

**RANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
MAINTENANCE ARMADA TRUK PADA PT ARINDO JAYA MANDIRI
SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Muhammad Ferdwio Gading Wibowo

NIM : 40011322650119

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٩٤﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Fa inna ma'al-'usri yusra. Inna ma'al-'usri yusra.

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

([QS. Al-Insyirah](#)[94]:5-6)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk keluarga tercinta penulis yang selalu mendukung serta mengusahakan untuk penulis. Terima kasih telah menjadi alasan penulis untuk terus berjuang sampai di titik ini.

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Rancangan Standar Operasional Prosedur
(SOP) untuk *Maintenance* Armada Truk Pada
PT Arindo Mandiri Semarang
Nama : Muhammad Ferdwio Gading Wibowo
NIM : 40011322650119
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Semarang, 12 Juni 2026

Dosen Pembimbing



Riandhita Eri Wedhani, S.M.B., M.S.M.
NIP. H.7.199003312018072001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Rancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk
Maintenance Armada Truk pada PT Arindo Jaya Mandiri
Semarang

Nama : Muhammad Ferdwio Gading Wibowo

NIM : 40011322650119

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat sah untuk menyelesaikan Pendidikan
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.SM

NIP. H.7.199003312018072001


(.....)

Dosen Penguji 1:

Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si


NIP. 199301242019032017


(.....)

Dosen Penguji 2:

Annisa Qurota Ayun S.E.,M.M

NIP. H.7.199605092019112001


(.....)

Semarang, 24 Juni 2026

Ketua Program Studi


Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si
NIP. 197009251994032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Muhammad Ferdwio Gading Wibowo
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650119
3. Tempat/Tanggal Lahir : Semarang 7 Februari 2004
4. Program Studi : D4 Manajemen Dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jalan Klipang Blok i no 456, Kelurahan Sendangmulyo, Kecamatan Tembalang, Semarang, Jawa Tengah 50272

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “RANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) UNTUK *MAINTENANCE* ARMADA TRUK PADA PT ARINDO MANDIRI SEMARANG” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 12 juni 2026

Pembuat Pernyataan



Muhammad Ferdwio Gading Wibowo

40011322650119

ABSTRAK

Kelancaran distribusi logistik sangat bergantung pada kondisi armada truk yang andal. Namun, tingginya intensitas penggunaan kendaraan tanpa sistem maintenance yang terstruktur dapat menyebabkan kerusakan mendadak dan menghambat operasional perusahaan. PT Arindo Jaya Mandiri Semarang belum memiliki SOP maintenance yang terdokumentasi dengan baik. Penelitian ini bertujuan menganalisis pelaksanaan maintenance armada truk yang berjalan saat ini serta merancang Standar Operasional Prosedur (SOP) maintenance yang efektif untuk mendukung kelancaran distribusi logistik. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan Manajer Operasional, Supervisor Maintenance, Mekanik, dan Driver. Hasil penelitian menunjukkan belum adanya SOP maintenance tertulis, jadwal preventive maintenance, sistem pencatatan riwayat servis, serta pembagian tugas yang jelas. Penelitian ini menghasilkan rancangan SOP maintenance yang mencakup pemeriksaan kendaraan, penjadwalan servis berkala, pelaporan kerusakan, proses perbaikan, serta pembagian tugas dan tanggung jawab. Penerapan SOP diharapkan dapat meningkatkan efektivitas pemeliharaan armada dan mendukung kelancaran operasional distribusi perusahaan.

Kata Kunci: Distribusi logistik, pemeliharaan armada, standar operasional prosedur, preventive maintenance.

ABSTRACT

Smooth logistics distribution relies heavily on a reliable truck fleet. However, high vehicle usage without a structured maintenance system can lead to sudden breakdowns and hamper company operations. PT Arindo Jaya Mandiri Semarang does not yet have a well-documented maintenance SOP. This study aims to analyze the current implementation of truck fleet maintenance and design an effective maintenance Standard Operating Procedure (SOP) to support smooth logistics distribution. The study used qualitative methods with a descriptive approach. Data were obtained through observation, interviews, and documentation with Operations Managers, Maintenance Supervisors, Mechanics, and Drivers. The results indicate the absence of a written maintenance SOP, a preventive maintenance schedule, a service history recording system, and a clear division of tasks. This study resulted in a draft maintenance SOP that covers vehicle inspections, periodic service scheduling, damage reporting, repair processes, and the division of tasks and responsibilities. The implementation of SOPs is expected to improve fleet maintenance effectiveness and support the smooth operation of the company's distribution operations.

Keywords: *Fleet maintenance, logistics distribution, standard operating procedure, Preventive maintenance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program magang yang dilaksanakan di PT XYZ. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama proses magang hingga penyusunan laporan ini. Ucapan terima kasih khusus penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Diponegoro yang telah memimpin dan memberikan dukungan terhadap seluruh kegiatan akademik, termasuk pelaksanaan program magang mahasiswa.
2. Prof. Dr Ir Budiono, M.Si. selaku Dekan Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memimpin dan memberikan dukungan terhadap seluruh kegiatan akademik, termasuk pelaksanaan program magang mahasiswa.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos. M.S.I selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Anafil Windriya, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro, atas segala dukungan, arahan, serta kemudahan administratif yang diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Riandhita Eri Werdhani, S.M.B., M.S.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan masukan dalam penyusunan laporan ini.
6. Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M. selaku Dosen Wali yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan masukan dalam perkuliahan.
7. Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si., selaku Dosen Penguji 1, atas segala evaluasi, kritik, serta saran yang sangat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.
8. Anissa Qurotta A'Yun, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji 2, yang telah memberikan evaluasi, masukan, serta saran yang sangat bermanfaat untuk

penyempurnaan naskah Tugas Akhir ini.

9. Ari Wibowo, S.H.,M.H. selaku direktur utama PT Arindo Jaya Mandiri Semarang
10. Juhari Juanto, S.E. selaku staf impor dan pembimbing lapangan selama magang
11. Keluarga tercinta, yaitu Papa, Mama, dan Kakak, yang telah memberikan dukungan emosional maupun material kepada penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Seluruh karyawan PT Arindo Jaya Mandiri Semarang yang telah membantu, mendukung, dan memberikan pengalaman berharga selama kegiatan di PT Arindo Jaya Mandiri Semarang
13. Para sahabat penulis yang telah menjadi bagian dari 4 tahun penuh perjuangan, semangat dan cerita yang tidak akan pernah dilupakan penulis.

Meski demikian, semoga analisis yang disajikan dapat memberikan manfaat praktis sekaligus memperluas wawasan akademik. Akhir kata, Penulis berharap karya ini dapat menjadi kontribusi yang berarti bagi inovasi tata kelola keilmuan manajemen logistik..

Semarang, 12 Juni 2026



Muhammad Ferdwio Gading Wibowo

NIM. 400113322650119

DAFTAR ISI

MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Manajemen Transportasi	15
2.1.2 Standar Operasional Prosedur (SOP).....	17
2.1.3 Metode <i>Preventive Maintenance</i> (Perawatan Pencegahan)	21
2.1.4 <i>Maintenance Transportation</i>	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Pendekatan Penelitian	39
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	39
3.3 Fenomena Penelitian.....	40
3.4 Sumber Data	44
3.5 Penentuan Informan Penelitian	45
3.6 Instrumen Penelitian	47
3.7 Teknik Analisis Data	49
3.8 Triangulasi Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53

4.1.1 Profil Perusahaan	53
4.1.2 Visi dan Misi	56
4.1.3 Struktur Organisasi	56
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	60
4.2.1 Kondisi Pelaksanaan <i>Maintenance</i> Armada Truk Yang Berjalan Saat Ini Di PT Arindo Jaya Mandiri	60
4.2.2 Rancangan Standar Operasional Prosedur (SOP)	70
4.2.3 Upaya Peningkatan Pemeliharaan	78
4.3 Output Penelitian Terapan	81
BAB V PENUTUP	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Truk di Indonesia Tahun 2020–2024	3
Tabel 1.2 Data Komplain Kerusakan Armada Truk	5
Tabel 1.3 Data Kerusakan Armada Truk PT Arindo Jaya Mandiri Tahun 2025	9
Tabel 2.1 Tahapan Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP)	19
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.5 Penentuan Informan	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Berpikir.....	38
Gambar 4.1 Logo AJM Arindo Jaya Mandiri 2026	55
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Arindo Jaya Mandiri.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel Lampiran 1. Transkrip Wawancara Informan A1	98
Tabel Lampiran 2. Transkrip Wawancara Informan A2	101
Tabel Lampiran 3. Transkrip Wawancara Informan A3	103
Tabel Lampiran 4. Transkrip Wawancara Informan A4	106
Tabel Lampiran 5 Biodata Peneliti	119
Tabel Lampiran Hasil Uji Turnitin	120
Tabel Lampiran 7 Surat Izin Penelitian	121
Tabel Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian	122