

**GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT  
DALAM PELAYANAN KESEHATAN INKLUSIF  
PENYANDANG DISABILITAS DI RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh

CHAIFA MUSTHIKA AZZAHRA

NIM 22020122130071

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG, JUNI 2026**

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Chaifa Musthika Azzahra  
NIM : 22020122130071  
Fakultas/ Departemen : Kedokteran/ Ilmu Keperawatan  
Jenis : Skripsi  
Judul : Gambaran Pengetahuan dan Sikap Perawat dalam Pelayanan Kesehatan Inklusif Penyandang Disabilitas di Rumah Sakit

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 10 Juni 2026

Yang Menyatakan



Chaifa Musthika Azzahra

22020122130071

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Chaifa Musthika Azzahra  
Tempat/ Tanggal Lahir : Jakarta, 7 Mei 2004  
Alamat Rumah : Perum Domas Blok NU 9, RT 04 RW 010,  
Kelurahan Salatiga, Kecamatan Sidorejo, Salatiga  
No. Telp. : 085692511757  
Email : chaifamusthika@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran Pengetahuan dan Sikap Perawat dalam Pelayanan Kesehatan Inklusif Penyandang Disabilitas di Rumah Sakit” bebas dari plagiarisme dengan *similarity index* 18% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, 9 Juni 2026

Yang Menyatakan,



Chaifa Musthika Azzahra

22020122130071

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:

**GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT DALAM  
PELAYANAN KESEHATAN INKLUSIF PENYANDANG DISABILITAS DI  
RUMAH SAKIT**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Chaifa Musthika Azzahra

NIM : 22020122130071

Telah disetujui sebagai **laporan** penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
untuk direview

Pembimbing



Mutik Sri Pitaieng S.Kep., Ners., M.Kep.

NIP. 199201312024062001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.

NIP. 197208211999031002

## LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

**GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT DALAM  
PELAYANAN KESEHATAN INKLUSIF PENYANDANG DISABILITAS  
DI RUMAH SAKIT**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Chaifa Musthika Azzahra

NIM : 22020122130071

Telah diuji pada Senin, 15 Juni 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk  
mendapatkan gelar sarjana keperawatan

Ketua Penguji,



Chandra Bagus Ropyanto, S.Kp.,M.Kep., Ns.Sp.KMB.  
NIP. 197905212007101001

Anggota Penguji,



Ns. Nur Hafizhah Widyaningtyas, S.Kep.,M.Kep.  
NIP. 199304202019032024


Pembimbing,



Mutik Sri Pitajeng, S.Kep., Ners., M.Kep.  
NIP. 199201312024062001

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip



Dr. Anggorowati, S.Kp.,Ns.Sp.Kep.Mat., M.Kep.  
NIP. 197708302001122001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gambaran Pengetahuan dan Sikap Perawat dalam Pelayanan Kesehatan Inklusif Penyandang Disabilitas di Rumah Sakit”. Skripsi ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.

Skripsi ini bertujuan untuk memberikan gambaran pengetahuan dan sikap perawat terhadap penyandang disabilitas, khususnya di Rumah Sakit Nasional Diponegoro. Peneliti menghadapi berbagai tantangan, baik dari faktor internal maupun eksternal dalam proses penyusunan proposal penelitian skripsi ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat, terutama dalam meningkatkan kompetensi perawat dan kualitas pelayanan kesehatan terhadap penyandang disabilitas. Semoga penelitian ini menjadi kontribusi kecil yang berguna bagi masyarakat, tenaga kesehatan, dan dunia pendidikan.

Semarang, 9 Juni 2026



Chaifa Musthika Azzahra

## UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti memperoleh bantuan, yakni pengajaran, bimbingan, serta arahan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. Peneliti menyampaikan penghargaan serta terima kasih kepada:

1. Dr. dr. Yan Wisnu Prajoko, M.Kes., Sp.B., Sub.Sp.Onk (K) selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
2. Dr. Anggorowati, S.Kp.,Ns.Sp.Kep.Mat., M.Kep. selaku Ketua Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro
3. Agus Santoso, S.Kp., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro
4. Mutik Sri Pitajeng, S.Kep., Ners., M.Kep. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran, serta pengarahan dengan sabar kepada penulis dalam penulisan proposal penelitian ini.
5. Chandra Bagus Ropyanto, S.Kp.,M.Kep., Ns.Sp.KMB. dan Ns. Nur Hafizhah Widyaningtyas, S.Kep.,M.Kep. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan proposal penelitian ini.
6. Direktur, pimpinan, dan pihak diklat Rumah Sakit Nasional Diponegoro yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Nasional Diponegoro.
7. Seluruh perawat Rumah Sakit Nasional Diponegoro yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Semarang, 9 Juni 2026

Penyusun,



Chaifa Musthika Azzahra

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan.....	10
1.3.1 Tujuan Umum .....	10
1.3.2 Tujuan Khusus.....	10
1.4 Manfaat.....	11
1.4.1 Bagi Peneliti.....	11
1.4.2 Bagi Profesi.....	11
1.4.3 Bagi Institusi .....	11
1.4.4 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 Pelayanan Kesehatan Inklusif Penyandang Disabilitas.....	13
2.1.2 Peran Perawat dalam Pelayanan Kesehatan Inklusif Penyandang Disabilitas .....	26
2.1.3 Pengetahuan Perawat terhadap Penyandang Disabilitas dalam Pelayanan Kesehatan .....	30

2.1.4	Sikap Perawat terhadap Penyandang Disabilitas dalam Pelayanan Kesehatan .....	37
2.1.5	Model Knowledge, Attitude, Practice (KAP) .....	46
2.2	Kerangka Teori dan Kerangka Konsep Penelitian.....	48
2.2.1	Kerangka Teori .....	48
2.2.2	Kerangka Konsep .....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....		50
3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian .....	50
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	51
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	51
3.3.1	Populasi .....	51
3.3.2	Sampel.....	52
3.4	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran.....	53
3.4.1	Variabel Penelitian .....	53
3.4.2	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	55
3.5	Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	58
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	58
3.5.2	Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan Data .....	70
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	73
3.6.1	Teknik Pengolahan Data .....	73
3.6.2	Analisis Data .....	77
3.7	Etika Penelitian .....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN .....		82
4.1	Gambaran Karakteristik Responden .....	82
4.2	Gambaran Pengetahuan dan Sikap Perawat terhadap Penyandang Disabilitas.....	84
4.3	Gambaran Pengetahuan dan Sikap Perawat terhadap Penyandang Disabilitas Per Indikator.....	85
BAB V PEMBAHASAN .....		94
5.1	Gambaran Karakteristik Responden.....	94
5.2	Pengetahuan Perawat tentang Penyandang Disabilitas .....	97
5.3	Pengetahuan Perawat tentang Penyandang Disabilitas Per Indikator .....	102
5.4	Sikap Perawat terhadap Penyandang Disabilitas .....	109
5.5	Sikap Perawat terhadap Penyandang Disabilitas Per Indikator.....	114
5.6	Keterbatasan Penelitian .....	118

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	120
6.1 Simpulan.....	120
6.2 Saran.....	120
6.2.1 Bagi Profesi.....	120
6.2.2 Bagi Institusi .....	121
6.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	122
DAFTAR PUSTAKA .....	123
LAMPIRAN.....	xvi

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
3.1	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	53
3.2	Kisi-kis Kuesioner SAQ-K tentang <i>Knowledge of Healthcare Professionals about People with Disabilities</i>	57
3.3	Kisi-kisi Kuesioner ATDP-O	60
3.4	<i>Coding Data</i>	73
3.5	<i>Scoring</i>	75
4.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Perawat Rumah Sakit Nasional Diponegoro pada Bulan Mei 2026 (N=161)	82
4.2	Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Perawat Rumah Sakit Nasional Diponegoro tentang Penyandang Disabilitas pada Bulan Mei 2026 (N=161)	84
4.3	Distribusi Frekuensi Sikap Perawat Rumah Sakit Nasional Diponegoro terhadap Penyandang Disabilitas pada Bulan Mei 2026 (N=161)	85
4.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Benar dan Jawaban Salah Pengetahuan Perawat Rumah Sakit Nasional Diponegoro tentang Penyandang Disabilitas Per Indikator pada Bulan Mei 2026 (N=161)	86
4.5	Distribusi Frekuensi Arah Jawaban Sikap Perawat Rumah Sakit Nasional Diponegoro terhadap Penyandang Disabilitas Per Indikator pada Bulan Mei 2026 (N=161)	90

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Diagram Kerangka Teori	46
2.2	Diagram Kerangka Konsep	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1. Surat Izin Penelitian Departemen Ilmu Keperawatan FK UNDIP	xvi
2. Surat Izin Penelitian Rumah Sakit Nasional Diponegoro	xvii
3. Surat Permohonan Pengambilan Data Awal	xix
4. <i>Ethical Clearance</i>	xx
5. Instrumen Penelitian	xxi
6. Perizinan Penggunaan Instrumen Penelitian	xxvii
7. Bukti Turnitin Analisis Plagiarisme	xxviii
8. Hasil Analisis Uji Statistik	xxix
9. Lembar Konsultasi dengan Dosen Pembimbing	xxxxiv
10. Logbook Bimbingan dengan Dosen Pembimbing	xxxxvii

Departemen Ilmu Keperawatan

Fakultas Kedokteran

Universitas Diponegoro

Juni, 2026

## ABSTRAK

**Chaifa Musthika Azzahra**

### **Gambaran Pengetahuan dan Sikap Perawat dalam Pelayanan Kesehatan Inklusif Penyandang Disabilitas di Rumah Sakit**

**xiv + 121 Halaman + 9 Tabel + 2 Gambar + 10 Lampiran**

Penyandang disabilitas perlu mendapatkan pelayanan keperawatan yang inklusif dan holistik. Pengetahuan dan sikap tenaga kesehatan, termasuk perawat, memiliki peran yang kuat dalam mendukung pelayanan kesehatan inklusif penyandang disabilitas. Tujuan penelitian ini adalah menggambarkan pengetahuan dan sikap perawat terhadap penyandang disabilitas. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif deskriptif metode survei dan pendekatan *cross-sectional*. Kriteria inklusi penelitian ini adalah perawat aktif yang sedang bekerja di salah satu rumah sakit universitas di Semarang tahun 2026. Sampel penelitian ini berjumlah 161 responden dengan teknik *total sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan mencakup *Self-Administered Questionnaire about Knowledge (SAQ-K)* tentang *Knowledge of Healthcare Professionals about People with Disabilities* dan kuesioner *Attitudes Toward Disabled Persons-O (ATDP-O)*. Analisis data dilakukan secara univariat dan hasil penelitian disajikan dalam bentuk tabel distribusi frekuensi. Hasil penelitian menunjukkan mayoritas perawat memiliki pengetahuan baik tentang penyandang disabilitas (54%) dan sikap positif terhadap penyandang disabilitas (55,9%). Penelitian ini menyimpulkan bahwa perawat memiliki pengetahuan baik tentang disabilitas dan sikap positif terhadap penyandang disabilitas. Rekomendasi penelitian ini adalah perlunya pengadaan pelatihan pendidikan tentang penyandang disabilitas dan kurikulum keperawatan holistik terhadap penyandang disabilitas.

**Kata Kunci** : Pengetahuan Perawat, Sikap Perawat, Penyandang Disabilitas

**Daftar Pustaka**: 137 (1970 - 2026)

Department of Nursing  
Faculty of Medicine  
Diponegoro University  
June, 2026

## **ABSTRACT**

**Chaifa Musthika Azzahra**

### **An Overview of Nurses' Knowledge and Attitudes Toward People with Disabilities in Hospitals with Inclusive Health Care**

**xv + 121 Pages + 9 Tables + 2 Pictures + 10 Attachments**

People with disabilities need to receive inclusive and holistic nursing care. The knowledge and attitudes of healthcare workers, including nurses, play a significant role in supporting inclusive healthcare services for people with disabilities. The purpose of this study is to describe nurses' knowledge and attitudes toward people with disabilities. This study employed a descriptive quantitative design using a survey method and a cross-sectional approach. The inclusion criteria for this study were active nurses currently working at one of the university hospitals in Semarang in 2026. The study sample consisted of 161 respondents selected using total sampling. The research instruments used included the Self-Administered Questionnaire about Knowledge (SAQ-K) on "Knowledge of Healthcare Professionals about People with Disabilities" and the Attitudes Toward Disabled Persons-O (ATDP-O) questionnaire. Data analysis was conducted using univariate methods, and the results were presented in the form of frequency distribution tables. The results showed that the majority of nurses had good knowledge about people with disabilities (54%) and positive attitudes toward them (55.9%). This study concluded that nurses possess good knowledge about disability and positive attitudes toward people with disabilities. The study recommends the need for educational training on people with disabilities and a holistic nursing curriculum addressing their needs.

**Keywords** : Nurses' Knowledge, Nurses' Attitudes, People with Disabilities

**References** : 137 (1970 - 2026)