

**PENGARUH LITERASI PPH PASAL 21,
KESADARAN PAJAK, DAN SISTEM CORETAX
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK PADA
GENERASI Z DI DKI JAKARTA**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Terapan pada Program Sarjana Terapan Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Syifa Ganika

40011422650131

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Syifa Ganika
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650131
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : S.Tr. Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Literasi PPh Pasal 21, Kesadaran
Pajak, dan Sistem Coretax terhadap Kepatuhan
Pajak pada Generasi Z di DKI Jakarta

Semarang, 20 Mei 2026

Dosen Pembimbing



Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.

NIP. 196505131994031002


HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Syifa Ganika
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650131
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : S.Tr. Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Literasi PPh Pasal 21, Kesadaran
Pajak, dan Sistem Coretax terhadap Kepatuhan
Pajak pada Generasi Z di DKI Jakarta

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 15 Juni 2026

Tim Penguji

1. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.



(.....)

2. Alvionia Filda Sari Mareta, SE., M.Ak.



(.....)

3. Fairuz Leria Puspita Hapsari, M.Ak.



(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR


Yang bertanda tangan di bawah ini saya Syifa Ganika menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul Pengaruh Literasi PPh Pasal 21, Kesadaran Pajak, dan Sistem Coretax terhadap Kepatuhan Pajak pada Generasi Z di DKI Jakarta yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 20 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



Syifa Ganika

NIM. 40011422650131

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi PPh Pasal 21, kesadaran pajak, dan sistem Coretax terhadap kepatuhan pajak pada Generasi Z di DKI Jakarta. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh menurunnya rasio kepatuhan wajib pajak di DKI Jakarta di tengah perkembangan digitalisasi administrasi perpajakan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi Generasi Z di DKI Jakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 120 responden. Teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi PPh Pasal 21 dan kesadaran pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak pada Generasi Z di DKI Jakarta. Sementara itu, sistem Coretax tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak. Temuan ini menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak masih menjadi faktor utama dalam meningkatkan kepatuhan pajak, sedangkan implementasi sistem digital belum sepenuhnya mampu mendorong kepatuhan wajib pajak secara optimal.

Kata kunci: Literasi PPh Pasal 21, Kesadaran Pajak, Sistem Coretax, Kepatuhan Pajak, Generasi Z.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Article 21 Income Tax literacy, tax awareness, and the Coretax system on tax compliance among Generation Z in Jakarta. This study was motivated by the declining tax compliance rate in Jakarta amid the development of digitalization in tax administration. The research method used is a quantitative method with primary data obtained through the distribution of questionnaires to Generation Z individual taxpayers in DKI Jakarta. The sampling technique used purposive sampling with a sample size of 120 respondents. The data analysis techniques used include descriptive statistical analysis, data quality testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing. The results of the study indicate that literacy regarding Article 21 Income Tax and tax awareness have a positive influence on tax compliance among Generation Z in DKI Jakarta. Meanwhile, the Coretax system has no effect on tax compliance. These findings suggest that taxpayers' understanding of taxation and tax awareness remain the primary factors in improving tax compliance, whereas the implementation of digital systems has not yet been fully capable of optimally promoting taxpayer compliance.

Keywords: *Article 21 Income Tax Literacy, Tax Awareness, Coretax System, Tax Compliance, Generation Z.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi PPh Pasal 21, Kesadaran Pajak, dan Sistem Coretax terhadap Kepatuhan Pajak pada Generasi Z di DKI Jakarta” dengan lancar sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Program Sarjana Terapan pada Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Apip, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt., selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan dan dukungan dalam penulisan skripsi.
4. Seluruh dosen, karyawan, dan staf Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan bekal ilmu dan mendidik penulis selama menempuh proses perkuliahan.
5. Orang tua penulis, Bapak dan Mama tercinta yang selalu menjadi alasan penulis untuk terus berjuang dan tidak menyerah dalam menyelesaikan

pendidikan ini. Terima kasih atas segala doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus, pengorbanan, dukungan, serta kerja keras yang diberikan selama ini. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan besarnya cinta dan perjuangan yang telah diberikan kepada penulis hingga dapat berada pada titik ini. Adik-adik tercinta, Ilham, Maulana, Rahman, dan Milla yang membuat hari-hari penulis semakin berwarna.

6. Mbah Kung dan Mbah Nini tercinta yang menjadi salah satu alasan terbesar penulis untuk terus berjuang menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih atas kasih sayang, doa, perhatian, serta dukungan yang selalu diberikan kepada penulis.
7. Sahabat penulis sejak masa SMP, I³MAJYS, dan Imas, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan menemani penulis hingga saat ini.
8. Teman seperjuangan penulis, Lovia, Nala, Sarifa, Ola, dan Zalfa yang telah menemani perjalanan penulis sejak masa awal perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, canda tawa, serta kenangan yang telah diberikan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
9. Eca, Rara, Denyra, Cici, Acha, Naia, dan Any, terima kasih telah menemani masa perkuliahan penulis.
10. Seseorang yang tidak kalah penting, Dio. Terima kasih karena telah menjadi bagian paling berarti dalam perjalanan penulis selama masa perkuliahan ini. Terima kasih telah bertahan dan menemani penulis sejak awal menjadi mahasiswa baru hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih karena selalu

ada di setiap proses penulis, di saat senang maupun di saat paling lelah dan hampir menyerah.

11. Seluruh pihak yang terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala dukungan dan bantuan yang diberikan kepada penulis.
12. Terakhir, penulis ingin berterima kasih kepada diri sendiri. Terima kasih karena telah percaya pada diri sendiri, telah bekerja keras selama ini, mampu bertahan di setiap hari yang melelahkan selama perjalanan ini, dan tidak pernah memilih menyerah bahkan ketika semuanya terasa mustahil. Terima kasih karena tetap menjadi diri sendiri dalam setiap prosesnya, setelah semua hal yang telah dilalui, mampu sampai di titik ini adalah sesuatu yang patut dibanggakan.

Akhir kata, penulis menyadari tugas akhir ini masih memiliki kekurangan. Dengan kerendahan hati, penulis memohon maaf dan terbuka terhadap kritik serta saran yang membangun demi perbaikan ke depan. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi para pembaca. Terima kasih.

Semarang, 20 Mei 2026



Syifa Ganika

NIM. 40011422650131

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
1.4 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	13
2.1.2 Kepatuhan Pajak	15
2.1.3 Literasi PPh Pasal 21.....	17
2.1.4 Kesadaran Pajak.....	19
2.1.5 Sistem Coretax	20
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Perumusan Hipotesis.....	28
2.4.1 Pengaruh Literasi PPh Pasal 21 terhadap Kepatuhan Pajak.....	28
2.4.2 Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Pajak.....	30
2.4.3 Pengaruh Sistem Coretax terhadap Kepatuhan Pajak	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Populasi dan Sampel.....	33
3.1.1 Populasi.....	33

3.1.2 Sampel.....	34
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.2.1 Kepatuhan Pajak	37
3.2.2 Literasi PPh Pasal 21.....	37
3.2.3 Kesadaran Pajak.....	38
3.2.4 Sistem Coretax.....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5 Teknik Analisis Data.....	40
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	41
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	41
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	42
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.5.5 Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum.....	45
4.1.1 Deskripsi Responden.....	45
4.1.2 Karakteristik Responden.....	46
4.2 Statistika Deskriptif	48
4.3 Hasil Analisis Data.....	51
4.3.1 Uji Validitas.....	51
4.3.2 Uji Reliabilitas	52
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	52
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.3.5 Uji Hipotesis	58
4.4 Interpretasi Hasil.....	62
4.4.1 Pengaruh Literasi PPh Pasal 21 terhadap Kepatuhan Pajak.....	63
4.4.2 Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Pajak.....	64
4.4.3 Pengaruh Sistem Coretax terhadap Kepatuhan Pajak	66
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Keterbatasan dan Saran.....	70
5.2.1 Keterbatasan.....	70
5.2.2 Saran	71

5.3 Implikasi	71
5.3.1 Implikasi Teoretis.....	71
5.3.2 Implikasi Praktis	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di Indonesia 2021-2025	2
Tabel 1.2 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Menyampaikan SPT Tahunan di DKI Jakarta	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data	45
Tabel 4.2 Data Responden Berdasar Jenis Kelamin	46
Tabel 4.3 Data Responden Berdasar Usia	47
Tabel 4.4 Data Responden Berdasar Tingkat Pendidikan	47
Tabel 4.5 Data Responden Berdasar Pekerjaan	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik-F)	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik-t)	61
Tabel 4.16 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Grafik P-Plot	53
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2 Tabulasi Data	81
Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	94
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	94
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	96
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas.....	97
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas	98
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	98
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	99
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	99
Lampiran 11 Hasil Uji F.....	100
Lampiran 12 Hasil Uji t.....	100