

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed, S. K. (2024). How to choose a sampling technique and determine sample size for research: A simplified guide for researchers. *Oral Oncology Reports*, 12, 100662. <https://doi.org/10.1016/j.oor.2024.100662>
- Alfian, R., & Arlina Phelia. (2021). Evaluasi Efektivitas Sistem Pengangkutan dan Pengelolaan Sampah di TPA Sarimukti Kota Bandung. *Journal of Infrastructural in Civil Engineering (JICE)*, 02(01), 16–22. <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/jice>
- Annisa, N., & Tantoro, S. (2017). Partisipasi Masyarakat terhadap Pembangunan Infrastruktur di Desa Sungai Pinang Kecamatan Hulu Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi Provinsi Riau. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau*, 4(2), 1–15.
- Arifin, M. Z. A., Suluh Wijaya, I. N. S. W., & Firdausiyah, N. F. (2024). Partisipasi Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah di Desa Kenep Kecamatan Balen Kabupaten Bojonegoro. *Tata Kota dan Daerah*, 16(2), 207–216. <https://doi.org/10.21776/ub.takoda.2024.016.02.9>
- Asra, A., Irawan, P. B., & Purwoto, A. (2016). *Metode Penelitian Survei* (1 ed.). Penerbit IN MEDIA.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Sragen. (2024). *Kabupaten Sragen Dalam Angka 2024*. BPS Kabupaten Sragen.
- Badan Standarisasi Nasional. (1994). Metode Pengambilan dan Pengukuran Contoh Timbulan dan Komposisi Sampah Perkotaan. *SNI 19-3964-1994*.
- Badan Standarisasi Nasional. (2008). *Pengelolaan Sampah di Pemukiman* (SNI 3242:2008).
- Badan Standarisasi Nasional. (2018). *Tata Cara Perencanaan Teknik Operasional Pengelolaan Sampah Perkotaan* (Patent SNI 8632:2018).
- Bappenas. (2020). *Metadata Indikator: Pilar Pembangunan Lingkungan* (Kedeputan Bidang kemaritiman dan Sumber Daya Alam & Bappenas, Ed.; Kedua). ISBN : 978-602-53813-4-8.
- Bappenas, K. P., GIZ, & Mandiri, PT. D. I. (2023). *Emissions Reduction in Cities through Improved Waste Management Project 2022 : Laporan Kajian Analisis Kelembagaan, Perencanaan dan Opsi Pendanaan & Pembiayaan Pengelolaan Sampah*.
- Bebassari, S., Sitorus, G., & Fajriyanti, G. O. (2022). *Kebersihan adalah Investasi : Sampahku Tanggung Jawabku* (R. Erlangga, Ed.). Indonesia Solid Waste Association.
- BPS Kabupaten Sragen. (2024). *Kecamatan Sragen Dalam Angka 2024*.
- Claridge, T. (2004). *Designing Social Capital Sensitive Participation Methodologies*.
- Damanhuri, E., & Padmi, T. (2018). *Pengelolaan Sampah Terpadu* (Edisi Kedua). Penerbit ITB.
- Danna, D. C., & Kismartini. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Dinas Lingkungan Hidup dalam Pengelolaan Sampah di kabupaten Batang. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, 7 (3), 344–359. <https://doi.org/https://doi.org/10.26618/kjap.v7i3.5630>

- Derdera, S. E., & Ogato, G. S. (2023). Towards integrated, and sustainable municipal solid waste management system in Shashemane city administration, Ethiopia. *Heliyon*, 9(11), e21865. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e21865>
- Deus, R. M., Mele, F. D., Bezerra, B. S., & Battistelle, R. A. G. (2020). A municipal solid waste indicator for environmental impact: Assessment and identification of best management practices. *Journal of Cleaner Production*, 242, 118433. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.118433>
- Dhokhikah, Y., Trihadiningrum, Y., & Sunaryo, S. (2015). Community participation in household solid waste reduction in Surabaya, Indonesia. *Resources, Conservation and Recycling*, 102, 153–162. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2015.06.013>
- Di Foggia, G., Arrigo, U., & Beccarello, M. (2025). Policy Insights from a Single-Operator Model for Municipal Solid Waste Management. *Urban Science*, 9(5). <https://doi.org/10.3390/urbansci9050145>
- Diyarthi, N. D. M. S., Ningsih, D. R., Larassati, P. A. A., Pratama, I. W. A., Sendra, E., & Supriyadi, A. (2022). *Psikologi komunikasi*. Global Eksekutif Teknologi.
- DLH Kabupaten Sragen. (2024). *Dokumen Informasi Kinerja Pengelolaan Lingkungan Hidup Daerah Tahun 2023*.
- Dwiyanto, A. (2008). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik* (Cetakan Ke-3). Gadjah Mada University Press.
- Dyatmika, T., & Bakhri, S. (2020). *Ilmu Komunikasi*. Zahir Publishing.
- Fauziah, F., Wicaksono, A. T. S., Miranti, T., Muchtar, I. H., Atieqoh, S., Imansah, R. K. S., & Rosidi, A. (2025). Customer importance vs service performance: a multifaceted investigation in the Indonesia halal certification. *Journal of Islamic Marketing*. <https://doi.org/10.1108/JIMA-03-2024-0107>
- Fuady, I., Arifin, H., & Kuswarno, E. (2017). *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Mahasiswa Untirta Terhadap Keberadaan Perda Syariah Di Kota Serang*. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:148836979>
- Hazah, H., Syarifuddin, H., & HD, E. (2022). Persepsi Dan Partisipasi Masyarakat Dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Kecamatan Tungkal Ilir Kabupaten Tanjung Jabung Barat. *Jurnal Pembangunan Berkelanjutan*, 5(1), 41–45. <https://doi.org/10.22437/jpb.v5i1.18628>
- Huseno, T. (2016). *Kinerja Pengawai: Cetakan I*. Media Nusa Creative.
- Jomehpour, M., & Behzad, M. (2020). An investigation on shaping local waste management services based on public participation: A case study of Amol, Mazandaran Province, Iran. *Environmental Development*, 35, 100519. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.envdev.2020.100519>
- Justan, R., Aziz, A., & Muhammadiyah Makassar, U. (2024). Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 3(2).
- Kabupaten Sragen, D. K. dan P. S. (2024). *Data Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen Semester I Tahun 2024*.
- Kaza, S., Yao, L. C., Bhada-Tata, P., & Van Woerden, F. (2018). *What a Waste 2.0: A Global Snapshot of Solid Waste Management to 2050*. Washington, DC: World Bank. <https://doi.org/10.1596/978-1-4648-1329-0>

- Kementerian Lingkungan Hidup. (2025). *Sistem Informasi Pengelolaan Sampah Nasional*.
- Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. (2023). *SIPSN - Sistem Informasi Pengelolaan Sampah Nasional*.
- Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. (2024). *KLHK Ajak Pemerintah Daerah dan Dunia Usaha Untuk Update Isu Terkini Dalam Pengelolaan Sampah, Limbah dan B3*. <https://www.menlhk.go.id/news/klhk-ajak-pemerintah-daerah-dan-dunia-usaha-untuk-update-isu-terkini-dalam-pengelolaan-sampah-limbah-dan-b3/>
- Kementerian PPN/Bappenas. (2022). *Platform Sistem Pengelolaan Persampahan*.
- Lestari, R. A., & Santoso, A. (2022). Pelayanan Publik Dalam Good Governance. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 2 (1), 43–55.
- Ma, J., Hipel, K. W., Hanson, M. L., Cai, X., & Liu, Y. (2018). An analysis of influencing factors on municipal solid waste source-separated collection behavior in Guilin, China by Using the Theory of Planned Behavior. *Sustainable Cities and Society*, 37, 336–343. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.scs.2017.11.037>
- Mandiri, PT. D. I. (2022). *Laporan Kajian Analisis Kelembagaan, Perencanaan dan Opsi Pendanaan & Pembiayaan Pengelolaan Sampah*.
- Mardiastuti, A. (2015). Evaluasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Melalui Kajian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pada Unit Referensi Perpustakaan Universitas Gadjah Mada. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi, UGM*, 11(1).
- Masjhoer, J. M. (2023). *Partisipasi Masyarakat dalam Pengurangan Sampah di Zona Selatan Kabupaten Gunungkidul*. Universitas Diponegoro.
- Masjhoer, J. M., Syafrudin, S., & Maryono, M. (2022). Rural Waste Management System in Southern Zone of Gunungkidul Regency. *Environmental Research, Engineering and Management*, 78(1), 70–82. <https://doi.org/10.5755/j01.erem.78.1.29537>
- Milasari, T. D., Purwanto, & Luqman, Y. (2025). Sustainable waste management assessment for Kota Lama Semarang heritage area. *E3S Web of Conferences*, 605. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202560503027>
- Mukhtar, E. M., Williams, I. D., & Shaw, P. J. (2018). Visibility of fundamental solid waste management factors in developing countries. *Detritus*, 1(March), 162–173. <https://doi.org/10.26403/detritus/2018.16>
- Muljadi, A. (2006). *Pokok-Pokok dan Ikhtisar Manajemen Stratejik Perencanaan Manajemen Kinerja*. Prestasi Pustaka Publisher.
- Noer, L. R. (2016). Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Mahasiswa Magister Manajemen Teknologi ITS Surabaya Dengan Metode SERVQUAL dan Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Research and Technologies*, 2(1).
- Nugraha, A., Sutjahjo, S. H., & Amin, A. A. (2018). Analisis Persepsi dan Partisipasi Masyarakat Terhadap Pengelolaan Sampah Rumah Tangga di Jakarta Selatan. *Jurnal Pengelolaan Sumberdaya Alam dan Lingkungan (Journal of Natural Resources and Environmental Management)*, 8(1), 7–14. <https://doi.org/10.29244/jpsl.8.1.7-14>

- Parasuraman, A. P., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and its Implication for Future Research (SERVQUAL) . *Journal of Marketing*, 49, 41–50.
- Pemerintah Kabupaten Sragen. (2019). *Peraturan Daerah Kabupaten Sragen Nomor 1 Tahun 2019 tentang Perubahan Peraturan Daerah Kabupaten Sragen Nomor 1 Tahun 2012 tentang Retribusi Jasa Umum*.
- Pemerintah Kabupaten Sragen. (2020). *Peraturan Daerah Kabupaten Sragen Nomor 1 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Sragen Nomor 11 Tahun 2011 tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kabupaten Sragen Tahun 2011 - 2031*.
- Pemerintah Kabupaten Sragen. (2023). *Peraturan Bupati Sragen Nomor 30 Tahun 2023. Perubahan Rencana Kerja Pemerintah Daerah Kabupaten Sragen Tahun 2023*.
- Phan, T. T. T., Nguyen, V. V., Nguyen, H. T. T., & Lee, C.-H. (2022). Integrating Citizens' Importance-Performance Aspects into Sustainable Plastic Waste Management in Danang, Vietnam. *Sustainability*, 14(16). <https://doi.org/10.3390/su141610324>
- Piyasunthornsakul, P., Yangprayong, P., & Phayaphrom, B. (2022). Evaluating the Citizen Satisfaction on Service Quality Using the SERVQUAL Model : The Case of Kaeng Khol Municipality, Thailand. *Journal of Management in Business*, 1(2), 1–19. <https://ssrn.com/abstract=4005048>
- Puche-Regaliza, J. C., Porrás-Alfonso, S., Jiménez, A., Aparicio-Castillo, S., & Arranz-Val, P. (2021). Exploring determinants of public satisfaction with urban solid waste collection services quality. *Environment, Development and Sustainability*, 23(7), 9927–9948. <https://doi.org/10.1007/s10668-020-01040-1>
- Puskás, N., Abunnasr, Y., & Naalbandian, S. (2021). Assessing deeper levels of participation in nature-based solutions in urban landscapes – A literature review of real-world cases. *Landscape and Urban Planning*, 210, 104065. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.landurbplan.2021.104065>
- Puspasari, G., & Mussadun. (2016). Peran Kelembagaan Dalam Pengelolaan Persampahan di Kabupaten Trenggalek. *Jurnal pembangunan Wilayah dan Kota*, 12(4), 385–399.
- Putra, W. D. K., & Adji, T. N. (2013). Kondisi Airtanah Di Sekitar Tpa Desa Tanggan Kecamatan Gesi Kabupaten Sragen. *Jurnal Bumi Indonesia*, 2(2).
- Qodriyatun, S. N. (2015). Bentuk Lembaga yang Ideal Dalam Pengelolaan Sampah di Daerah (Studi di Kota Malang dan Kabupaten Gianyar). *Aspirasi*, 6(1), 13–26. <https://doi.org/10.46807/aspirasi.v6i1.465>
- Rahmawati Sulistiyorini, N., Saprudin Darwis, R., & Surya Gutama, A. (2015). Partisipasi Masyarakat Dalam Pengelolaan Sampah di Lingkungan Margaluyu Kelurahan Cicurug. *Share: Social Work Journal*, 5, 5–6.
- Republik Indonesia. (2008). *Undang - Undang Nomor 18 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah* (Patent Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 69).
- Republik Indonesia. (2009). *Undang - Undang Nomor 5 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*.

- Republik Indonesia. (2010). *Peraturan Menteri Dalam negeri Nomor 33 Tahun 2010 tentang Pedoman Pengelolaan Sampah*.
- Republik Indonesia. (2012). *Peraturan Pemerintah Nomor 81 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Sampah Rumah Tangga dan Sampah Sejenis Sampah Rumah Tangga*.
- Rodić, L., & Wilson, D. C. (2017). Resolving governance issues to achieve priority sustainable development goals related to solid waste management in developing countries. *Sustainability (Switzerland)*, 9(3). <https://doi.org/10.3390/su9030404>
- Safwadi, I., Musriandi, R., Saifuddin, & Usman. (2021). Evaluasi Capaian Pembangunan Daerah Berdasarkan Indikator Kinerja Utama Dan Indikator Kinerja Daerah. *Jurnal Humaniora*, 5(2), 104–118. <http://jurnal.abulyatama.ac.id/humaniora>
- Sampson, S. E., & Showalter, M. J. (1999). The Performance-Importance Response Function: Observations and Implications. *The Service Industries Journal*, 19(3), 1–25. <https://doi.org/10.1080/026420699000000027>
- Sari, M. M., Afifah, A. S., & Suryawan, I. W. K. (2023). Pengelolaan Sampah Plastik Melalui Teknologi Pirolisis di TPST Manding, Kabupaten Sragen: Analisis Efektivitas dan Potensi Keberlanjutan. *Jurnal Energi Baru dan Terbarukan*, 4(3), 246–256. <https://doi.org/10.14710/jebt.2023.20092>
- Shekdar, A. V. (2009). Sustainable Solid Waste Management: An Integrated Approach For Asian Countries. *Waste Management*, 29(4), 1438–1448. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.wasman.2008.08.025>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Cetakan ke-19). CV.Alfabeta.
- Sumbodo, B. T., Sardi, Raharja, S., Prasetyanta, H., & Kusdarjito, C. (2021). Analysis of the quadrant strategy for household solid waste management (Case study: BUMDes Amarta, Pandowoharjo Village Sleman Yogyakarta). *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 739(1), 012022. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/739/1/012022>
- Suryani, A. S. (2022). Estimasi Willingness To Pay Masyarakat Dalam Peningkatan Layanan Pengelolaan Sampah di Jabodetabek. *Jurnal DPR RI*.
- Suryawan, I. W. K., & Lee, C.-H. (2023). Citizens' willingness to pay for adaptive municipal solid waste management services in Jakarta, Indonesia. *Sustainable Cities and Society*, 97, 104765. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.scs.2023.104765>
- Suryawan, I. W. K., & Lee, C.-H. (2024). Exploring citizens' cluster attitudes and importance-performance policy for adopting sustainable waste management practices. *Waste Management Bulletin*, 2(3), 204–215. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.wmb.2024.07.011>
- Taweesan, A., Koottatep, T., & Polprasert, C. (2017). Effective Measures for Municipal Solid Waste Management for Cities in Some Asian Countries. *Exposure and Health*, 9(2), 125–133. <https://doi.org/10.1007/s12403-016-0227-5>
- Tchobanoglous, G., & Kreith, F. (2002). *Handbook of Solid Waste Management* (Second Edition). The McGraw-Hill Companies, Inc.

- Triani, E. (2017). *Optimalisasi Kinerja Pengelolaan Sampah di Kota Palangkaraya*. Institut Teknologi Sepuluh November.
- UNEP. (2017). *Waste Management in ASEAN Countries*.
- United Nation Environment Programme. (2024). *Global Waste Management Outlook 2024: Beyond An Age Of Waste*.
<https://wedocs.unep.org/20.500.11822/44939>
- Volsuuri, E., Owusu-Sekyere, E., & Imoro, A. Z. (2023). Quality analysis of solid waste management services in Ghana: A gap score approach. *Cleaner Waste Systems*, 4, 100071.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.clwas.2022.100071>
- Wahfiuddin, M. H., & Riyanto, R. (2024). Partisipasi Rumah Tangga dalam Program Bank Sampah: Studi Kasus di Kota Depok. *Jurnal Ilmu Lingkungan*, 22(2), 464–471. <https://doi.org/10.14710/jil.22.2.464-471>
- Wang, A., Chen, X., Wang, X., Wei, J., & Song, L. (2022). Determinants of Satisfaction with Solid Waste Management Services: A Central–Local Comparison in China. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(8). <https://doi.org/10.3390/ijerph19084610>
- Widayah, F. A., Widiarti, I. W., & Asrifah, Rr. D. (2021). Penilaian Indeks Risiko Lingkungan di TPA Tanggan, Kecamatan Gesi, Kabupaten Sragen, Provinsi Jawa Tengah. *Prosiding Seminar Nasional teknik Lingkungan Kebumihan (Satu Bumi) Ke-III, 3 No.1*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31315/psb.v3i1.6273>
- Xiao, L., Zhang, G., Zhu, Y., & Lin, T. (2017a). Promoting public participation in household waste management: A survey based method and case study in Xiamen city, China. *Journal of Cleaner Production*, 144, 313–322. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2017.01.022>
- Xiao, L., Zhang, G., Zhu, Y., & Lin, T. (2017b). Promoting public participation in household waste management: A survey based method and case study in Xiamen city, China. *Journal of Cleaner Production*, 144, 313–322. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2017.01.022>
- Zhang, A., Xie, S., Gong, Y., Li, C., & Liu, Y. (2023). Barriers to compulsory waste sorting for a circular economy in China. *Journal of Environmental Management*, 342, 118180. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2023.118180>