

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Persetujuan Draft Tesis.....	ii
Sertifikasi .....	iii
Abstrak.....	iv
Abstract.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Bab I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1. Kegunaan Praktis .....	9
1.4.2. Kegunaan Teoritis .....	9
Bab II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN	10
2.1. Telaah Pustaka.....	10
2.1.1. Niat untuk keluar ( <i>Intention to Quit</i> ) .....	10
2.1.2. Komitmen Organisasional.....	16

	2.1.3. Konflik Peran .....	19
	2.1.4. Dukungan Sosial .....	19
	2.2. Penelitian Terdahulu.....	21
	2.3. Pengembangan Hipotesis.....	23
	2.3.1 Pengaruh Konflik Peran terhadap Komitmen .....	23
	2.3.2. Pengaruh Konflik Peran terhadap Intention to Quit.....	24
	2.3.3 Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Komitmen .....	25
	2.3.4 Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Intention to Quit.....	26
	2.3.5 Pengaruh Komitmen terhadap Intention to Quit .....	27
	2.4. Kerangka Pikir Penelitian.....	28
Bab III	METODE PENELITIAN .....	30
	3.1. Jenis dan Sumber Data.....	30
	3.1.1. Data Primer.....	30
	3.1.2. Data Sekunder.....	30
	3.2 Sensus Penelitian .....	31
	3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
	3.4 Definisi Operasional dan pengukuran variabel .....	31
	3.5. Uji Reliabilitas.....	34
	3.6. Uji Validitas.....	34
	3.7 Teknik Analisis Data .....	35

Bab IV	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1.	Gambaran Umum Responden.....	41
4.2.	Uji Validitas Item .....	42
4.3.	Uji Reliabilitas Construct dan Variance Estract .....	44
4.4.	Analisis Data Penelitian .....	46
4.5.	Analisis Structural Equation Modelling .....	47
4.5.1.	Confirmatory Factor Analysis.....	47
4.5.1.1	Variabel Konflik Peran .....	47
4.5.1.2.	Variabel Dukungan Sosial.....	49
4.5.1.3.	Variabel Komitmen.....	50
4.5.1.4.	Variabel Intention to Quit.....	52
4.5.2.	Validitas Diskriminan .....	52
4.5.3.	Validitas Konvergen .....	54
4.6.	Pengujian Asumsi SEM.....	55
4.6.1.	Evaluasi Normalitas Structural .....	55
4.6.2.	Multivariate Outliers .....	56
4.6.3.	Evaluasi atas Multicollinearity dan singularity.....	57
4.6.4.	Interpretasi dan modifikasi model.....	58
4.6.5.	Kelayakan Model .....	60
4.7.	Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total.....	62
4.8.	Pengujian Hipotesis .....	64

4.9. Hasil Pengujian.....	64
4.9.1. Hasil Pengujian Hipotesis 1 .....	64
4.9.2. Hasil Pengujian Hipotesis 2 .....	65
4.9.3. Hasil Pengujian Hipotesis 3 .....	65
4.9.4. Hasil Pengujian Hipotesis 4 .....	65
4.9.5. Hasil Pengujian Hipotesis 5 .....	66
4.10. Pembahasan .....	66
4.10.1. Hubungan Konflik Peran dan Komitmen.....	66
4.10.2. Hubungan Konflik Peran dan Intention to Quit .....	67
4.10.3. Hubungan Dukungan Sosial dan Komitmen.....	68
4.10.4. Hubungan Dukungan Sosial dan Intention to Quit .....	69
4.10.5. Hubungan Komitmen dan Intention to Quit .....	70
Bab VKESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN .....	72
5.1. Kesimpulan Hipotesis.....	72
5.2. Kesimpulan atas Masalah Penelitian .....	74
5.3. Implikasi Kebijakan.....	75
5.4. Agenda Penelitian Mendatang.....	76
Daftar Pustaka .....	77
Daftar Lampiran .....	79