

**DIGITALISASI SISTEM PELAPORAN BULANAN BERBASIS  
WEB DALAM Mendukung OPERASIONAL PT BGR  
LOGISTIK INDONESIA CABANG SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Efan Nur Ikhsan Pratama

NIM : 40011322650065

**PROGRAM STUDI D-IV  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2026**

## HALAMAN MOTTO

...فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

"Maka sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan."

(Q.S. Al-Insyirah: 5)

“Jangan biarkan kesulitanmu membuatmu cemas, karena justru di malam yang paling gelaplah bintang-bintang bersinar lebih terang”

-Ali bin Abi Thalib-

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan izin-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Sebagai bentuk rasa bangga dan terima kasih, karya ini saya persembahkan kepada kedua Orang tua dan keluarga besar yang paling saya sayangi atas dukungan dan doanya yang selalu menyertai peneliti.

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Digitalisasi Sistem Pelaporan Bulanan Berbasis Web  
Dalam Mendukung Operasional PT BGR Logistik  
Indonesia Cabang Semarang

Nama : Efan Nur Ikhsan Pratama  
Nim : 40011322650065  
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :  
Riandhita Eri Werdani, S.M.B, M.S.M.  
NIP. H. 7. 199003312018072001

  
(.....)

Dosen Penguji 1 :  
Dr. Dra. Luluk Fauziah M. Si.  
NIP . H.7.196705142018082001

  
(.....)

Dosen Penguji 2 :  
Dr. Edy Raharja S.E., M. Si.  
NIP. 197004251997021001

  
(.....)

Semarang, 15 Juni 2026  
Ketua Program Studi

  
Dr. Titik Djumarti, S.Sos., M.Si.  
NIP. 197009251994032001

## HALAMAN PERSETUJUAN

### HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Digitalisasi Sistem Pelaporan Bulanan Berbasis Web  
Dalam Mendukung Operasional PT BGR Logistik  
Indonesia Cabang Semarang

Nama : Efan Nur Ikhsan Pratama

Nim : 40011322650065

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.



Riandhita Eri Werdani, S.M.B, M.S.M.  
NIP. H. 7. 199003312018072001

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tanga dibawah ini :

1. Nama : Efan Nur Ikhsan Pratama
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650065
3. Tempat/Tanggal Lahir : Kebumen, 10 Mei 2004
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Tentara Pelajar, Gang Srandil, Rt 03 Rw  
01, Desa Kawedusan, Kec. Kebumen, Kab.  
Kebumen, Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang penulis tulis dengan judul: "Digitalisasi Sistem Pelaporan Bulanan Berbasis *Web* Dalam Mendukung Operasional PT BGR Logistik Indonesia Cabang Semarang". Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan penulis sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari karya ilmiah yang penulis tulis ini terbukti bahwa bukan hasil karya ilmiah penulis sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka penulis dapat menerima seluruh konsekuensi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah penulis lakukan. Demikian surat pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 15 Juni 2026

Pembuat Pernyataan



Efan Nur Ikhsan Pratama

## ABSTRAK

Proses pelaporan bulanan operasional gudang di PT BGR Logistik Indonesia Cabang Semarang masih berjalan secara semi-digital melalui *WhatsApp*, *Google Form*, *Google Spreadsheet*, dan *Google Drive*. Kondisi tersebut menimbulkan beberapa permasalahan, seperti kapasitas penyimpanan yang sering penuh sehingga formulir tidak dapat menerima *file*, biaya upgrade *storage* yang cukup tinggi, kesulitan pencarian dokumen laporan, belum adanya *monitoring* secara *real-time*, kesulitan memastikan kelengkapan dokumen, serta keterbatasan sumber daya manusia dalam pengelolaan laporan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses pelaporan bulanan operasional gudang yang berjalan saat ini, menganalisis kebutuhan sistem yang diperlukan, serta merancang sistem pelaporan bulanan berbasis web yang terintegrasi dalam mendukung operasional perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara semi-terstruktur, observasi partisipatif, dan dokumentasi. Perancangan sistem dilakukan menggunakan metode *Waterfall* yang meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan, pengembangan, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem dikembangkan berbasis web menggunakan *framework* Laravel dan *database MySQL*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pelaporan bulanan berbasis web yang dirancang mampu mengintegrasikan proses pengumpulan, penyimpanan, *monitoring*, validasi, dan pencarian laporan dalam satu *platform*. Sistem ini dilengkapi dengan fitur *login* pengguna, *upload* laporan, *dashboard monitoring*, rekapitulasi laporan, validasi status dokumen, serta pencarian laporan berdasarkan nama gudang, bulan, dan tahun. Dengan adanya sistem ini, proses pelaporan menjadi lebih terstruktur, akses data lebih terkontrol, pencarian dokumen lebih mudah, serta *monitoring* kelengkapan laporan dapat dilakukan secara lebih cepat dan *real-time*.

**Kata Kunci** : Sistem Pelaporan Bulanan, Digitalisasi, Laravel, *Waterfall*, Operasional, Pergudangan

## **ABSTRACT**

*The monthly reporting process for warehouse operations at PT BGR Logistik Indonesia, Semarang Branch, is still carried out semi-digitally through WhatsApp, Google Forms, Google Spreadsheets, and Google Drive. This condition causes several problems, such as frequently full storage capacity so that forms cannot accept files, quite high storage upgrade costs, difficulty searching for report documents, the lack of real-time monitoring, difficulty ensuring document completeness, and limited human resources in report management. This study aims to determine the current monthly reporting process for warehouse operations, analyze the required system requirements, and design an integrated web-based monthly reporting system to support company operations. This study uses a qualitative approach with data collection techniques through semi-structured interviews, participatory observation, and documentation. The system design was carried out using the Waterfall method which includes the stages of needs analysis, design, development, testing, and maintenance. The system was developed web-based using the Laravel framework and MySQL database. The results show that the designed web-based monthly reporting system is able to integrate the processes of collecting, storing, monitoring, validating, and searching reports in a single platform. This system is equipped with user login, report upload, monitoring dashboard, report recapitulation, document status validation, and report search by warehouse name, month, and year. This system improves reporting processes, controls data access, simplifies document retrieval, and allows for faster, real-time monitoring of report completeness.*

**Keywords:** *Monthly Reporting System, Digitalization, Laravel, Waterfall, Operations, Warehousing*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul *“Digitalisasi Sistem Pelaporan Bulanan Berbasis Web dalam Mendukung Operasional PT BGR Logistik Indonesia Cabang Semarang”*. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, arahan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro yang telah memimpin serta memberikan dukungan terhadap terselenggaranya kegiatan akademik di lingkungan Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr Ir Budiono, M.Si. selaku Dekan Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memimpin dan memberikan dukungan terhadap seluruh kegiatan akademik, termasuk pelaksanaan program magang mahasiswa.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos. M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
4. Riandhita Eri Werdani, S.M.B, M.S.M. selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta berbagai masukan yang bermanfaat selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si. selaku Dosen Penguji 1 yang telah menguji dan memberikan kritik serta saran yang membangun untuk Tugas Akhir peneliti yang lebih baik.
6. Dr. Edy Raharja S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji 2 yang telah menguji dan memberikan kritik serta saran yang membangun untuk Tugas Akhir peneliti yang lebih baik.

7. Seluruh Dosen dan Tenaga Pendidik Program Studi Manajemen dan Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
8. PT BGR Logistik Indonesia Cabang Semarang serta teman-teman penulis, yang telah membantu, mendukung, dan memberikan pengalaman berharga selama kegiatan magang berlangsung.
9. Raden Rara Eni Sulistyio Rini selaku ibu saya yang telah mendukung serta banyak berkorban tenaga maupun harta sehingga penulis bisa bertahan sejauh ini dan bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Moh Fatoni selaku ayah penulis yang pada akhirnya memberikan penulis ijin untuk berkuliah di Universitas Diponegoro sehingga penulis bisa merasakan kehidupan Kota Semarang dan terimakasih juga sudah banyak berkorban tenaga maupun harta sehingga penulis bisa bertahan sejauh ini dan bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Keluarga besar yang juga selalu mendukung dan memberikan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini

Semarang, 15 Juni 2026

Pembuat Pernyataan



Efan Nur Ikhsan Pratama

## DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO .....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Masalah .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Bagi Peneliti.....	8
1.4.2 Bagi Program Studi.....	9
1.4.3 Bagi Perusahaan .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Sistem Informasi Manajemen .....	10
2.1.2 Digitalisasi .....	12
2.1.3 Sistem Pelaporan.....	16
2.1.4 Sistem Berbasis <i>Web</i> .....	17
2.1.5 Operasional Perusahaan .....	18
2.1.6 Metode Pengembangan .....	19
2.1.7 <i>Unified Modelling Language (UML)</i> .....	22

2.1.8 Bahasa Pemograman .....	24
2.1.9 <i>Tools</i> Pengembang Sistem.....	25
2.1.10 <i>Database</i> .....	25
2.1.11 Pengujian Sistem.....	29
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Alur Kerangka Penelitian .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	41
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian .....	41
3.2.1 Fokus penelitian .....	41
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	42
3.3 Fenomena Penelitian .....	42
3.4 Sumber Data.....	45
3.4.1 Sumber Data Primer.....	45
3.4.2 Sumber Data Sekunder.....	46
3.5 Penentuan Informan Penelitian .....	46
3.6 Instrumen Penelitian.....	47
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.7.1 Wawancara .....	48
3.7.2 Observasi.....	49
3.7.3 Dokumentasi .....	49
3.8 Teknik Analisis Data .....	50
3.8.1 Pengumpulan Data .....	50
3.8.2 Reduksi Data .....	51
3.8.3 Penyajian Data .....	51
3.8.4 Penarikan Kesimpulan .....	52
3.9 Triangulasi Data .....	52
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53

4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	53
4.1.2 Profil Perusahaan .....	54
4.1.3 Visi Misi Perusahaan.....	55
4.1.4 Budaya Perusahaan .....	56
4.1.5 Unit Bisnis PT BGR Logistik Indonesia cabang Semarang.....	57
4.1.6 Struktur Organisasi.....	60
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	64
4.2.1 Analisis Proses Pelaporan Bulanan Operasional Gudang yang Masih Berjalan serta Kendala yang Muncul dalam Operasional Perusahaan.....	65
4.2.2 Merancang Sistem Digitalisasi Pelaporan Bulanan Berbasis <i>Web</i> .....	86
4.3 <i>Output</i> Penelitian.....	126
4.3.1 Halaman <i>Login</i> .....	127
4.3.2 Menu <i>Dashboard</i> .....	128
4.3.3 Menu Laporan Bulanan.....	131
4.3.4 Menu Gudang.....	133
4.3.5 Menu Rekapitulasi .....	134
4.3.6 Menu Pengguna.....	137
4.3.7 <i>Logout</i> .....	138
BAB V PENUTUP.....	140
5.1 Kesimpulan .....	140
5.2 Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA.....	143
LAMPIRAN.....	148

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian .....	43
Tabel 3. 2 Tabel Informan .....	47
Tabel 4. 1 Keterangan <i>Use Case</i> .....	93
Tabel 4. 2 Kebutuhan Sistem dan Fitur yang diimplementasikan .....	121
Tabel 4. 3 Pengujian Sistem Menggunakan <i>Blackbox Testing</i> .....	123

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Waterfall .....	19
Gambar 2. 3 Kerangka Penelitian .....	40
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan .....	54
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Wilayah Operasional Jawa Tengah Kantor Cabang Semarang, 2025.....	60
Gambar 4. 4 Tampilan Google Form yang digunakan pengunggahan laporan bulanan gudang.....	66
Gambar 4. 6 Tampilan Spreadsheet yang digunakan Staf Operasional dalam proses pemeriksaan dan pencatatan status laporan secara manual.....	69
Gambar 4. 5 Tampilan Google Drive yang digunakan sebagai media penyimpanan laporan bulanan operasional gudang .....	71
Gambar 4. 8 Tampilan Peringatan Kapasitas Penyimpanan Google Drive Penuh ....	75
Gambar 4. 9 Tampilan Google Form yang Tidak Dapat Menerima Unggahan File Laporan Bulanan Akibat Kapasitas Penyimpanan Google Drive Telah Mencapai Batas Maksimum.....	76
Gambar 4. 10 Data Kepala Gudang yang Masuk Secara Acak dan Tidak Berurutan	80
Gambar 4. 12 Use case diagram .....	92
Gambar 4. 13 Activity diagram Login Kepala Gudang .....	97
Gambar 4. 14 Activity diagram Dashboard .....	99
Gambar 4. 15 Activity diagram Upload Laporan Kepala Gudang .....	100
Gambar 4. 16 Activity diagram Logout Kepala Gudang.....	101
Gambar 4. 17 Activity diagram Login Staf dan Kasie Operasional Gudang.....	102
Gambar 4. 18 Activity diagram Dashboard .....	103
Gambar 4. 19 Activity diagram Fitur Pencarian laporan Staf dan Kasie Operasional gudang.....	105
Gambar 4. 20 Menu Gudang .....	106
Gambar 4. 21 Activity diagram Monitoring realtime gudang yang sudah atau belum mengunggah laporan bulanan .....	108
Gambar 4. 22 Activity diagram Monitoring kelengkapan Dokumen Laporan Bulanan Gudang.....	109
Gambar 4. 23 Activity diagram Validasi Kelengkapan valid dan revisi.....	111
Gambar 4. 24 Menu Pengguna.....	113
Gambar 4. 25 Activity diagram Logout .....	114

Gambar 4. 26 Tabel users.....	115
Gambar 4. 27 Tabel Laporan .....	115
Gambar 4. 28 Tabel Warehouse.....	116
Gambar 4. 29 Tampilan Login .....	128
Gambar 4. 30 Tampilan Dashboard Kepala Gudang .....	129
Gambar 4. 31 Staf Operasional Pergudangan dan Kasie Operasional Pergudangan	130
Gambar 4. 32 Tampilan Fitur Upload Dokumen Bulanan Kepala Gudang .....	131
Gambar 4. 33 Tampilan Fitur Pencarian Dokumen Laporan Bulanan .....	133
Gambar 4. 34 Tampilan Menu Gudang.....	134
Gambar 4. 35 Tampilan Fitur Monitoring File yang Sudah Diunggah atau Belum.	135
Gambar 4. 36 Tampilan Fitur Monitoring Kelengkapan Dokumen.....	136
Gambar 4. 37 Tampilan Fitur Validasi Kelengkapan.....	137
Gambar 4. 38 Tampilan Menu Pengguna .....	138
Gambar 4. 39 Tampilan Logout .....	139

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Hasil Transkrip Wawancara Informan K-1 .....	148
Lampiran 2 Hasil Transkrip Wawancara Informan K-2 .....	154
Lampiran 3 Hasil Transkrip Wawancara Informan K-3 .....	161
Lampiran 4 Hasil Triangulasi Data .....	168
Lampiran 5 Surat Plagirisme .....	170
Lampiran 6 Biodata Peneliti .....	171
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian .....	172
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara .....	173