

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN KELULUSAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	17
1.4 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II TELAAH PUSTAKA	20
2.1 Landasan Teori	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	39
2.4 Kerangka Pemikiran	46
2.5 Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Pendekatan Penelitian.....	49
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	49
3.3 Populasi dan Sampel.....	52
3.4 Jenis dan Sumber Data	54
3.5 Metode Pengumpulan Data	55
3.6 Analisis Data	57
3.7 Metode Analisis.....	58

3.8 Alasan Menggunakan <i>Partial Least Square</i> (PLS)	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	63
4.2 Analisis Angka Indeks	74
4.3 Analisis Data	81
4.4 Hasil Uji <i>Actual-Test</i> Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	87
4.5 Interpretasi Hasil	94
BAB V PENUTUP	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Implikasi Penelitian	104
5.3 Keterbatasan	107
5.4 Saran Penelitian Mendatang	108
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN A	117
SURAT IZIN PENELITIAN	117
LAMPIRAN B	118
KUESIONER PENELITIAN	118
LAMPIRAN C	123
TABULASI DATA RESPONDEN	123
LAMPIRAN D	126
TABULASI DATA	126
LAMPIRAN E	130
HASIL OLAH DATA	130