

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI TAKSI
UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS
[STUDI PADA PT. BLUE BIRD PUSAKA DI SEMARANG]**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
pada program Magister Manajemen Pascasarjana
Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

DEDDY SETYAWAN WICAKSONO, SE.

NIM : C4A 008136

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2010

PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Tesis berjudul:

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA JASA