

**EFEKTIVITAS SISTEM DISTRIBUSI PUPUK
DAN OBAT PERTANIAN DALAM MENDUKUNG
SEKTOR PERTANIAN DI CV SRI AGUNG
KABUPATEN SUKOHARJO**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Nabila Farida Pradanesty

NIM : 40011322650025

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2026

MOTTO

“Janganlah kamu merasa lemah dan jangan pula bersedih hati, sebab kamulah yang paling tinggi derajatnya jika kamu orang-orang yang beriman.”

(QS. Ali Imran: 139)

“Bersemangatlah atas hal-hal yang bermanfaat bagimu. Minta tolonglah pada Allah, jangan engkau lemah.”

(HR. Muslim)

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu.”

(Umar bin Khattab)

“Bertarunglah dengan maksimal untuk mimpimu, tetapi tetap sisakan ruang ikhlas terhadap takdir.”

(Sulthan Hafitzh Al-Ayyubi Pudjagiri)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa hormat dan syukur, saya persembahkan Tugas Akhir ini kepada:
Orang tua dan keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, cinta, dukungan
moral dan material, serta motivasi tanpa henti kepada penulis.

Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, khususnya kepada
seluruh dosen dan staf pengajar, yang telah memberikan pengetahuan, bimbingan,
arahan, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan hingga proses
penulisan Tugas Akhir ini.

Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung,
yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis, yang telah memberikan
dukungan dan kontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Efektivitas Sistem Distribusi Pupuk dan Obat Pertanian
dalam Mendukung Sektor Pertanian di CV Sri Agung
Kabupaten Sukoharjo

Nama : Nabila Farida Pradanesty

NIM : 40011322650025

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing



(Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si.)

NIP : H.7.196705142018082001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Efektivitas Sistem Distribusi Pupuk dan Obat Pertanian
dalam Mendukung Sektor Pertanian di CV Sri Agung
Kabupaten Sukoharjo

Nama : Nabila Farida Pradanesty

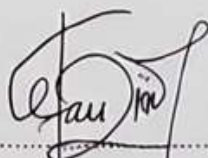
NIM : 40011322650025

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

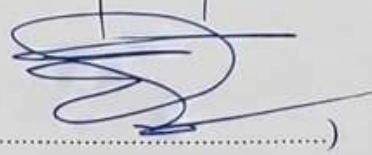
Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si.
NIP. H.7.196705142018082001



(.....)

Dosen Penguji 1:

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.
NIP. 197004251997021001



(.....)

Dosen Penguji 2:

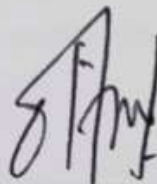
Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.
NIP. H.7.198510312018072001



(.....)

Semarang, 11 Juni 2026

Ketua Program Studi



Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Nabila Farida Pradanesty
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650025
3. Tempat/Tanggal Lahir : Surakarta, 07 Agustus 2003
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi
Logistik
5. Alamat : Dk. Kenteng RT 02/RW 04, Ds. Bakalan,
Kec. Polokarto, Kab. Sukoharjo, Prov.
Jawa Tengah, 57555

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir yang saya susun dengan judul **“Efektivitas Sistem Distribusi Pupuk dan Obat Pertanian dalam Mendukung Sektor Pertanian di CV Sri Agung Kabupaten Sukoharjo”** merupakan hasil pemikiran dan tulisan saya sendiri, bukan merupakan karya yang diambil atau disalin dari pihak lain. Jika di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa karya tulis ini ternyata bukan berasal dari hasil kerja saya sendiri, melainkan merupakan hasil penjiplakan terhadap karya milik orang lain, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan karya ilmiah tersebut beserta seluruh dampak yang menyertainya sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelanggaran yang telah saya lakukan. Demikianlah pernyataan ini saya sampaikan dengan jujur, penuh kesadaran, dan rasa tanggung jawab yang sesungguhnya.

Semarang, 25 Mei 2026

Pembuat Pernyataan



Nabila Farida Pradanesty
NIM. 40011322650025

ABSTRAK

Sektor pertanian merupakan tulang punggung perekonomian Indonesia yang sangat bergantung pada kelancaran distribusi sarana produksi pertanian, khususnya pupuk dan obat pertanian. CV Sri Agung selaku distributor yang melayani wilayah Solo Raya masih mengandalkan sistem kerja konvensional sehingga menimbulkan berbagai permasalahan operasional, seperti kesalahan pencatatan stok, keterlambatan pengiriman, dan lemahnya koordinasi antardivisi. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan efektivitas sistem distribusi pupuk dan obat pertanian di CV Sri Agung serta mengidentifikasi faktor-faktor pendukung dan penghambatnya. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif melalui observasi, wawancara semi-terstruktur, dan dokumentasi terhadap enam informan. Analisis data menggunakan model interaktif Miles dan Huberman dengan triangulasi teknik dan sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem distribusi di CV Sri Agung belum berjalan secara efektif. Faktor pendukung meliputi lokasi gudang yang strategis, pengendalian kualitas produk, ketepatan waktu pengiriman, dan kelancaran informasi antardivisi. Faktor penghambat mencakup keterbatasan armada, cakupan distribusi yang belum merata, infrastruktur jalan yang kurang memadai, pengelolaan persediaan yang belum optimal, dan pencatatan stok yang masih manual. Penelitian ini menyimpulkan bahwa sistem distribusi CV Sri Agung memerlukan pembenahan menyeluruh agar mampu berkontribusi secara optimal dalam mendukung sektor pertanian. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk segera menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) sebagai pedoman kerja terstruktur bagi divisi distribusi serta mengadopsi sistem digitalisasi operasional guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi distribusi secara menyeluruh.

Kata Kunci: Efektivitas, Obat Pertanian, Pupuk, Sistem Distribusi, Sektor Pertanian.

ABSTRACT

The agricultural sector is the backbone of Indonesia's economy, which is highly dependent on the smooth distribution of agricultural production inputs, particularly fertilizers and agricultural medicines. CV Sri Agung, as a distributor serving the Solo Raya region, still relies on a conventional work system, resulting in various operational problems such as stock recording errors, delivery delays, and poor coordination between divisions. This study aims to describe the effectiveness of the fertilizer and agricultural medicine distribution system at CV Sri Agung and to identify its supporting and inhibiting factors. The method used is descriptive qualitative through observation, semi-structured interviews, and documentation involving six informants. Data analysis employed the Miles and Huberman interactive model with technique and source triangulation. The findings indicate that the distribution system at CV Sri Agung has not been running effectively. Supporting factors include a strategic warehouse location, product quality control, delivery punctuality, and smooth information flow between divisions. Inhibiting factors include limited fleet capacity, uneven distribution coverage, inadequate road infrastructure, suboptimal inventory management, and manual stock recording. This study concludes that CV Sri Agung's distribution system requires comprehensive improvement to optimally contribute to supporting the agricultural sector. Therefore, the company is advised to promptly develop Standard Operating Procedures (SOPs) as structured work guidelines for the distribution division and to adopt an operational digitalization system to enhance overall distribution effectiveness and efficiency.

Keywords: *Agricultural Pesticide, Agricultural Sector, Distribution System, Effectiveness, Fertilizer.*

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan rasa syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Efektivitas Sistem Distribusi Pupuk dan Obat Pertanian dalam Mendukung Sektor Pertanian di CV Sri Agung Kabupaten Sukoharjo”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Penulis juga menyampaikan apresiasi kepada semua pihak yang telah membantu sejak tahap persiapan hingga terselesaikannya penyusunan laporan Tugas Akhir. Ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro, yang telah membuka kesempatan bagi penulis untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan studi di bawah kepemimpinan beliau.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, yang telah memberikan bimbingan kebijakan serta dukungan dalam pelaksanaan pendidikan vokasi sehingga penulis dapat menjalani studi dengan baik.
3. Apip S.E., M.Si., selaku Ketua Departemen Bisnis dan Keuangan, yang telah memberikan landasan kebijakan dan dukungan institusional dalam penyelenggaraan pendidikan di lingkungan departemen, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan Tugas Akhir ini dalam suasana akademik yang kondusif dan teratur.
4. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, yang telah merumuskan kebijakan akademik, mengelola pelaksanaan sidang Tugas Akhir, serta memastikan keseluruhan proses penyusunan dan pengujian berlangsung sesuai standar yang ditetapkan di program studi.
5. Anafil Windriya, SE., M.M. selaku Sekretaris Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah membantu menyediakan dukungan kebutuhan administratif sehingga penulis dapat menyusun laporan Tugas Akhir dengan lancar.

6. Suwandi, S.A.P., M.Si., selaku Dosen Wali, yang selalu memberikan perhatian, nasihat bijak, serta dorongan semangat kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.
7. Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang dengan kesabaran dan keikhlasan luar biasa telah mencurahkan waktu, tenaga, dan pemikirannya untuk membimbing serta memberikan arahan dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji 1 yang telah berkenan meluangkan waktu untuk melakukan pengujian serta menyampaikan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan Tugas Akhir ini.
9. Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji 2 yang juga telah berkenan meluangkan waktu untuk melakukan pengujian serta menyampaikan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, yang telah dengan sepenuh hati dan penuh dedikasi mendidik serta berbagi ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan. Semoga seluruh ilmu yang telah diajarkan menjadi bekal bermakna bagi penulis dalam meniti kehidupan dan karier ke depan.
11. Seluruh Karyawan CV Sri Agung, yang telah menyambut penulis dengan hangat selama kegiatan praktik kerja lapangan, serta memberikan kesempatan, bimbingan, dan bantuan yang memungkinkan penulis memperoleh pengalaman nyata dan data yang dibutuhkan dalam penyusunan Tugas Akhir.
12. Rekan-rekan seperjuangan penulis, yang telah memberikan dorongan semangat, dukungan moral, kegembiraan bersama, serta persahabatan yang tidak ternilai harganya sepanjang masa studi. Terima kasih atas segala bantuan dan motivasi yang kalian curahkan, karena kalian adalah bagian tidak terlupakan dari perjalanan ini.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, yang telah memberikan kontribusi berupa bantuan, dukungan, maupun doa sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Demikian laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir, baik dari segi teknis penulisan maupun substansi materi, mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan selama penyusunan laporan tugas akhir. Selain itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk menyempurnakan laporan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat di kemudian hari dan menjadi salah satu referensi bagi para pembaca.

Semarang, 25 Mei 2026

Hormat Kami,



Nabila Farida Pradanesty

NIM. 40011322650025

DAFTAR ISI

MOTTO	i
PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1. Bagi Peneliti.....	10
1.4.2. Bagi Program Studi.....	11
1.4.3. Bagi Perusahaan.....	11
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Kajian Teori.....	12
2.1.1. Efektivitas	12
2.1.1.1. Definisi Efektivitas	12
2.1.1.2. Indikator Pengukuran Efektivitas	14
2.1.2. Sistem Distribusi.....	17
2.1.2.1. Definisi Distribusi.....	17
2.1.2.2. Tujuan Distribusi	18
2.1.2.3. Definisi Sistem Distribusi.....	20
2.1.2.4. Bentuk-Bentuk Sistem Distribusi	27

2.1.2.5. Sistem Distribusi Pupuk dan Obat Pertanian	28
2.1.3. Pupuk	30
2.1.3.1. Definisi Pupuk	30
2.1.3.2. Klasifikasi Pupuk	31
2.1.4. Obat Pertanian (Pestisida)	33
2.1.4.1. Definisi Obat Pertanian (Pestisida)	33
2.1.4.2. Jenis-Jenis Obat Pertanian (Pestisida)	34
2.1.5. Sektor Pertanian	36
2.1.5.1. Definisi Sektor Pertanian	36
2.1.5.2. Jenis-Jenis Pertanian	38
2.1.6. Standar Operasional Prosedur	40
2.1.6.1. Definisi Standar Operasional Prosedur	40
2.1.6.2. Tujuan Standar Operasional Prosedur	40
2.1.6.3. Manfaat Standar Operasional Prosedur	41
2.1.6.4. Langkah-Langkah Penyusunan SOP	42
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu	44
2.3. Alur Kerangka Penelitian	54
BAB III: METODE PENELITIAN	56
3.1. Pendekatan Penelitian	56
3.2. Fokus dan Lokasi Penelitian	57
3.3. Fenomena Penelitian	57
3.4. Sumber Data Penelitian	59
3.4.1. Data Primer	60
3.4.2. Data Sekunder	60
3.5. Penentuan Informan Penelitian	61
3.6. Instrumen Penelitian	63
3.7. Teknik Pengumpulan Data	64
3.7.1. Pendekatan Observasi	64
3.7.2. Pendekatan Wawancara	65
3.7.3. Pendekatan Dokumentasi	65
3.8. Teknik Analisis Data	66
3.8.1. Pengumpulan Data	67

3.8.2. Reduksi Data	68
3.8.3. Penyajian Data	68
3.8.4. Kesimpulan	68
3.9. Triangulasi Data	69
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	72
4.1.1. Profil Perusahaan	72
4.1.2. Sejarah Perusahaan.....	73
4.1.3. Visi dan Misi Perusahaan.....	74
4.1.4. Budaya Perusahaan	75
4.1.5. Lokasi Perusahaan.....	76
4.1.6. Struktur Organisasi	77
4.1.7. Tugas dan Fungsi Divisi	78
4.1.7.1. Direktur	78
4.1.7.2. Manajer Operasional.....	79
4.1.7.3. Admin <i>Accounting</i>	79
4.1.7.4. Admin Penjualan.....	80
4.1.7.5. Staf Penjualan	81
4.1.7.6. Koordinator Distribusi	82
4.1.7.7. Staf Distribusi	83
4.1.7.8. <i>Salesman</i>	84
4.1.7.9. Koordinator Gudang	85
4.1.7.10. Staf Gudang	86
4.1.7.11. <i>Driver</i>	87
4.1.7.12. <i>Helper</i>	88
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	89
4.2.1. Sistem Distribusi Pupuk dan Obat Pertanian	90
4.2.2. Efektivitas Sistem Distribusi.....	92
4.2.2.1. Keberhasilan Program.....	92
4.2.2.2. Keberhasilan Sasaran	95
4.2.2.3. Kepuasan Terhadap Program.....	97
4.2.2.4. Tingkat <i>Input</i> dan <i>Output</i>	100

4.2.2.5. Pencapaian Tujuan Secara Menyeluruh.....	103
4.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas	105
4.2.3.1. Faktor-Faktor Pendukung Efektivitas	106
4.2.3.1.1. Tempat	106
4.2.3.1.2. Bentuk	108
4.2.3.1.3. Waktu.....	110
4.2.3.1.4. Informasi	112
4.2.3.2. Faktor-Faktor Penghambat Efektivitas	114
4.2.3.2.1. Saluran Distribusi	115
4.2.3.2.2. Cakupan Distribusi	117
4.2.3.2.3. Lokasi	120
4.2.3.2.4. Persediaan.....	122
4.2.3.2.5. Transportasi	124
4.3. <i>Output</i> Penelitian Terapan	126
BAB V: PENUTUP	132
5.1. Kesimpulan.....	132
5.2. Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN.....	140

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Frekuensi Kesalahan Kerja CV Sri Agung	7
Tabel 1.2. Persentase Kesalahan Kerja CV Sri Agung	8
Tabel 2.1. Kajian Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel 3.1. Matriks Fenomena Penelitian	58
Tabel 3.2. Daftar Informan Penelitian.....	63
Tabel 3.3. Triangulasi Data.....	71
Tabel 4.1. Usulan Standar Operasional Prosedur.....	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Klasifikasi Pupuk	31
Gambar 2.2. Alur Kerangka Penelitian	54
Gambar 3.1. Urutan Pengumpulan Data pada Informan dengan Triangulasi	62
Gambar 3.2. Komponen Analisis Data Interaktif	69
Gambar 4.1. Logo Perusahaan	73
Gambar 4.2. Lokasi Perusahaan.....	76
Gambar 4.3. Kantor CV Sri Agung.....	76
Gambar 4.4. Struktur Organisasi Perusahaan	77
Gambar 4.5. <i>Flowchart</i> Standar Operasional Prosedur Divisi Distribusi.....	129

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara.....	140
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	148
Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara	152
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian.....	154
Lampiran 5. Bio Data Peneliti.....	155
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian.....	156
Lampiran 7. Keterangan Bebas Plagiasi	157