

**IMPLEMENTASI EFEKTIVITAS STANDAR OPERASIONAL  
PROSEDUR (SOP) PENYIMPANAN PADA GUDANG KARET  
PT. TEDUH MAKMUR SEMARANG**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program  
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Nama : Deddy Agung Bintoro

NIM : 40011322650176

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
2026**

## MOTTO

“Air mata dan Air Keringat yang terjatuh di sepanjang jalan ini telah menjelma menjadi percikan api semangat yang melekat di dalam jiwa. Terima kasih untuk diriku yang memilih bertahan, terima kasih untuk orang-orang terkasih yang selalu menjadi alasan.”

وَبَالْيَقِينِ، ثَمَّةَ شَيْءٍ يَنْتَظِرُكَ بَعْدَ كَثِيرٍ مِنَ الصَّبْرِ الَّذِي مَرَرْتَ بِهِ، سَيُبْهِرُكَ حَتَّى تَنْسَى مَرَارَةَ الْأَلَمِ الَّذِي مَضَى

“Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran yang kau jalani, yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit yang telah lalu.”

(Ali bin Abi Thalib)

## **PERSEMBAHAN**

Tugas akhir ini merupakan bentuk rasa syukur penulis ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-nya. Dengan penuh rasa hormat dan ketulusan, penulis mempersembahkan karya ini kepada:

1. Bapak Gatot Suprojo dan Ibu Listyowati sebagai orang tua tercinta yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, inspirasi, serta doa yang tidak pernah putus dalam setiap langkah perjuangan penulis. Penulis menyampaikan terima kasih atas kasih sayang yang tulus, keteladanan yang menginspirasi. Keberhasilan ini merupakan buah dari pengorbanan, kesabaran dan cinta tanpa syarat yang Bapak dan Ibu berikan selama ini.
2. Untuk Diri Sendiri, Terima kasih atas perjuangan dan kesabaran dalam menyelesaikan perjalanan ini, hingga sampai di titik saat ini. Semoga yang menjadi harapan dapat terwujud.

## HALAMAN PENGESAHAN


### HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Implementasi Efektivitas Standar Operasional Prosedur (SOP) Penyimpanan Pada Gudang Karet PT. Tedah Makmur Semarang

Nama : Deddy Agung Bimoro  
NIM : 40011322650176  
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :  
Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M.  
NIP. H.7.199003312018072001



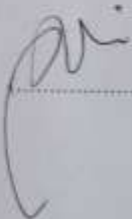
(.....)

Dosen Penguji 1 :  
Annisa Qurrota A'yun S.E., M.M.  
NIP. H.7.199605092019112001



(.....)

Dosen Penguji 2 :  
Annisa Yasmin S.M., M.M.  
NIP. H.7.199110232019092001



(.....)

Semarang, 25 Juni 2026  
Ketua Program Studi



Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si.  
NIP. 197009251994032001

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Deddy Agung Bintoro
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650176
3. Tempat/Tanggal Lahir : Grobogan, 22 Agustus 2004
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Dsn Jetis, Desa Tambirejo, RT02/RW08,  
Kecamatan Toroh, Kabupaten Grobogan.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul "Implementasi Efektivitas Standar Operasional Prosedur (SOP) Penyimpanan Pada Gudang Karet PT. Teduh Makmur Semarang" adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dengan kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 25 Juni 2026  
Pembuat Pernyataan



Deddy Agung Bintoro  
NIM 40011322650176

## ABSTRAK

Perdagangan global menuntut komparasi efisiensi yang tinggi pada pengelolaan logistik dan pergudangan komoditas ekspor, khususnya komoditas karet di Jawa Tengah. PT. Teduh Makmur Semarang merupakan perusahaan *shipper* yang memegang peranan krusial dalam aktivitas penyimpanan serta pengapalan karet yang berasal dari berbagai perkebunan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan aktual, mengukur tingkat efektivitas, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menjadi hambatan dalam pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) penyimpanan pada gudang karet perusahaan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif.

Pengumpulan data primer dilakukan melalui teknik observasi secara langsung serta wawancara mendalam bersama empat informan kunci, meliputi Kepala Gudang, dua Petugas Gudang, dan Kepala Kuli Gudang. Data sekunder diperoleh melalui studi dokumentasi terhadap SOP tertulis perusahaan, laporan harian bongkar-muat, dan kartu persediaan barang. Analisis data menerapkan model interaktif Miles dan Huberman yang mencakup reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Hasil penelitian menunjukkan adanya kesenjangan signifikan antara regulasi normatif di dalam SOP dengan realisasi operasional di lapangan. Pada indikator ketepatan sasaran, tujuan program, sosialisasi, dan pemantauan, penerapan SOP ini disimpulkan belum efektif.

**Kata Kunci: Standar Operasional Prosedur (SOP), Efektivitas Penyimpanan, Manajemen Gudang**

## **ABSTRACT**

*Global trade demands a high level of efficiency comparison in the logistics and warehouse management of export commodities, particularly rubber in Central Java. PT. Teduh Makmur Semarang is a shipping company that plays a crucial role in the storage and shipping of rubber sourced from various plantations.*

*This study aims to analyze the actual implementation, measure the level of effectiveness, and identify the inhibiting factors in executing the Standard Operating Procedures (SOP) for storage in the company's rubber warehouse. This study adopted a descriptive qualitative approach.*

*Primary data collection was conducted through direct observation techniques and in-depth interviews with four key informants, consisting of the Warehouse Manager, two Warehouse Officers, and the Head of Warehouse Laborers. Secondary data were obtained through documentary studies of the company's written SOPs, daily loading-unloading reports, and stock cards. Data analysis applied the Miles and Huberman interactive model, which includes data reduction, data display, and conclusion drawing. The validity of the data was tested using source and technique triangulations. The results of the study indicated a significant gap between the normative regulations in the SOP and the operational reality in the field. Based on the indicators of target accuracy, program objectives, socialization, and monitoring, the implementation of the SOP was concluded to be ineffective.*

**Keywords: Standard Operating Procedures (SOP), Storage Effectiveness, Warehouse Management.**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “IMPLEMENTASI EFEKTIVITAS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PENYIMPANAN PADA GUDANG KARET PT. TEDUH MAKMUR SEMARANG”. Tugas akhir ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, mendapatkan banyak bimbingan, bantuan, arahan, dukungan serta motivasi dari berbagai pihak sehingga proses penulisan dapat berjalan dengan lancar. Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, terima kasih banyak kepada bapak dan ibu saya yang telah mensupport saya dan telah memberikan pendidikan yang terbaik kepada saya.
2. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
3. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Dr. Titik Djumiarti, S.So., M.Si selaku ketua program studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik.
5. Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Annisa Qurrota A'yun S.E., M.M. selaku Dosen Penguji satu Tugas Akhir

7. Annisa Yasmin S.M., M.M. selaku Dosen Penguji dua Tugas Akhir
8. Seluruh Dosen Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan bekal pembelajaran.
9. Teman yang telah menemani saya dari awal sampai akhir selama berlangsungnya kuliah sampai di titik saat ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap akan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun penulisan ini. Penulis juga berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun pihak-pihak lain yang turut membacanya.

Semarang, 25 Juni 2026



Deddy Agung Bintoro  
NIM. 40011322650176

## DAFTAR ISI

MOTTO .....	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Pengertian Standar Operasional Prosedur.....	14
2.1.2 Tujuan Standar Operasional Prosedur.....	15
2.1.3 Manfaat Standar Operasional Prosedur.....	16
2.1.4 Indikator Pokok dalam Standar Operasional Prosedur .....	17
2.1.5 Efektivitas Penerapan Standar Operasional Prosedur .....	20
2.1.6 Faktor Hambatan Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	22
2.1.7 Manajemen gudang .....	24
2.1.8 Landasan Teori Upaya dan Solusi Mengatasi Kendala Operasional Gudang .....	32
2.1.9 Hubungan Teoritis Antara Standar Operasional Prosedur (SOP), Penentuan Waktu Pencarian, dan Proses Loading Karet.....	35

2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	37
2.2.1 System Analysis and Implementation of Standard Operating Procedure (SOP) Towards Maximum Efficiency in Warehousing in Bekasi Raya Penelitian Febrisi Dwita & Retno Ayu Puspita (2025) .....	37
2.2.2 Evaluating The Effectiveness Of Delivery Standard Operating Procedures (Sops): A Case Study At PT Tustika Nagata Penelitian (Maria Anjelina Margaretha Pajo, 2025).....	38
2.2.3 The In effectiveness Of Standard Operating Procedure Implementation In Influencing Performance, Motivation, And Organizational Behavior: A Case Study Of The Regional Inflation Control Team (TPID) Of Simalungun Regency Penelitian Lea Elisabeth Paturuan, Tuahman Sipayung, Tioner Purba (2025) .....	39
2.2.4 Inventory Accuracy through Structured Stock Opname in Semi Digital Warehousing: A Case Study from PT. Sumber Alfaria Trijaya, Central Sulawesi. Penelitian Zaenal, Suardi Bakri (2025).....	40
2.2.5 Enhancing Storage And Retrieval System In The Consigned Goods Warehouse : A Kaizen-Based Sop Development And Implementation Penelitian Sonny Nugroho Aji, Aina Nindiani (2025) .....	41
2.2.6 Analisis Proses Penyimpanan Barang Kosmetik di Gudang Radysa Cosmetic. Penelitian Riska Wulandari, Lisa Desniar Gultom, Kesia Prentina Damanik, Yenisa Putri Br.Karo, Artha Putri Br. Karo (2025)42	
2.2.7 Analisis dan Perencanaan Perbaikan Sistem Manajemen Pergudangan. Penelitian Andri Ikhwana, Dewi Rahmawati, Viona Nurlestari (2022)43	
2.2.8 Perancangan Dan Implementasi SOP Inventory Untuk Meningkatkan Efisiensi Pengelolaan Persediaan CV Five Brothers Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Penelitian Kennedy, Hery Heryanto (2025) .....	43
2.2.9 Studi Kualitatif Tentang Strategi Manajemen Gudang Dalam Menjaga Kualitas Beras Di Gudang 899 Penelitian Alya Ardiyan, Salsabila Putri Febrian, Randi Manik, Agung Paratama (2025) .....	44
2.2.10 Faktor-faktor yang mempengaruhi pemahaman Storeman terhadap Standar Operasional Prosedur pada PT. Mandhani Tlatah Nusantara. Penelitian Yeni Amelia Putri, Putri Marlisa (2025) .....	45
2.3 Alur Kerangka Penelitian .....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Pendekatan Penelitian.....	53
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian .....	53

3.2.1 Fokus Penelitian .....	53
3.2.2 Lokus Penelitian.....	54
3.3 Fenomena Penelitian .....	54
3.4 Sumber Data Penelitian .....	58
3.4.1 Data Primer .....	58
3.4.2 Data Sekunder .....	59
3.5 Penentuan Informan Penelitian .....	59
3.6 Instrumen Penelitian.....	61
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.8 Teknik Analisis Data .....	66
3.9 Triangulasi Data .....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>72</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	72
4.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan.....	72
4.1.2 Logo Perusahaan .....	73
4.1.3 Visi Perusahaan PT. Teduh Makmur .....	73
4.1.4 Misi Perusahaan PT. Teduh Makmur .....	73
4.1.5 Lokasi Perusahaan PT. Teduh Makmur.....	73
4.1.6 Struktur Organisasi .....	75
4.1.7 Tugas dan wewenang .....	77
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	81
4.2.1 Penerapan Standar Operasional Prosedur saat ini pada gudang PT. Teduh Makmur .....	82
4.2.2 Efektivitas Penerapan Standar Operasional Prosedur Penyimpanan Karet Pada Gudang PT. Teduh Makmur .....	98
4.2.3 Faktor Hambatan dalam Penerapan Standar Operasional Prosedur Penyimpanan Karet Di Gudang PT. Teduh Makmur .....	104
4.2.4 Upaya dalam Mengatasi Kendala Penerapan SOP Penyimpanan Karet .....	112
4.3 Output Penelitian Terapan.....	115
4.3.1 Desain formulir kartu kendali mutasi spasial karet.....	115
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>119</b>
5.1 Kesimpulan.....	119

5.2 Saran .....	120
DAFTAR PUSTAKA .....	122
LAMPIRAN .....	125

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Selisih Waktu Standar dan Waktu Rata-Rata Realisasi Pencarian Karet di Gudang PT. Teduh Makmur Periode Oktober-November 2025 .....	7
Tabel 1.2 Selisih Waktu Standar dan Waktu Rata-Rata Realisasi Pengambilan (Loading) Karet dari Gudang ke Container Bulan Oktober – November 2025 .....	8
Tabel 2.1 Tabel Kajian Penelitian Terdahulu .....	47
Tabel 2.2 Tabel Alur Kerangka Pemikiran .....	52
Tabel 3.1 Matriks Fenomena Penelitian .....	56
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	60
Tabel 4.1 parameter komparatif efektivitas waktu operasional gudang .....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Teknik Analisis Data .....	66
Gambar 4.1 Logo PT. Teduh Makmur, 2026.....	73
Gambar 4.2 Lokasi Warehouse PT. Teduh Makmur, 2026 .....	74
Gambar 4.3 Lokasi Kantor PT. Teduh Makmur yang beralamat di Jl. Semarang Indah No.55 blok E2, Tawangmas, Semarang Barat, Semarang City, Central Java 50144, 2026.....	74
Gambar 4.4 Struktur Organisasi PT. Teduh Makmur, 2026 .....	76
Gambar 4.5 Alur Penyimpanan Karet Gudang PT. Teduh Makmur, 2026.....	88
Gambar 4.6 Gambar Desain Formulir Kartu Persediaan & Mutasi Spasial Karet (Stuffle Control Card) .....	116

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Keterangan Bebas Plagiasi .....	125
Lampiran 2 Hasil Transkrip Wawancara.....	126
Lampiran 3 Tabel Hasil Triangulasi .....	130
Lampiran 4 Bio Data Peneliti.....	136
Lampiran 5 Dokumentasi Bersama Informan .....	137