

**PENGARUH INSENTIF PAJAK DAN KESADARAN  
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR YANG DIMODERASI  
OLEH SOSIALISASI PERPAJAKAN  
DI KOTA SEMARANG**



**TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Sarjana Terapan pada Program Sarjana Terapan Sekolah Vokasi  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

**Irma Azzahra Selomita Putri**

**40011422650014**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
AKUNTANSI PERPAJAKAN  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**


**2026**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Irma Azzahra Selomita Putri  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650014  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Insentif Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor yang Dimoderasi Oleh Sosialisasi Perpajakan di Kota Semarang

Semarang, 2 Juni 2026

Dosen Pembimbing



**Prof. Dr. Dra. Naili Farida, M. Si.**

**NIP. 196204121989022001**

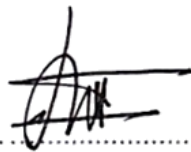
## HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Irma Azzahra Selomita Putri  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650014  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Insentif Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor yang Dimoderasi Oleh Sosialisasi Perpajakan di Kota Semarang

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 18 Juni 2026.

Tim Penguji


1. Prof. Dr. Dra. Naili Farida, M.Si.

  
(.....)

2. Apri Dwi Astuti, M.Si.

  
(.....)

3. Imam Prayogo, S.E., M.Si., Akt., C.A., CPMA

  
(.....)

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Irma Azzahra Selomita Putri, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **“Pengaruh Insentif Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor yang Dimoderasi oleh Sosialisasi Perpajakan di Kota Semarang”** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru pendapat dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan dari penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 1 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



**Irma Azzahra Selomita Putri**  
**NIM. 40011422650014**

## ABSTRAK

Pemerintah daerah berupaya mengoptimalkan PAD melalui berbagai kebijakan strategis. Salah satu langkah yaitu melalui pemberian insentif perpajakan untuk meningkatkan kesadaran dan kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak. Kondisi empiris di Kota Semarang hingga tahun 2024 menunjukkan bahwa realisasi penerimaan PKB masih mengalami fluktuasi dan belum optimal meskipun jumlah kendaraan terus meningkat. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh insentif pajak dan kesadaran WP terhadap kepatuhan PKB di Kota Semarang serta menguji sosialisasi perpajakan sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada WP kendaraan bermotor di Kota Semarang. Populasi penelitian berjumlah 195.737 WP yang terdaftar pada Samsat Kota Semarang I hingga III. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Penentuan jumlah sampel dilakukan menggunakan rumus Slovin sehingga diperoleh 290 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Moderated Regression Analysis* (MRA) dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 26.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel insentif pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan PKB karena program tersebut belum sepenuhnya dipahami dan dimanfaatkan oleh masyarakat. Sebaliknya, kesadaran WP terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan PKB. Selain itu, sosialisasi perpajakan dinyatakan tidak mampu memperkuat pengaruh insentif pajak maupun kesadaran WP terhadap kepatuhan PKB di Kota Semarang.

**Kata Kunci:** Insentif pajak, kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan, kepatuhan pajak kendaraan bermotor.

## ABSTRACT

*The local government strives to optimize regional original revenue by implementing various strategic policies. One method involves providing tax incentives to increase public awareness and compliance in paying taxes. Empirical conditions in Semarang City until 2024 show that Motor Vehicle Tax revenue is still fluctuating and remains suboptimal despite the continuous increase in the number of vehicles. This study aims to analyze the influence of tax incentives and taxpayer awareness on Motor Vehicle Tax compliance in Semarang City and to test tax socialization as a moderating variable. This research uses a quantitative approach with primary data obtained through questionnaire distribution to motor vehicle taxpayers in Semarang City. The research population consists of 195,737 taxpayers registered at Samsat Semarang I to III. The sampling technique uses probability sampling with the simple random sampling method. The sample size determination is carried out using the Slovin formula to obtain 290 respondents. The data analysis technique used is Moderated Regression Analysis (MRA) with the help of SPSS software version 26.*

*The results of this study indicate that the tax incentive variable does not have a significant effect on Motor Vehicle Tax compliance because the program has not been fully understood and utilized by the public. Conversely, taxpayer awareness is proven to have a positive and significant effect on Motor Vehicle Tax compliance. Furthermore, tax socialization is declared unable to strengthen the influence of tax incentives or taxpayer awareness on Motor Vehicle Tax compliance in Semarang City.*

**Keywords:** *Tax incentives, taxpayer awareness, tax socialization, motor vehicle tax compliance.*

## KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, penulis akhirnya mampu menyusun dan merampungkan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Insentif Pajak Kendaraan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor yang Dimoderasi oleh Sosialisasi Perpajakan di Kota Semarang”. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan studi di Universitas Diponegoro. Langkah akademik tersebut ditujukan untuk meraih gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan pada Sekolah Vokasi.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan Tugas Akhir ini bukanlah hal yang mudah. Terdapat berbagai kendala, keterbatasan, serta proses pembelajaran yang harus dilalui. Walaupun demikian, dengan adanya arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini akhirnya dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Sebagai bentuk apresiasi, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Apip, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Terima kasih atas segala arahan serta penciptaan lingkungan akademik yang kondusif selama penulis menjalani perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir.

4. Prof. Dr. Dra. Naili Farida, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan waktu, perhatian, serta arahan kepada penulis disertai masukan dan dukungan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
5. Dian Kusuma Wardhani, S.A., M.A., selaku Dosen Wali yang telah memberikan perhatian, arahan, serta dukungan kepada penulis selama menjalani proses penyusunan hingga penyelesaian Tugas Akhir.
6. Bapak dan Ibu dosen serta staff Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Terima kasih karena telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, serta pelayanan akademik yang sangat bermanfaat bagi penulis selama masa studi.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Wiranto, S.H., dan Ibu Anik Widarti, senantiasa menjadi sumber kekuatan utama melalui limpahan doa, kasih sayang, serta pengorbanan tiada henti. Seluruh perhatian tersebut menjadi fondasi penting dalam setiap langkah kehidupan dan pendidikan penulis. Apresiasi mendalam juga ditujukan kepada kedua adik tersayang, Dirga Veto Arva Putra dan Ziva Prameswari Ramadhani Putri. Kehadiran mereka konsisten memberikan semangat, keceriaan, serta motivasi besar hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
8. Mohamad Rafly Ramadhan, selaku *partner in progress* sekaligus *support system* penulis. Terima kasih karena senantiasa membersamai, memberikan semangat, serta menjadi tempat berkeluh kesah selama menghadapi dinamika perkuliahan dan proses penyusunan Tugas Akhir.

9. Sahabat dan teman-teman seperjuangan, Popy, Shafira, Balqis, Assyifa, Shellometa, Adinda, Ghina, Cita, dan Ghania. Terima kasih karena telah menjadi tempat berdiskusi, berbagi cerita, serta saling memberikan semangat selama masa studi hingga penyusunan Tugas Akhir.
10. Teman-teman kelas A Akuntansi Perpajakan, terima kasih banyak atas kebersamaan, tawa, dan perjuangan yang luar biasa selama 4 tahun ini. Menjadi bagian dari kelas ini adalah salah satu momen terbaik dalam perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih telah menjadi *support system* yang hebat dari awal semester hingga kita bisa mencapai titik ini bersama.
11. Penulis juga menyampaikan apresiasi kepada berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala perhatian, bantuan, dukungan, dan kebersamaan yang diberikan selama penulis menjalani perkuliahan sampai dengan terselesaikannya Tugas Akhir ini.
12. Terakhir, apresiasi terbesar dan terima kasih yang tak terhingga saya persembahkan untuk diri saya sendiri, Irma Azzahra Selomita Putri. Terima kasih karena telah berjuang dengan sangat hebat, tidak memilih untuk menyerah di saat-saat sulit, dan tetap melangkah hingga akhir. Terima kasih telah kuat melewati setiap proses pendewasaan ini dengan baik

Penulis memahami bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna serta terdapat berbagai kekurangan dalam penulisannya. Dengan demikian, penulis sangat terbuka terhadap berbagai masukan dan saran yang

bersifat konstruktif sebagai bahan evaluasi untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan nilai guna serta memperluas pengetahuan pembaca, terutama yang berkaitan dengan bidang Akuntansi dan Perpajakan.

Semarang, 1 Juni 2026

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Irma', with a horizontal line underneath.

**Irma Azzahra Selomita Putri**

**NIM. 40011422650014**

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	11
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II LANDASAN LITERATUR.....</b>	<b>15</b>
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	15
2.1.2 Kepatuhan PKB .....	18
2.1.3 Insentif Pajak .....	19
2.1.4 Kesadaran WP .....	20
2.1.5 Sosialisasi Perpajakan.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Konseptual .....	28
2.4 Hipotesis .....	29
2.4.1 Pengaruh Insentif Pajak terhadap Kepatuhan PKB di Kota Semarang .....	29

2.4.2 Pengaruh Kesadaran WP terhadap Kepatuhan PKB di Kota Semarang .....	31
2.4.3 Pengaruh Insentif Pajak terhadap Kepatuhan PKB yang Dimoderasi oleh Sosialisasi Perpajakan di Kota Semarang .....	32
2.4.4 Pengaruh Kesadaran WP terhadap Kepatuhan PKB yang Dimoderasi oleh Sosialisasi Perpajakan di Kota Semarang.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Populasi dan Sampel .....	37
3.1.1 Populasi Penelitian.....	37
3.1.2 Sampel Penelitian .....	37
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	39
3.2.1 Variabel Dependen (Y).....	39
3.2.2 Variabel Independen (X) .....	40
3.2.3 Variabel Moderasi (Z) .....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5 Teknik Analisis Data .....	44
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	44
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	45
3.5.2.1 Uji Validitas .....	45
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	45
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	46
3.5.3.1 Uji Normalitas .....	46
3.5.3.2 Uji Multikolonieritas .....	47
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	47
3.5.4 Uji Analisis Regresi Moderasi.....	47
3.5.5 Uji Hipotesis.....	48
3.5.5.1 Uji Parsial (Uji Statistik T).....	48
3.5.5.2 Uji Anova (Uji Statistik F).....	49
3.5.5.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>

4.1	Gambaran Umum .....	51
4.1.1	Letak Geografis Kota Semarang .....	51
4.1.2	Responden .....	52
4.1.2.1	Demografi Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.1.2.2	Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
4.1.2.3	Demografi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	54
4.1.2.4	Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan Bermotor ...	56
4.2	Statistika Deskriptif .....	56
4.3	Hasil Analisis Data .....	59
4.3.1	Hasil Uji Kualitas Data.....	59
4.3.1.1	Hasil Uji Validitas .....	59
4.3.1.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	61
4.3.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
4.3.2.1	Hasil Uji Normalitas.....	62
4.3.2.2	Hasil Uji Multikolinearitas .....	63
4.3.2.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.3.3	Uji Regresi Moderasi (Uji Interaksi).....	65
4.3.4	Hasil Uji Hipotesis .....	68
4.3.4.1	Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	68
4.3.4.2	Hasil Uji Anova (Uji F).....	71
4.3.4.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	72
4.4	Interpretasi Hasil dan Pembahasan.....	74
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>83</b>
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Keterbatasan dan Saran .....	85
5.2.1	Keterbatasan .....	85
5.2.2	Saran.....	86
5.3	Implikasi .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Unit Kendaraan Bermotor di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2020-2024.....	2
Tabel 1. 2 Data Jumlah Unit Kendaraan Bermotor Kota Semarang Tahun 2020-2024.....	4
Tabel 1. 3 Penerimaan PKB Kota Semarang Tahun 2024.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kepatuhan PKB (Y).....	39
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Insentif Pajak (X1).....	40
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Kesadaran WP (X2).....	41
Tabel 3. 4 Operasional Sosialisasi Perpajakan (Z).....	42
Tabel 3. 5 Skala Likert.....	44
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	55
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan Bermotor.....	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Monte Carlo</i> .....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Persamaan Regresi Model Pertama ( <i>Main Effect</i> ).....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Persamaan Regresi Model Kedua.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Anova (Uji F).....	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	72

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual. ....	29
--------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	94
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 3 Tabulasi Data Primer Jumlah Responden.....	100
Lampiran 4 Tabulasi Data Primer Variabel Insentif Pajak (X1).....	112
Lampiran 5 Tabulasi Data Primer Variabel Kesadaran WP (X2).....	118
Lampiran 6 Tabulasi Data Primer Variabel Sosialisasi Perpajakan (Z).....	124
Lampiran 7 Tabulasi Data Primer Variabel Kepatuhan PKB (Y).....	130
Lampiran 8 Hasil Uji Statistika Deskriptif.....	136
Lampiran 9 Hasil Uji Kualitas Data.....	137
Lampiran 10 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	142
Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Moderasi (Uji Interaksi).....	144
Lampiran 12 Hasil Uji Hipotesis.....	145