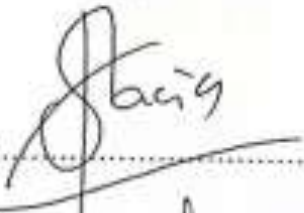


(.....)

Dosen Penguji 1:

Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M.

NIP. 199107092018072001



(.....)

Dosen Penguji 2:

Annisa Qurrota A'yun, S.E., M.M.

NIP. 199605092019112001



(.....)

Semarang, 24 Juni 2026

Ketua Program Studi



Dr. Titik Djumarti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Sola Wina Gracia Sinaga
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650039
3. Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 14 Agustus 2004
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Parpostel Perum. Puri Jatiasih No. A/5

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: Implementasi Evaluasi Model CIPP dalam Proses Pembuatan *Container Damage Report* (CDR) Pada KSO Terminal Petikemas Koja Jakarta Utara Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 5 Juni 2026

Pembuat pernyataan



Sola Wina Gracia Sinaga

NIM 40011322650039

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi proses pembuatan *Container Damage Report* (CDR) di KSO Terminal Petikemas Koja, Jakarta Utara, menggunakan model evaluasi CIPP (*Context, Input, Process, Product*). Permasalahan yang melatarbelakangi penelitian ini adalah belum adanya prosedur khusus yang mengatur pembuatan CDR secara baku, sehingga pelaksanaannya di lapangan belum konsisten dan masih ditemukan dokumen yang tidak lengkap serta penggunaan Laporan Hasil Pemeriksaan Lapangan (LHPL) sebagai dokumen pengganti apabila CDR tidak diterbitkan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada dimensi *Context*, kewajiban pembuatan CDR didasarkan pada *Berthing Contract* dan standar ISO 9001:2015, namun belum didukung prosedur khusus yang baku. Pada dimensi *Input*, terdapat kesenjangan pada kejelasan pembagian tanggung jawab serta belum memadainya mekanisme pengendalian dokumen. Pada dimensi *Process*, pembuatan CDR belum sepenuhnya sesuai prosedur karena prioritas kegiatan bongkar muat, belum adanya rekapitulasi jumlah CDR per shift, dan belum dilaksanakannya evaluasi berkala. Pada dimensi *Product*, efektivitas CDR sebagai bukti kondisi petikemas belum optimal, yang tercermin dari masih ditemukan dokumen tidak lengkap dan diterbitkannya LHPL sebagai dokumen pengganti.

Kata kunci: *Container Damage Report*, model CIPP, proses evaluasi

ABSTRACT

This study aims to evaluate the Container Damage Report (CDR) preparation process at KSO Terminal Petikemas Koja, North Jakarta, using the CIPP (Context, Input, Process, Product) evaluation model. The background of this research is the absence of a specific standard procedure governing CDR preparation, resulting in inconsistent field implementation, incomplete documents, and the issuance of Field Inspection Reports (LHPL) as substitute documents when CDR is not issued. This study employed a qualitative approach with data collected through interviews, observations, and documentation. The findings indicate that in the Context dimension, the obligation to prepare CDR is grounded in Berthing Contract No. 0302/KSO-TPKK/XI/2023 and ISO 9001:2015, yet no specific standardized procedure exists. In the Input dimension, gaps were identified in the clarity of responsibility allocation and inadequate document control mechanisms. In the Process dimension, CDR preparation has not been fully carried out in accordance with established procedures due to operational priorities in container unloading activities, the absence of per-shift CDR recapitulation records, and the lack of periodic evaluations. In the Product dimension, the effectiveness of CDR as evidence of container condition remains suboptimal, as reflected by incomplete documents and the continued issuance of LHPL as a substitute document.

Keywords: *Container Damage Report (CDR), CIPP evaluation model, evaluation process*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih, penyertaan, dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro dengan judul “Evaluasi Proses Pembuatan *Container Damage Report* (CDR) Pada Kegiatan Bongkar Petikemas Di KSO Terminal Petikemas Koja Jakarta Utara Menggunakan Model CIPP (*Context, Input, Process, Product*).”

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Namun, Tugas Akhir ini dapat terselesaikan berkat pertolongan Tuhan serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, dosen wali, sekaligus pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan dan masukan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Anafil Windriya S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik.

5. Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M. selaku Dosen Penguji 1 dan Annisa Qurrota A'yun, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji 2.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah mengajarkan banyak ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Papa, Mama, Adek Christo, dan Adek Teo, keluarga tersayang yang selalu mendukung penulis dari awal perkuliahan hingga selesainya Tugas Akhir ini.
8. Seluruh jajaran KSO TPK Koja yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan arahan untuk melaksanakan penelitian.
9. Semua teman-teman terbaik yang tidak dapat disebutkan satu-persatu tetapi selalu memberikan dukungan kepada penulis.
10. Universitas Diponegoro dan Kota Semarang, terima kasih telah menerima penulis dan menjadi tempat belajar, bertumbuh, mengukir cerita dan pengalaman, serta menjadi saksi perjalanan penulis selama disini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat membantu dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Manajemen Administrasi Logistik.

Semarang, 24 Juni 2026



Sola Wina Gracia Sinaga

DAFTAR ISI

MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Model Evaluasi CIPP (<i>Context, Input, Process, Product</i>)	12
2.1.1.1 Definisi Model Evaluasi CIPP	12
2.1.1.2 Orientasi dan Tujuan Model Evaluasi CIPP	13
2.1.1.3 Komponen-Komponen dalam Model Evaluasi CIPP	15
2.1.1.4 Model CIPP sebagai Strategi Sistem untuk Perbaikan Berkelanjutan	20
2.1.2 Kerusakan Petikemas	22
2.1.2.1 Pengertian Kerusakan Petikemas	22
2.1.2.2 Identifikasi dan Pemeriksaan Kerusakan Petikemas.....	24
2.1.2.3 Dokumentasi Kerusakan Petikemas	26
2.1.2.4 Fungsi Dokumentasi Kerusakan Petikemas	27
2.1.2.5 Jenis-Jenis Kerusakan Petikemas yang Memerlukan Dokumentasi	32

4.2.1.3 Dasar Penetapan Tujuan Program <i>Container Damage Report</i> (CDR).....	97
4.2.2 Menganalisis Faktor <i>Input</i> yang Memengaruhi Proses Pembuatan <i>Container Damage Report</i> (CDR) di KSO Terminal Petikemas Koja	100
4.2.2.1 Pemahaman dan Kompetensi Petugas (<i>Input</i> – Sumber Daya Manusia).....	101
4.2.2.2 Sarana dan Sistem Pendukung (<i>Input</i> – Sarana)	103
4.2.3 Menganalisis Proses Pembuatan <i>Container Damage Report</i> (CDR) di KSO Terminal Petikemas Koja.....	107
4.2.3.1 Proses Aktual Pembuatan <i>Container Damage Report</i> (CDR).....	107
4.2.3.2 Proses Pelaporan <i>Container Damage Report</i> (CDR).....	111
4.3 Ouput Penelitian.....	113
BAB V PENUTUP.....	122
5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Penerbitan Container Damage Report (CDR) Periode Januari-Oktober.....	5
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Laporan Hasil Pemeriksaan Lapangan (LHPL).....	7
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	58
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian.....	67
Tabel 3. 2 Data Informan Peneliti.....	71
Tabel 3. 3 Matriks Pedoman Wawancara	73
Tabel 4. 2 Matriks Temuan Penelitian dan Rekomendasi Perbaikan SOP CDR...	114
Tabel 4. 3 Rancangan SOP Pembuatan Container Damage Report (CDR).....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Formulir <i>Container Damage Report</i> (CDR)	3
Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian.....	63
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi TPK Koja	84
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Operasional Terminal TPK Koja	86
Gambar 4. 6 Output Penelitian Rekomendasi SOP pembuatan <i>Container Damage Report</i> (CDR)	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara.....	128
Lampiran 2 Hasil Turnitin.....	135
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	136
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	137
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	138
Lampiran 5. 1 Dokumentasi wawancara.....	138
Lampiran 5. 2 Dokumentasi Wawancara dengan informan.....	138
Lampiran 5. 3 Dokumentasi observasi lapangan.....	138
Lampiran 5. 4 Folder pelaporan CDR di Administrasi Operasional.....	139
Lampiran 5. 5 Observasi kegiatan bongkar kapal	139