

DAFTAR PUSTAKA

- Adikarya, D. U., & Tanjung, A. S. (2022). Efektivitas penerapan Smart Mobility di Kota Bogor berdasarkan persepsi masyarakat. *Jurnal Inovasi dan Teknologi Transportasi*.
- Aminah, S. (2018). Transportasi publik dan aksesibilitas masyarakat perkotaan. *Jurnal Teknik Sipil*, 9(1), 1142–1155.
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik pengumpulan data dan instrumen penelitian ilmiah pendidikan pada pendekatan kualitatif dan kuantitatif. *Jurnal Basicedu: Research & Learning in Elementary Education*, 5(1), 446–452.
- Badan Pusat Statistik Kota Bogor. (2024). Jumlah penduduk menurut kecamatan di Kota Bogor (jiwa), 2024.
- Badan Pusat Statistik Kota Bogor. (2025). Jumlah penduduk menurut kabupaten/kota di Provinsi Jawa Barat (jiwa), 2025.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat. (2024a). Jumlah kendaraan bermotor menurut kabupaten/kota dan jenis kendaraan di Provinsi Jawa Barat (unit), 2023. Transportasi.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat. (2024b). Jumlah moda angkutan menurut jenis dan kabupaten/kota (unit), 2023. Transportasi.
- Bogdan, R., & Biklen, S. K. (2017). *Qualitative research for education: An introduction to theories and methods* (6th ed.). Pearson.
- Chakravarti, B., & Venugopal, M. (2008). Citizen centric service delivery through e-governance portal: Present scenario in India [White paper]. National Institute for Smart Government, Hyderabad.
- Creswell, J. W. (2007). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (2nd ed.). Sage Publications.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). Sage Publications.
- Creswell, J. W. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). Sage Publications.
- Dhany, F. W. W. (2025, April 2). Biskita Trans Pakuan Bogor bangkit dari mati suri. Kompas.id.
- Dinas Perhubungan Kota Bogor. (2009, Desember). Sejarah. Diambil dari <https://www.dishubbogor.org/post/read/sejarah/>

- Dinas Perhubungan Kota Bogor. (n.d.). Visi dan misi. Diambil dari <https://dishubbogor.id/index.php/visi-dan-misi/>
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2014). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)*. Sage Publications.
- Hendrawan, F. M. P., & Putranto, L. S. (2024). Tanggapan masyarakat mengenai pengaruh faktor demografis dan geografis terhadap moda transportasi Biskita Trans Pakuan. *JMTS: Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 7(2), 733–744.
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2023). *Metode penelitian*. Penerbit Purbalingga.
- Jendela Dunia. (2025). Naik Biskita bisa pakai kartu apa saja? Ini dia jawabannya. Travel.
- Keputusan Wali Kota Bogor Nomor 500.11.8/Kep.315-Dishub/2025 tentang Penetapan Jaringan Trayek Angkutan Umum Perkotaan dalam Rangka Penyelenggaraan Angkutan Umum Perkotaan dengan Skema Pembelian Layanan di Kota Bogor.
- Keputusan Wali Kota Bogor Nomor 500.11.8/KEP.32-DISHUB/2025 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Umum Massal dengan Skema Pembelian.
- Kurniawan, A. (2005). *Transformasi pelayanan publik*. Pembaharuan.
- Luthfiyyah, P. H. D., Yuningsih, N. Y., & Afrilia, U. A. (2022). Kualitas pelayanan transportasi publik Bus Rapid Transit (BRT) melalui BisKita Trans Pakuan Kota Bogor tahun 2022. *Jurnal Transportasi dan Pelayanan Publik*.
- Maatoke, F. S., Kaawoan, J., & Undap, G. (2020). Implementasi aplikasi portal analisis data berbasis peta (PANADA) studi di Badan Perencanaan Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Manado.
- Margaretha, A. M., & Nugroho, A. A. (2014). Optimalisasi implementasi Smart Mobility di DKI Jakarta. *Jurnal Transportasi dan Teknologi Inovatif*.
- Nugroho, D. A., & Malkhamah, S. (2018). Manajemen sistem transportasi perkotaan Yogyakarta. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, 20(1).
- Oswaldo, I. G. (2024). BPTJ Kemenhub alihkan operasional BisKita Trans Pakuan ke Pemkot Bogor. *Finance*.
- Pemerintah Kota Bogor. (2022). *Dokumen 1 analisis strategis Smart City Kota Bogor*. Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia.
- Peraturan Daerah Kota Bogor Nomor 3 Tahun 2022 tentang Perusahaan Umum Daerah Transportasi Pakuan Kota Bogor.

- Peraturan Daerah Kota Bogor Nomor 8 Tahun 2023 tentang Transportasi.
- Peraturan Wali Kota Bogor Nomor 175 Tahun 2021 tentang Tugas, Fungsi, Uraian Tugas, dan Tata Kerja di Lingkungan Dinas Perhubungan Kota Bogor.
- Perumda Transportasi Pakuan. (2025). Buku laporan tahunan BisKita TransPakuan Kota Bogor.
- Sekaran, U. (2016). *Research methods for business: A skill-building approach* (7th ed.). Wiley.
- Septada, B. I., dkk. (2020). Analisis pelayanan BRT Trans Semarang.
- Slovin, E. (1960). *Slovin's formula for sampling technique*. Huron Valley Schools.
- Sugiyono. (2021). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Tamin, O. Z. (1997). *Perencanaan dan permodelan transportasi*. Institut Teknologi Bandung.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah.