

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PENANGANAN BARANG IMPOR  
MUATAN *LESS CONTAINER LOAD* (LCL) PADA PT XYZ DI JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk menyelesaikan Pendidikan  
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun Oleh:

Nama : Ragil Putra Yuriyanto

NIM : 40011322650089

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2026**

## **MOTTO**

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya”

(QS. An-Najm: 39)

## **PERSEMBAHAN**

Tugas akhir ini dipersembahkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Selanjutnya kepada kedua orang tua saya. terimakasih atas do'a dan kasih sayang yang tak pernah lekang oleh waktu.

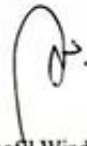
## HALAMAN PERSETUJUAN

### PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Ragil Putra Yuriyanto  
NIM : 40011322650089  
Fakultas/Jurusan : Sekolah Vokasi / Manajemen dan Administrasi Logistik  
Judul Skripsi : Analisis Risiko Penanganan Barang Impor Muatan *Less Container Load* (LCL) Pada PT XYZ  
Dosen Pembimbing : Anafil Windriya, S.E., M.M.

Semarang, 28 April 2026

Dosen Pembimbing



Anafil Windriya, S.E., M.M

NIP 196010011990031004

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Manajemen Risiko Penanganan Barang  
Impor Muatan Less Container Load (LCL) pada PT  
XYZ di Jakarta  
Nama : Ragil Putra Yuriyanto  
NIM : 40011322650089  
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV  
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi  
Universitas Diponegoro

**Dosen Pembimbing**  
Anafil Windriya, S.E., M.M.  
NIP 199301242019032017

(.....)

**Dosen Penguji 1**  
Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.  
NIP H.7.198510312018072001

(.....)

**Dosen Penguji 2**  
Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si  
NIP 197009251994032001

(.....)

Semarang, 03 Juni 2026

Ketua Program Studi

Dr. Titik Djumiarti, S. Sos., M. Si

NIP 197009251994032001

**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Ragil Putra Yuriyanto
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650089
3. Tempat/Tanggal Lahir : Bekasi / 23 November 2003
4. Fakultas : Sekolah Vokasi
5. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
6. Alamat : Jln Panda 93 Cikarang Kab Bekasi Jawa Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul "Analisis Risiko Penanganan Barang Impor Muatan *Less Container Load* (LCL) Pada PT XYZ Di Jakarta" adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasi sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 28 April 2026

Pembuat Pernyataan



Ragil Putra Yuriyanto

NIM : 40011322650089

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya permasalahan dalam proses penanganan barang impor muatan LCL di PT XYZ yang masih belum optimal, terutama terkait risiko operasional seperti barang rusak, barang tertukar, dan kesalahan dokumen. Permasalahan tersebut dapat mengganggu kelancaran proses distribusi, menimbulkan keterlambatan, serta berdampak pada kerugian finansial dan penurunan kepercayaan pelanggan. Kondisi ini menunjukkan bahwa perusahaan masih perlu meningkatkan pengelolaan risiko agar kegiatan operasional dapat berjalan lebih efektif dan terkontrol. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis risiko yang terjadi dalam penanganan barang impor muatan LCL, mengetahui penyebab serta dampak dari risiko tersebut, serta merumuskan upaya pencegahan dan penanganan yang tepat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dengan staf operasional, supervisor impor, dan manajer ekspor impor, serta dokumentasi dari perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa risiko barang rusak memiliki tingkat risiko paling tinggi dibandingkan risiko lainnya karena sering terjadi dan berdampak besar terhadap operasional. Selain itu, metode *Bow Tie* Analysis mampu memberikan gambaran yang jelas mengenai hubungan antara penyebab, kejadian utama, dan dampak risiko, serta membantu dalam menentukan langkah pencegahan dan mitigasi yang sesuai. Penelitian ini juga menghasilkan usulan berupa formulir inspeksi dan verifikasi dokumen sebagai alat pengendalian risiko yang dapat diterapkan dalam kegiatan operasional perusahaan.

**Kata Kunci** : AS/NZS 4360:2004, *Analysis Bowtie*, Kelogistikan, Impor, Manajemen Risiko,

## **ABSTRACT**

*This study is motivated by problems in the handling process of LCL import goods at PT XYZ which are still not optimal, especially related to operational risks such as damaged goods, misplaced goods, and document errors. These issues can disrupt the distribution process, cause delays, and lead to financial losses as well as decreased customer trust. This condition indicates that the company needs to improve its risk management to ensure more effective and controlled operational activities. This study aims to analyze the risks that occur in handling LCL import goods, identify the causes and impacts of these risks, and formulate appropriate preventive and corrective actions. This research uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques including observation, interviews with operational staff, import supervisors, and export-import managers, as well as documentation from the company. The results show that the risk of damaged goods has the highest level compared to other risks because it occurs frequently and has a significant impact on operations. In addition, the Bow Tie Analysis method is able to provide a clear picture of the relationship between causes, top events, and risk impacts, as well as help determine appropriate preventive and mitigation measures. This study also produces proposed tools in the form of inspection forms and document verification forms as practical risk control instruments that can be implemented in company operations.*

**Keywords** : *AS/NZS 4360:2004, Bow Tie Analysis, Logistics Imports, risk management*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Analisis Resiko Penanganan Barang Impor Muatan *Less Container Load* (LCL) Pada PT XYZ Di Jakarta" sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menjalani kegiatan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu izinkan penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik dosen penguji 2 akademik yang telah membimbing dan mendukung penulis selama ini.
3. Anafil Windriya, S.E., M.M. selaku pembimbing akademik yang telah membimbing dan mendukung penulis selama ini.
4. Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M. selaku dosen wali dan dosen penguji 1 akademik yang telah membimbing dan mendukung penulis selama ini.
5. Ibu Agit Audrie, selaku *Manager Sea Freight Ekspor dan Impor* Departement yang telah memberikan kesempatan, kepercayaan, bimbingan, dan pengetahuan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
6. Seluruh staf Sea Freight Import yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama pelaksanaan penelitian.
7. Seluruh staf Operasional Priok, terkhusus Pak Fauzan, Pak Yongki, Pak Ari, Pak Rahman, dan Pak Heri yang membersamai penulis selama penelitian dengan sangat baik.

8. Kedua orang tua yang memberikan dukungan emosional dan materi kepada penulis selama penelitian.
9. Teman-teman SMA dari para pria tampan yaitu Nicholas, Ardy, Keny, Anugrah yang telah menjadi bagian dari empat tahun penuh perjuangan, semangat, dan cerita yang tak terlupakan.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kesalahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat terbuka. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat di kemudian hari bagi siapapun yang membaca.

Semarang, 28 April 2026



Ragil Putra Yuriyanto

## DAFTAR ISI

MOTTO .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Manajemen Risiko.....	14
2.1.2 <i>Bow Tie Analysis</i> .....	22
2.1.3 Australian Standards/New Zealand 4360:2004 .....	25
2.1.4 Freight Forwarding .....	32
2.1.5 Impor .....	37
2.1.6 LCL ( <i>Less Container Load</i> ) .....	43
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT) .....	47
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	59
BAB III METODE PENELITIAN .....	60
3.1 Pendekatan Penelitian .....	60
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian .....	61
3.3 Fenomena Penelitian.....	61

3.4 Sumber Data .....	63
3.4.1 Sumber Data Primer .....	63
3.4.2 Sumber Data Sekunder .....	64
3.5 Penentuan Informan Penelitian .....	64
3.6 Instrumen Penelitian .....	66
3.8. Teknik Analisis Data .....	68
3.9. Triangulasi Data.....	69
BAB IV .....	72
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	72
4.1.1 Profil Perusahaan.....	72
4.1.2 Layanan Perusahaan .....	73
4.1.3 Visi Misi Perusahaan.....	76
4.1.4 Budaya Perusahaan.....	77
4.1.5 Lokasi Perusahaan .....	78
4.1.6 Struktur Organisasi.....	78
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	82
4.2.1 Analisis Manajemen risiko standar AS/NS 4360:2004 dan pemetaan metode <i>bow tie</i> dalam penanganan barang impor muatan LCL.....	82
4.2.2 Kendala Penerapan Manajemen Risiko dalam Kegiatan Penanganan Barang Impor Less Container Load (LCL) di PT XYZ di Jakarta .....	103
4.3 Output Penelitian Terapan .....	106
BAB V PENUTUP .....	111
5.1 Kesimpulan .....	111
5.2 Saran .....	113
DAFTAR PUSTAKA .....	115
LAMPIRAN .....	119

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Data Impor LCL dan FCL pada PT XYZ .....	6
Gambar 1. 2 Data permasalahan impor LCL periode .....	10
Gambar 2. 1 Diagram Bow Tie .....	22
Gambar 2. 2 Qualitative Representation .....	28
Gambar 2. 3 Semi-Quantitative Representation .....	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	78
Gambar 4. 2 Pengukuran Risiko Menggunakan Standar AS/NZS 4360:2004 .....	92

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Perbandingan Parameter Risiko .....	8
Tabel 2. 1 Kriteria Tingkat Dampak Risiko Berdasarkan Biaya, Waktu, dan Kualitas .....	19
Tabel 2. 2 Skala, Probabilitas dan Dampak yang terjadi pada suatu risiko .....	20
Tabel 2. 3 Kategori Risiko .....	32
Tabel 2. 4 Kajian Penelitian Terdahulu.....	53
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian .....	62
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	66
Tabel 4.1 Permasalahan Risiko .....	85
Tabel 4.2 Pengukuran Risiko .....	92
Tabel 4.3 Kategori Risiko .....	94
Tabel 4.4 Diagram Bow Tie Analysis Barang Rusak .....	97
Tabel 4.5 Diagram Bow Tie Analysis Barang Tertukar .....	99
Tabel 4. 6 Diagram Bow Tie Analysis Kesalahan dokumen .....	101

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Hasil Transkrip dan Triangulasi Wawancara .....	117
Lampiran 2 Biodata Peneliti.....	128
Lampiran 3 Hasil Uji Turnitin.....	129
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	130
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian .....	131