

## ABSTRAK

Perkembangan industri wisata petualangan di Indonesia, khususnya jasa *outbound*, mengalami pertumbuhan pesat seiring meningkatnya minat masyarakat terhadap aktivitas rekreasi berbasis alam. Kegiatan *outbound* sebagai aktivitas berisiko tinggi menyimpan potensi kecelakaan yang tidak dapat diabaikan, sebagaimana tercermin pada Explore Kemuning, penyedia jasa *outbound* di Desa Kemuning, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah, yang mencatat rata-rata delapan insiden per bulan mulai dari luka ringan hingga kondisi yang memerlukan penanganan medis. Meskipun penyedia jasa telah memberikan penanganan langsung, pengelolaan masih bersifat reaktif dan informal, tanpa kelengkapan administratif seperti izin usaha, SOP tertulis, pemandu bersertifikat, perjanjian dengan wisatawan, maupun dokumentasi insiden. Penelitian ini bertujuan menganalisis bentuk tanggung jawab hukum penyedia jasa *outbound* terhadap kecelakaan wisatawan berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, serta mengkaji implementasinya dalam praktik di lapangan pada Explore Kemuning. Penelitian menggunakan pendekatan non-doktrinal empiris dengan spesifikasi deskriptif eksplanatif, melalui pengumpulan data berupa observasi partisipatif, wawancara semi-terstruktur, kuesioner, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyedia jasa *outbound* dikategorikan pelaku usaha yang tunduk pada ketentuan UUPK, khususnya Pasal 7 dan Pasal 19, dengan prinsip tanggung jawab yang lebih tepat dikualifikasikan sebagai *presumption of liability* daripada *strict liability* absolut. Namun dalam praktiknya, terdapat kesenjangan signifikan antara norma hukum (*law in books*) dan pelaksanaan di lapangan (*law in action*), yang dipengaruhi oleh rendahnya pemahaman hukum pelaku usaha, keterbatasan sumber daya finansial, minimnya pengawasan pemerintah daerah, serta kurangnya kesadaran konsumen terhadap hak-haknya.

**Kata Kunci:** Perlindungan Konsumen, Jasa *Outbound*, Tanggung Jawab Hukum, Wisata Petualangan, Explore Kemuning