

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i> (Teori Pertukaran Sosial).....	11
2.1.2 Kinerja Karyawan	13
2.1.3 Komitmen Organisasi (<i>Organizational Commitment</i>).....	16
2.1.4 Gaya Kepemimpinan	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran	27
2.4 Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasioanl Variabel.....	29

3.2 Populasi dan Sampel	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.3.1 Jenis Data.....	33
3.3.2 Sumber Data	33
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.4.1 Kuesioner	34
3.4.2 Dokumentasi	34
3.5 Metode Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum dan Deskripsi Objek Penelitian	40
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	42
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Pendidikan	43
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
4.2 Analisis Data	45
4.3 Interpretasi Hasil	56
BAB V PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Keterbatasan	62
5.3 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66