

**PENGARUH SOSIALISASI, TARIF PPH FINAL
UMKM, DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PELAKU
UMKM YANG TERDAFTAR PADA KPP PRATAMA
CANDISARI KOTA SEMARANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diplomas IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:
Ivan Satya Adhi Wicaksono
40011422650165

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Ivan Satya Adhi Wicaksono
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650165
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Sosialisasi, Tarif PPh Final UMKM,
Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Pelaku UMKM yang terdaftar pada KPP
Pratama Candisari Semarang**

Semarang, 23 Mei 2026

Dosen Pembimbing



Dr. Herry Laksito S.E., Ak., M.Adv.Acc


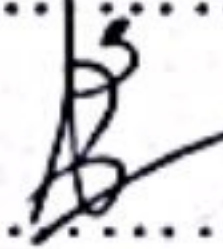
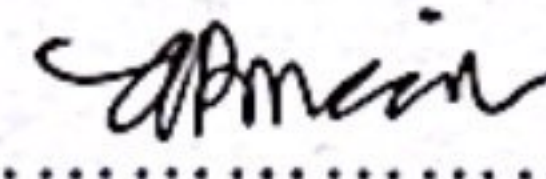
NIP. 196905061999031002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Ivan Satya Adhi Wicaksono
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650165
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Sosialisasi, Tarif PPh Final UMKM, Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM yang terdaftar pada KPP Pratama Candisari Semarang**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 18 Juni 2026

Tim Penguji

1. Dr. Herry Laksito S.E., Ak., M.Adv.Acc (.....)
2. Alvionia Filda Sari Mareta, S.E., M.Ak (.....)
3. Armania Putri Wardhani, S.E., M.M (.....)

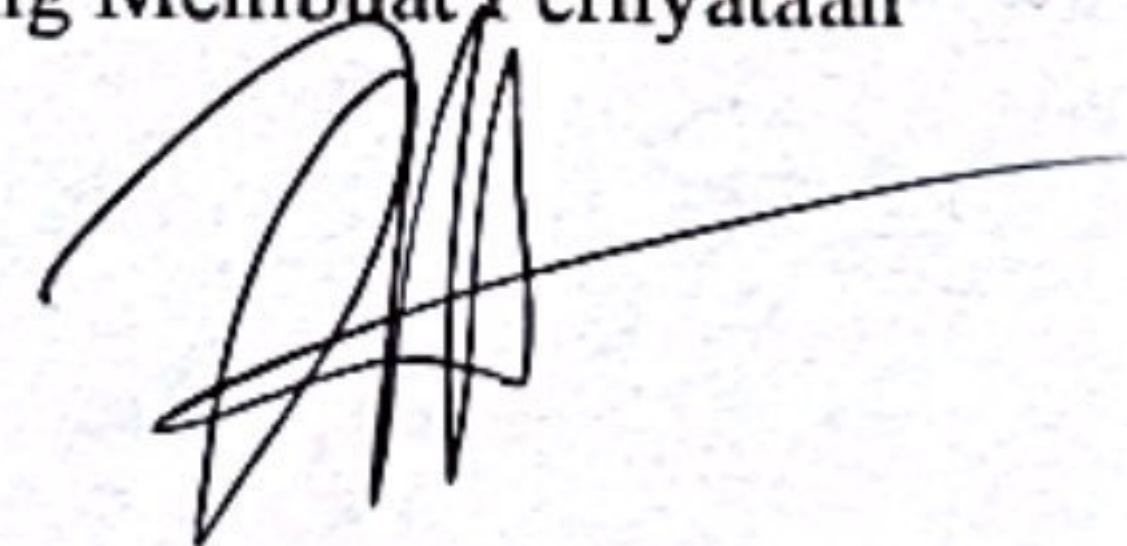
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Ivan Satya Adhi Wicaksono, menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul : **Pengaruh Sosialisasi, Tarif PPh Final UMKM, Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM yang terdaftar pada KPP Pratama Candisari Semarang** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagai tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 23 Mei 2026
Yang Membuat Pernyataan



Ivan Satya Adhi Wicaksono
NIM. 40011422650165

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sosialisasi pajak, tarif pajak, dan pemahaman pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Candisari Semarang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM dari penurunan jumlah pelaporan SPT Tahunan serta tidak tercapainya target realisasi penerimaan PPh Final Selama periode 2022-2024.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden utama yang dipilih menggunakan teknik Purposive Sampling dari total populasi 18.135 wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Candisari Semarang. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sosialisasi pajak, tarif pajak, dan pemahaman pajak masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM, baik secara parsial maupun simultan. Ketiga variabel independen tersebut mampu menjelaskan 56,8% variasi kepatuhan wajib pajak, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini. Secara praktis, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan refrensi bagi KPP Pratama Candisari dalam meranvang kebijakan sosialisasi yang lebih efektif.

Kata Kunci: Sosialisasi Pajak, Tarif Pajak, Pemahaman Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, UMKM

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of tax socialization, tax rates, and tax understanding on tax compliance among Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) taxpayers registered at KPP Pratama Candisari Semarang. This research is motivated by the still low level of MSME taxpayer compliance, as reflected in the declining number of annual tax return submissions and the unachieved target of Final Income Tax revenue realization during the 2022-2024 period.

The study employs a quantitative approach with primary data collected through questionnaires distributed to 100 main respondents selected using purposive sampling technique from a total population of 18,315 MSME taxpayers registered at KPP Pratama Candisari Semarang. Data analysis was conducted using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 26.

The result indicate that tax socialization, tax rates, and tax understanding each have a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance, both partially and simultaneously. The three independent variables are able to explain 56.8% of the variation in taxpayer compliance, while the remaining proportion is influenced by other variables outside the scope of this research. Practically, the result of this research are expected to serve as an evaluation and reference material for KPP Pratama Candisari in designing more effective tax socialization

Keywords: *Tax Socialization, Tax Rates, Tax Understanding, Taxpayer Compliance, MSMEs*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan rahmat kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya ini dengan baik. Skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Sosialisasi, Tarif PPh Final UMKM, Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM yang terdaftar pada KPP Pratama Candisari Semarang”**.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Diploma IV (Sarjana Terapan) guna memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Peneliti menyadari bahwa penyusunan ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi di Universitas Diponegoro
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M. Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis saat menempuh studi pada Program Sarjana Terapan (D4) di Sekolah Vokasi.
3. Bapak Apip, S.E M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikaan fasilitas dan pelayanan yang baik selama masa studi.

4. Ibu Maya Aresteria, S.E., M.Si., Ak. Selaku dosen wali Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama penulis menempuh program studi di Akuntansi Perpajakan.
5. Bapak Dr. Herry Laksito S.E., Ak., M.Adv.Acc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, solusi, dan waktunya selama proses penyusunan tugas akhir ini sehingga dapat selesai.
6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
7. Seluruh Staf Akademik Sekolah Vokasi maupun Akuntansi Perpajakan yang telah membantu seluruh administrasi selama penelitian berlangsung.
8. Kepala KPP Pratama Candisari Semarang yang telah memberikan izin dan bantuan selama penelitian berlangsung.
9. Orang tua tercinta Bapak Edi Suharsono S.H dan Ibu Soesiyani Dwi Indarti S.H yang telah memberikan dukungan, doa, serta motivasi terhadap penulis.
10. Keluarga Besar, khususnya Mamah, Pak Prim, Kakak, Mba Putri, Arsy yang selalu memberikan doa, semangat, bantuan kepada penulis selama menyusun tugas akhir ini.
11. Viola Cahya Maheswari, penulis menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih yang mendalam atas segala dukungan moral, kesabaran, serta pengertian yang diberikan sepanjang penyusunan tugas akhir ini. Sebagai pendukung yang senantiasa memberikan ketenangan dan motivasi di masa-masa sulit penulis, menjadi energi positif yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini dengan baik.

12. Teman-teman *Cenggur*, khususnya Sakha, Aba, Bobi yang telah menjadi sahabat penulis sejak SMP yang selalu menghibur, berbagi pengalaman dan hal menyenangkan selama penulis menyusun tugas akhir ini.
13. Teman-teman *Amburadul*, khususnya Nafatha, Pius, Niko sahabat penulis sejak SMA, terima kasih atas kebersamaan, kehadiran selama masa-masa sulit penulis hingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
14. Teman-teman *Goes to Dieng*, khususnya Bagas, Bima, Fadlur, Della, yang telah menjadi teman sejak awal perkuliahan hingga saat ini, terima kasih sudah berbagi kebahagiaan dan telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis hingga saat ini.
15. Teman-teman Kuliah, khususnya Akmal, Putera, Nayla, Nanda, Fia, Ika, Nadya, terima kasih telah menjadi rekan yang selalu berbagi informasi, memberikan motivasi, serta saling mengingatkan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
16. Kepada Bagas Firmansyah, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus atas persahabatan yang tidak hanya terbatas pada dinamika perkuliahan, melainkan juga berbagai aspek kehidupan penulis. Terima kasih atas dukungan moral, rasa tenang, dan teman bercerita dalam suka maupun duka.
17. Kepada Rakha Dewanta, terima kasih telah memberikan waktu untuk mendengarkan penulis bercerita, memberikan pandangan positif, serta senantiasa menguatkan penulis dalam melewati masa-masa sulit sepanjang penyusunan tugas akhir ini.

18. Kepada Muhammad Reza, teman bermain penulis dari kecil hingga saat ini, terima kasih telah mendampingi penulis dalam kehidupan sehari-hari, memberikan dukungan moral, dan tempat menyenangkan di sela-sela padatnya penyusunan skripsi ini.
19. Kakak sepupu penulis, Azzahra Angger Kusumasari, terima kasih selalu memberikan semangat, tempat bercerita yang nyaman, memberikan sudut pandang yang bijaksana dalam masa-masa penulis menyusun tugas akhir ini.
20. Ungkapan apresiasi juga penulis dedikasikan kepada *MARAPTHON* sebagai tontonan penulis di kala jeda pengerjaan tugas akhir. Terima kasih telah memberikan keseruan tersendiri yang membuat dinamika perjuangan meraih kelulusan ini terasa jauh lebih berwarna.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian.....	11
1.3.1 Manfaat Teoritis	11
1.3.2 Manfaat Praktis	12
1.4 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN LITERATUR.....	15
2.1. Landasan Teori	15
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Atribution Theory</i>)	15
2.1.2 Sosialisasi Pajak.....	17
2.1.3 Tarif Pajak	20
2.1.4 Pemahaman Pajak	21
2.1.5 Kepatuhan Pajak.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis.....	30

2.4.1 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.4.2 Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.4.3 Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Definisi Operasional Variabel	34
3.1.1 Variabel Independen.....	34
3.1.2 Variabel Dependen	38
3.2 Populasi dan Sampel	43
3.2.1 Populasi.....	43
3.2.2 Sampel.....	44
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.3.1 Jenis Data	46
3.3.2 Sumber Data.....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	49
3.5.1 Statistik Deskriptif	49
3.5.2 Uji Validitas Instrumen dan Reliabilitas Instrumen	49
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	51
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
3.5.5 Pengujian Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	57
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	60
4.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Omzet Usaha	61
4.1.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP Aktif.....	62
4.1.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Tempat KPP Terdaftar	63
4.1.8 Deskripsi Responden Berdasarkan Usaha Berjalan	63
4.2 Analisis Data	64

4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	64
4.2.2 Uji Validitas Instrumen dan Reabilitas Instrumen	65
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	68
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis	75
4.3 Interpretasi Hasil	77
4.3.1 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak.....	78
4.3.2 Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Pajak	79
4.3.3 Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Pajak	80
BAB V PENUTUP	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Keterbatasan dan Saran	83
5.2.1 Keterbatasan	83
5.2.2 Saran.....	84
5.3 Implikasi.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Hasil Grafik P-Plot.....	70
Gambar 4.2 Hasil Grafik Scatterplot.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Penerimaan Pajak APBN 2022-2024	2
Tabel 1. 2 Realisasi Penerimaan PPh Final Tahun 2022-2024.....	2
Tabel 1. 3 Perbandingan Jumlah UMKM di Kota Semarang dengan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Candisari Semarang	4
Tabel 2. 1 Data Pendukung Sosialisasi Pajak di Kota Semarang.....	19
Tabel 2. 2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
Tabel 4. 1 Distribusi Penyebaran Kuesioner	58
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	61
Tabel 4. 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Omzet Usaha	61
Tabel 4. 7 Deskripsi Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP Aktif.....	62
Tabel 4. 8 Deskripsi Responden Berdasarkan Tempat KPP Terdaftar	63
Tabel 4. 9 Deskripsi Responden Berdasarkan Usaha Berjalan	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4. 15 Hasil Uji Glejser.....	71
Tabel 4. 16 Hasil Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4. 17 Uji Statistik F (Simultan)	75
Tabel 4. 18 Uji Statistik t (Parsial).....	76
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian di KPP Pratama Candisari Semarang.....	91
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset di KPP Pratama Candisari Semarang ..	92
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 4 Tabulasi Responden Ujicoba	98
Lampiran 5 Tabulasi Responden	99
Lampiran 6 Tabulasi Responden X1	103
Lampiran 7 Tabulasi Responden X2	107
Lampiran 8 Tabulasi Responden X3	111
Lampiran 9 Tabulasi Responden Y	115
Lampiran 10 Hasil Uji Statistik Deskriptif	119
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas.....	119
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas	122
Lampiran 13 Hasil Uji Normalitas.....	123
Lampiran 14 Hasil Uji Multikolonieritas.....	124
Lampiran 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	124
Lampiran 16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	125
Lampiran 17 Hasil Uji F	126
Lampiran 18 Hasil Uji t.....	126
Lampiran 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	126