ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari konflik peran terhadap komitmen, pengaruh dari konflik peran terhadap *intention to quit*, pengaruh dari dukungan sosial terhadap komitmen, pengaruh dari dukungan sosial terhadap *intention to quit*, danpengaruh dari komitmen terhadap *intention to quit*.

Responden pada penelitian ini adalah 137 karyawan yang bekerja di PT Bank Syariah Mandiri Semarang. Untuk menguji hipotesis alat analisis data yang dipakai adalah *Structural Equation Model* dari paket statistik AMOS.

Berdasarkan dari hasil pembahasan pada bagian sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut : (1) Konflik peran berpengaruh signifikan negatif terhadap komitmen, (2) Konflik peran berpengaruh signifikan positif terhadap intention to quit, (3) Dukungan sosial berpengaruh signifikan positif terhadap komitmen, (4) Dukungan organisasi berpengaruh signifikan negatif terhadap intention to quit, (5) Komitmen berpengaruh signifikan negatif terhadap *intention to quit*.

Kata Kunci:*konflik peran, dukungan sosial, komitmen, intention to quit*

SEMARANG
FEB UNDIP