

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, D., & Mansyur, A. (2022). Analisis dwelling time serta dampak pada freight forwarding. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAMBIS)*, 2(5), 648-653.
- Anita, S. L., & Asmadewa, I. (2017). Analisis dwelling time impor pada Pelabuhan Tanjung Priok melalui penerapan theory of constraints. *Jurnal Kepabeanan dan Cukai*, 73-87
- Bungin, B. (2020). *Metodologi penelitian kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- Cahyandi, K. and Hendrawan, A. (2023) Analisis Penanganan Impor melalui Jasa Freight Forwarder pada Kawasan Pabean Tanjung Priok, *Saintara: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Maritim*, 10(1), 71-75.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Dwiguna, J. A., Sukmadewi, R., & Haryanto, V. D. (2024). Peran jasa *freight forwarder* dalam menunjang kesuksesan aktivitas ekspor melalui transportasi laut di Indonesia. *Jurnal Lentera Bisnis*, 13(2), 1083-1094.
- Fathima, A. M. I., & Hasim, M. A. Z. (2024). Customs clearance efficiency in freight forwarding process. *Adarsh Journal of Management Research*, 16(1), 1-10.
- Handayani, S. (1994). *Pengantar studi ilmu administrasi dan manajemen*. Jakarta: Haji Masagung.
- Handayani, A. R., & Susanto, I. (2025). Analisis implementasi kebijakan audit kepabeanan dalam rangka peningkatan kepatuhan importir di Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Rawamangun tahun 2022–2023. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 1–9.
- Hardhika, P. A. P., & Saifuddin, J. A. Z. S. (2025). Pengaruh *pre-clearance*, *customs clearance* dan *post-clearance* terhadap *dwelling time* di PT XYZ menggunakan metode regresi linear berganda. *Jurnal Teknik Industri*, 10(1), 12029-12035.
- Hasan, M. I. (2002). *Pokok-pokok materi metodologi penelitian dan aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Heizer, J., & Render, B. (2016). *Operations management* (11th ed.). Boston: Pearson.
- Hendartono, A., & Widilestari, C. (2020). Dampak *dwelling time* terhadap layanan ekspor impor di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Maritim Polimarin*, 6(2), 42–48.

- Hutabarat, F., Matondang, K. A., Sembiring, M., Handani, T., & Manalu, R. B. (2024). Analisis dampak kebijakan kuota impor terhadap harga komoditas di pasar Indonesia. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(1), 295-302.
- Idris, Z. Y., Sitepu, G., Mislihah, & Indrabayu. (2024). Optimizing dwelling time at the New Makassar 1 Container Terminal in supporting the regional development of South Sulawesi. *Advances in Engineering Research*, 217-232
- Listiawati, R., Fauzan, T. M. R., & Ansori. (2022). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi dwelling time peti kemas di Pelabuhan Tanjung Priok. *Account: Jurnal Akuntansi*, 9(1), 1648-1655.
- Mahmudi. (2015). *Manajemen kinerja sektor publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mahani, K., Asmara, K., & Bachtiar, A. (2023). Analisis peran kepabeanan dalam mendorong ekspor di negara Indonesia. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(20), 403-408.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Moleong, L. J. (2012). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi penelitian kualitatif* (Edisi revisi). Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi. (2001). *Sistem akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Purhantara, W. (2010). *Metode penelitian kualitatif untuk bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rusmiyanto, D., & Sumardiatna, I. K. A. (2021). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi lama waktu tunggu (*dwelling time*) bongkar muat di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Majalah Ilmiah Gema Maritim*, 23(1), 39-48.
- Sari, E. A. P. (2022). The process of handling pesticide imports on the red line by freight forwarding. *Journal of Maritime Logistics*, 2(2), 31-39.
- Sarumaha, H. and Rangkuti, S. (2022). Analisis Proses Custom Clearance Dalam Memperlancar Arus Barang Ekspor Dan Impor Pada PT. Bahari Internasional Mandiri. *Jurnal Bisnis Corporate*, 7(2), 66-78.
- Satori, D., & Komariah, A. (2011). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

- Septiadi, R., Purwiyanto, D., & Prawirosastro, C. L. (2025). Analisis proses penanganan impor melalui jasa freight forwarding pada PT Varia Usaha Dharma Segara. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 4(12), 1969-1980.
- Setianti, E., Purbasari, R., & Novel, N. J. A. (2025). Reject dokumen impor dan efisiensi biaya pada proses customs clearance di perusahaan freight forwarding. *Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis*, 11(1), 1–12.
- Sihaloho, L. A. M., Lubis, A. R. H., & Matondang, K. A. (2023). Analysis of the role of customs in the effectiveness of dwelling time implementation in export-import activities (Study on KPPBC Belawan Medan Middle Type Customs). *Indonesian Journal of Advanced Research (IJAR)*, 2(6), 677-686.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kombinasi (mix methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Tavares, I., & Castañeda-Ayarza, J. A. (2022). Import and export process: The impact of bureaucratic simplification in customs clearance. *Independent Journal of Management & Production*, 13(2), 548-569.
- Wardana, D. F. R., & Dharmakarja, I. G. M. A. (2024). A study of dwelling time at Tanjung Perak Harbor Surabaya Indonesia. *Journal Perspektif Bea dan Cukai*, 8(1), 55-71.
- Zaki, E. N. D., Wafa, D. T., Ziddani, H., & Sarpini. (2024). Perdagangan internasional. *Merdeka Indonesia Journal International (MIJI)*, 4(2), 143–150.