

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1.1 Research Gap	8
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Telaah Pustaka	13
2.1.1 Kinerja Pengajar.....	13

2.1.2. Kepemimpinan Pelayan	17
2.1.2.1 Pengukuran Kepemimpinan Pelayan	19
2.1.3 Kompetensi Pengajar	22
2.1.3.1 Definisi Kompetensi.....	23
2.1.3.2 Dimensi Kompetensi.....	26
2.1.4 Kepuasan Kerja	30
2.1.5 Penelitian Terdahulu	34
2.2 Pengembangan Model.....	36
2.2.1 Pengaruh Antar Variabel.....	36
2.2.1.1 Pengaruh Kepemimpinan Pelayan (<i>Servant Leadership</i>) terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.2.1.2 Pengaruh antara Kepemimpinan Pelayan (<i>Servant Leadership</i>) dengan Kinerja.....	38
2.2.1.3 Pengaruh antara Kompetensi dengan Kepuasan Kerja	39
2.2.1.4 Pengaruh antara Kompetensi dengan Kinerja	40
2.2.1.5 Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja	41
2.2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis dan Sumber Data	44
3.2 Populasi dan Sampel	45
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	46

4.3.2 Multivariate Outliers	71
4.3.3 Evaluasi atas Multicollinearity dan Singularity	73
4.3.4 Interpretasi dan modifikasi model	74
4.4 Analisis Structural Equation Modelling.....	74
4.5 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	76
4.6 Pengujian Hipotesis.....	77
4.6.1 Hasil Pengujian Hipotesis 1	78
4.6.2 Hasil Pengujian Hipotesis 2	78
4.6.3 Hasil Pengujian Hipotesis 3	78
4.6.4 Hasil Pengujian Hipotesis 4	79
4.6.5 Hasil Pengujian Hipotesis 5	79
4.7 Pembahasan.....	79
4.7.1 Pembahasan Hipotesis 1.....	79
4.7.2 Pembahasan Hipotesis 2.....	80
4.7.3 Pembahasan Hipotesis 3.....	81
4.7.4 Pembahasan Hipotesis 4.....	81
4.7.5 Pembahasan Hipotesis 5.....	82
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	83
5.1 Ringkasan Penelitian.....	83
5.2 Simpulan Hipotesis	83
5.3 Kesimpulan atas Masalah Penelitian.....	87
5.4 Implikasi Penelitian.....	88

5.4.1 Implikasi Teoritis	88
5.4.2 Implikasi Manajerial	89
5.5 Keterbatasan Penelitian.....	90
5.6 Agenda Penelitian Mendatang	91

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

