

**ANALISIS EFEKTIVITAS OPERASIONAL *LABELING* DAN  
*PACKING* PADA *TEACHING FACTORY WATER TREATMENT*  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen Dan Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Marsya Wijayanti

NIM : 40011322650160

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
2026**

## MOTTO

وَاسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّهَا لَكَبِيرَةٌ إِلَّا عَلَى الْخَاشِعِينَ

*“Dan mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat. Dan (shalat) itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyuk,”*

(QS. Al-Baqarah 2:45)

*“Trust the process, even when it feels unclear”*

## PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini dipersembahkan untuk Bunda dan Almarhum Bapak. Penulis mengucapkan terima kasih banyak atas segala doa, perjuangan, dan kasih sayang yang dicurahkan. Pencapaian gelar sarjana ini semoga menjadi sumber kebanggaan Bunda dan Almarhum Bapak karena berhasil mendidik putri bungsu nya. Semoga Bunda selalu sehat dan panjang umur, serta dari tempat terindah Almarhum Bapak turut tersenyum bahagia.

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : ANALISIS EFEKTIVITAS OPERASIONAL  
*LABELING* DAN *PACKING* PADA *TEACHING*  
*FACTORY WATER TREATMENT* SEKOLAH  
VOKASI UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG

Nama : Marsya Wijayanti  
NIM : 40011322650160  
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:  
Suwandi S.A.P., M.Si  
NIP 199004122019030007



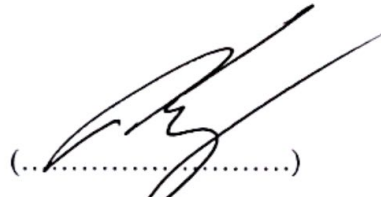
(.....)

Dosen Penguji 1:  
Dr. Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M.  
NIP 198510312018072001



(.....)

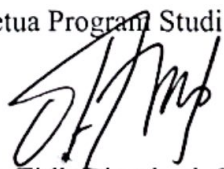
Dosen Penguji 2:  
Kholidin S.Kom., M.Kom.  
NIP 197403122007011001



(.....)

Semarang, 24 Juni 2026

Ketua Program Studi



Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

NIP.197009251994032001

**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Marsya Wijayanti
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650160
3. Tempat/Tanggal Lahir : Semarang/25 Februari 2005
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Gg. Jagalan I No 398 007 / 003 Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Analisis Efektivitas Operasional *Labeling* dan *Packing* pada *Teaching Factory Water Treatment* Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang**. adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 24 Juni 2026

Pembuat pernyataan



Marsya Wijayanti

NIM 40011322650160

## ABSTRAK

Efektivitas operasional *labeling* dan *packing* pada *Teaching Factory Water Treatment* Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang menjadi fokus utama dalam penelitian ini. Permasalahan penelitian terletak pada belum optimalnya pelaksanaan kegiatan *labeling* dan *packing* yang ditandai dengan adanya kendala dalam pengelolaan persediaan bahan baku pendukung, ketidakkonsistenan pasokan dari pemasok, serta belum tersedianya standar operasional prosedur (SOP) tertulis yang mengatur pelaksanaan pekerjaan secara rinci. Kondisi tersebut berpotensi memengaruhi kelancaran proses operasional dan pencapaian target. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan operasional *labeling* dan *packing*, mengevaluasi tingkat efektivitasnya berdasarkan indikator efektivitas operasional, serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat yang memengaruhi kegiatan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa operasional *labeling* dan *packing* pada *VOCA Water* secara umum telah berjalan dengan baik dan mampu mendukung proses produksi AMDK. Efektivitas operasional dinilai cukup baik berdasarkan aspek pencapaian tujuan, ketepatan waktu, kemampuan adaptasi, dan ketersediaan sarana pendukung. Namun, masih terdapat beberapa kendala yang menghambat optimalisasi kegiatan, yaitu keterlambatan pengadaan bahan baku pendukung, pencatatan persediaan yang belum dilakukan secara sistematis, serta ketergantungan pada standar kerja informal dalam pelaksanaan tugas. Faktor pendukung meliputi kompetensi karyawan, koordinasi kerja yang baik, dan tersedianya fasilitas operasional yang memadai. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa operasional *labeling* dan *packing* pada *VOCA Water* belum berjalan secara efektif, sehingga masih memerlukan perbaikan pada aspek pengelolaan persediaan dan standarisasi prosedur kerja. Oleh karena itu, penerapan metode *Reorder Point* (ROP) dan implementasi SOP pencatatan persediaan disarankan untuk meningkatkan efektivitas operasional secara berkelanjutan.

**Kata Kunci :** Efektivitas Operasional, *Labeling*, *Packing*, Persediaan Bahan Baku, *Reorder Point* (ROP).

## ABSTRACT

*This study examines the effectiveness of labeling and packing operations at the Water Treatment Teaching Factory (VOCA Water), Vocational School of Diponegoro University. The research problem centers on the suboptimal implementation of labeling and packing activities, as evidenced by several operational constraints, namely inadequate inventory management of supporting raw materials, inconsistent vendor supply, and the absence of written Standard Operating Procedures (SOPs) governing operational activities. These conditions potentially disrupt operational continuity and impede the achievement of production targets. Accordingly, this study aims to analyze the implementation of labeling and packing operations, evaluate their effectiveness based on established operational effectiveness indicators, and identify the supporting and inhibiting factors influencing these activities. This study employed a descriptive qualitative research design. Data were gathered through structured observation, in-depth interviews, and documentation analysis. The findings reveal that labeling and packing operations at VOCA Water have generally been conducted appropriately and have adequately supported the bottled drinking water production process. Operational effectiveness was deemed sufficient across four dimensions: goal achievement, timeliness, adaptability, and availability of supporting facilities. Nevertheless, several impediments were identified, including procurement delays for supporting raw materials, unsystematic inventory recording practices, and excessive reliance on informal work standards. Furthermore, the absence of written SOPs poses a risk of operational inconsistency, particularly when newly recruited employees are involved. Supporting factors include employee competence, effective inter-worker coordination, and adequate operational infrastructure. The study concludes that labeling and packing operations at VOCA Water are reasonably effective; however, improvements in inventory management and work procedure standardization remain imperative. The adoption of the Reorder Point (ROP) method and the formulation of written SOPs are therefore strongly recommended.*

**Keywords :** *Inventory Management, Labeling, Operational Effectiveness, Packing, Reorder Point (ROP).*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan berkah, hidayah, dan nikmat-Nya yang senantiasa mengiringi langkah penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul "**Analisis Efektivitas Operasional *Labeling* dan *Packing* pada *Teaching Factory Water Treatment* Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang**". Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka pemenuhan persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan dan menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan baik adalah berkat dukungan, motivasi, serta arahan yang diberikan oleh semua pihak terkait. Dengan segala ketulusan hati dan bentuk penghargaan, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharmono, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.
4. Dr. Edy Raharja S.E., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
5. Suwandi S.A.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendukung, membimbing, dan ilmu yang dicurahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.

6. Dr. Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M. dan Kholidin S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji 1 dan 2.
7. Seluruh Dosen pengampu D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang senantiasa memberikan ilmu kepada penulis.
8. Seluruh karyawan *Teaching Factory Water Treatment* Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang bersedia memberi arahan dan dukungan.
9. Keluarga tersayang yang tiada henti memanjatkan doa, mencurahkan kasih sayang, serta memberikan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir.
10. Teman baik saya dan seluruh teman seperjuangan MAL tahun 2022 yang telah hadir dalam perjalanan hidup penulis.
11. Segenap pihak yang dengan tulus memberi dukungan dan motivasi yang berarti bagi penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik.

Penulis mengakui bahwa penyusunan Tugas Akhir ini memiliki keterbatasan dan belum sempurna. Apabila di kemudian hari ditemukan kekeliruan, penulis senantiasa terbuka terhadap kritik dan saran untuk perbaikan dan pengembangan. Penulis berharap agar Tugas Akhir ini memberikan kontribusi positif bagi penulis dan para pembaca.

Semarang, 24 Juni 2026

Penulis

Marsya Wijayanti

40011322650160

## DAFTAR ISI

MOTTO.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	16
1.3    Tujuan Penelitian.....	16
1.4    Manfaat Penelitian .....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1    Landasan Teori.....	18
2.1.1    Manajemen Logistik.....	18
2.1.2    Manajemen Gudang .....	23
2.1.3    Manajemen Persediaan.....	32
2.1.4 <i>Labeling dan Packing</i> .....	35
2.1.5    Efektivitas <i>Labeling dan Packing</i> .....	44
2.2    Kajian Penelitian Terdahulu.....	51
2.3    Alur Kerangka Penelitian.....	66
BAB III METODE PENELITIAN.....	67

3.1	Pendekatan Penelitian .....	67
3.2	Fokus dan Lokus Penelitian .....	68
3.3	Fenomena Penelitian .....	70
3.4	Sumber Data Penelitian.....	73
3.5	Penentuan Informan Penelitian .....	74
3.6	Instrumen Penelitian.....	76
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	77
3.8	Teknik Analisis Data.....	78
3.9	Triangulasi Data .....	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		82
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	82
4.1.1	Profil Perusahaan .....	82
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	83
4.1.3	Sejarah Perusahaan.....	84
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan .....	86
4.1.5	Tugas dan Fungsi Divisi.....	87
4.2	Hasil dan Pembahasan.....	91
4.2.1	Proses <i>Labeling</i> dan <i>Packing</i> pada <i>Voca Water</i> .....	91
4.2.2	Analisis Efektivitas Operasional <i>Labeling</i> dan <i>Packing</i> .....	102
4.2.3	Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Operasional <i>Labeling</i> dan <i>Packing</i> .....	115
4.3	Output Penelitian.....	126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		137
5.1	Kesimpulan .....	137
5.2	Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA .....		140
LAMPIRAN .....		143

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	61
Tabel 3. 1 Matriks Fenomena Penelitian.....	70
Tabel 3. 2 Informan Penelitian.....	76
Tabel 4. 1 Identifikasi Efektivitas Proses Pelabelan .....	111
Tabel 4. 2 Identifikasi Efektivitas Proses Pengemasan.....	113

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Alur Proses Produksi AMDK.....	6
Gambar 1. 2 Grafik Jumlah Packing Bulan Juli – Desember 2025 .....	11
Gambar 1. 3 Penggunaan Shrink Label Bulan Juli 2025 .....	12
Gambar 1. 4 Penggunaan Shrink Label Desember 2025 .....	13
Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian .....	66
Gambar 3. 1 Metode Analisis Data .....	78
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan .....	82
Gambar 4. 2 Sturktur Organisasi Perusahaan .....	86
Gambar 4. 3 Penyimpanan Produk Jadi .....	104
Gambar 4. 4 Penggunaan Karton Polos .....	125
Gambar 4. 5 Perhitungan Reorder Point (ROP).....	128
Gambar 4. 6 Monitoring Stok Bahan Baku.....	131
Gambar 4. 7 Standard Operational Procedure Pencatatan Persediaan.....	135
Gambar 4. 8 Flowchart Pencatatan Persediaan .....	136

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Hasil Wawancara.....	143
Lampiran 2 Biodata Peneliti.....	151
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	152
Lampiran 4 Dokumen Bebas Plagiasi.....	153
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	154