

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai optimalisasi proses *custom clearance* melalui karantina tumbuhan pada PT. Andalan Pacific Samudra Semarang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Proses *custom clearance* melalui karantina tumbuhan pada PT. Andalan Pacific Samudra Semarang dilakukan melalui beberapa tahapan yaitu kelengkapan dokumen, pemeriksaan dokumen, pemeriksaan kelengkapan dokumen di karantina. Apabila seluruh dokumen sudah sesuai, akan lanjut pengajuan karantina. Setelah itu, dilaksanakan pemeriksaan fisik oleh petugas karantina. Jika tidak teridentifikasi OPTK, maka bisalangsung proses pengeluaran. Akan tetapi, jika pemeriksaan ditemukan OPTK, berarti harus tindak lanjutan fumigasi. Setelah keseluruhan sudah bebas hama, maka dari Badan Karantina mengeluarkan sertifikat karantina tumbuhan yakni KT-9 dan terbit Surat Persetujuan Pengeluaran Barang. Proses yang dilaksanakan perusahaan sudah sesuai dengan regulasi yang berlaku, yaitu PP Nomor 29 Tahun 2023 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2019 tentang Karantina Hewan, Ikan, dan Tumbuhan.
2. Upaya optimalisasi dilakukan perusahaan dengan menentukan tujuan yaitu mengikuti persyaratan yang berlaku sehingga dokumen dikirim dengan tepat waktu dan sesuai. Selanjutnya, perusahaan menentukan alternatif

keputusan beberapa keputusan yang telah dibuat adalah pengecekan ulang dokumen sebelum submit untuk mengurangi kesalahan data, komunikasi aktif dengan pihak Karantina dan Bea Cukai ketika terjadi kendala sistem, penggunaan sistem digital sebagai alternatif percepatan pelayanan administrasi. Berdasarkan indikator optimalisasi menurut Wulandani, dkk. (2022) hasil menunjukkan bahwa perusahaan belum optimal, karena perusahaan belum mencapai tujuan dan masih mengalami keterbatasan sumber daya sehingga hambatan juga masih sering dialami perusahaan.

3. Hambatan yang ditemukan dalam *proses custom clearance* melalui karantina tumbuhan antara lain berdasarkan *fishbone* diagram dengan kategori *man* terdapat karyawan tidak paham sistem INSW dan menyepelekan regulasi, *machine* terdapat sistem INSW error dan jaringan internet lambat, *material* terdapat dokumen tidak lengkap dan dokumen tidak sesuai, *method* terdapat ditemukan hama saat pemeriksaan dan tidak memiliki SOP, *measurement* terdapat kurangnya armada truk pengangkut dan kurangnya kapasitas gudang, dan *environment* terdapat cuaca dan hari nasional negara asal. Keenam kategori tersebut menimbulkan satu masalah utama yaitu keterlambatan dokumen sehingga hal ini menyebabkan waktu tunggu lama dan penambahan biaya logistic.

Penelitian ini memiliki keterbatasan karena hanya dilakukan pada satu perusahaan jasa kepabeanan sehingga hasil penelitian belum dapat menggambarkan kondisi secara menyeluruh pada perusahaan lain yang bergerak dalam bidang yang sama.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT. Andalan Pacific Samudra Semarang, perusahaan disarankan untuk meningkatkan ketelitian dalam pemeriksaan dokumen impor sebelum proses pengajuan administrasi sehingga potensi kesalahan data dapat diminimalkan dan proses pengeluaran barang dapat berjalan lebih cepat.
2. Bagi praktisi di bidang jasa kepabeanan dan logistik, pemahaman mengenai prosedur karantina tumbuhan perlu terus ditingkatkan melalui pelatihan atau pembaruan informasi mengenai regulasi impor sehingga proses pengurusan dokumen dapat dilakukan secara lebih efektif.
3. Bagi instansi terkait, khususnya yang terlibat dalam proses pengawasan impor, diperlukan peningkatan koordinasi serta pemanfaatan sistem administrasi yang terintegrasi agar proses pemeriksaan dokumen dan barang dapat berjalan lebih efisien.
4. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian mengenai optimalisasi proses *custom clearance* melalui karantina tumbuhan dapat dikembangkan dengan memperluas objek penelitian pada beberapa perusahaan jasa kepabeanan atau pelaku logistik lainnya sehingga hasil penelitian menjadi lebih komprehensif.