

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini menggunakan kecerdasan emosional sebagai variabel independen, kinerja karyawan sebagai variabel dependen, dan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel mediasi.

Populasi dalam penelitian ini merupakan karyawan tetap atau organik PT Kilang Pertamina Internasional *Refinery Unit IV* Cilacap yang berjumlah 80 orang. Penelitian ini mengambil keseluruhan jumlah populasi yang ada untuk dijadikan sampel atau disebut *sampling* jenuh atau sensus. Data diperoleh dari kuesioner yang diolah dan dianalisis menggunakan program *SmartPLS*.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan pada pengaruh kecerdasan emosional terhadap *organizational citizenship behavior*. Hasil lain menunjukkan bahwa *organizational citizenship behavior* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya hasil dari variabel mediasi yaitu *organizational citizenship behavior* berhasil menjadi variabel yang memediasi pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : kecerdasan emosional, kinerja karyawan, *organizational citizenship behavior*