

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG
BANTUAN HIDUP DASAR (BHD) PADA
PEGAWAI *BUS RAPID TRANSIT* KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh

MUHAMMAD ELIAZAR AL-FATIH

22020122130073

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG, JUNI 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:
**“GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG BANTUAN HIDUP
DASAR (BHD) PADA PEGAWAI *BUS RAPID TRANSIT* KOTA
SEMARANG”**


Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama: Muhammad Eliazar Al-Fatih

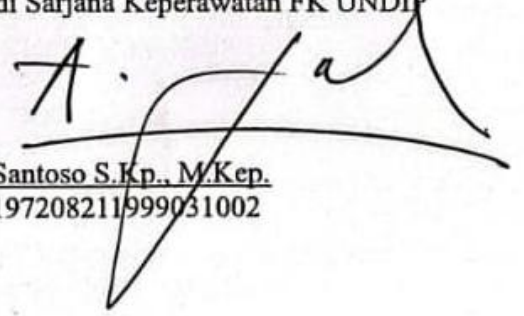
NIM. 22020122130073

Telah disetujui sebagai usulan penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk direview

Pembimbing,


Ns. Nur Hafizah Widyaningtyas, S.Kep., M.Kep.
NIP. 199304202019032024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP


Agus Santoso S.Kp., M.Kep.
NIP. 197208211999031002

LEMBAR PENGESAHAN

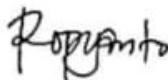
Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:
**“GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG BANTUAN HIDUP
DASAR (BHD) PADA PEGAWAI *BUS RAPID TRANSIT* KOTA
SEMARANG”**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Muhammad Eliazar Al-Fatih
NIM : 22020122130073

Telah diuji pada 2 Juni 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan.

Ketua Penguji,



Chandra Bagus Ropyanto S.Kp., M.Kep., Ns.Sp.KMB
NIP. 197905212007101001

Anggota Penguji,



Dr. Wahyu Hidayati S.Kp., M.Kep., Sp.KM
NIP. 197510232000122001

Pembimbing,



Ns. Nur Hafizhah Widyaningtyas, S.Kep., M.Kep
NIP. 199304202019032024

Mengetahui,
Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip



Dr. Anggorowati S.Kp., Ns.Sp.Kep.Mat., M.Kep
NIP. 197708302001122001

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Eliazar Al-Fatih
NIM : 22020122130073
Fakultas/Departemen : Kedokteran/Keperawatan
Jenis : Skripsi
Judul : Gambaran Tingkat Pengetahuan Tentang Bantuan Hidup Dasar (BHD) Pada Pegawai *Bus Rapid Transit* Kota Semarang

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 21 Mei 2026

Yang Menyatakan



Muhammad Eliazar Al-Fatih

NIM. 22020122130073

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Muhammad Eliazar Al-Fatih
Tempat/Tanggal Lahir :
Alamat Rumah :
No.Telp : 089606239303
Email : muhammadeliazaralfatih@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran Tingkat Pengetahuan Tentang Bantuan Hidup Dasar (BHD) Pada Pegawai *Bus Rapid Transit* Kota Semarang” bebas dari plagiarisme dengan *similarity index* 15% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, 21 Mei 2026
Yang Menyatakan,



Muhammad Eliazar Al-Fatih
NIM. 22020122130073

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Skripsi berjudul “Gambaran Tingkat Pengetahuan Tentang Bantuan Hidup Dasar (BHD) Pada Pegawai *Bus Rapid Transit* Kota Semarang” dapat terselesaikan dengan baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengetahuan tentang Bantuan Hidup Dasar (BHD) pada Pegawai BRT Kota Semarang. Diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik dan pengembangan ilmu keperawatan, khususnya dalam ranah pengetahuan bantuan hidup dasar.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penyelesaian penelitian ini. Semoga karya ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan dan peningkatan mutu layanan kesehatan.

Semarang, 21 Mei 2026



Muhammad Eliazar Al-Fatih

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gambaran Tingkat Pengetahuan Tentang Bantuan Hidup Dasar (BHD) Pada Pegawai *Bus Rapid Transit* Kota Semarang”

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir berbasis skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ns. Nur Hafizhah Widyaningtyas, S.Kep., M.Kep. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Chandra Bagus Ropyanto S.Kp., M.Kep., Ns.Sp.KMB, selaku dosen penguji I yang telah memberikan kritik dan saran konstruktif guna meningkatkan kualitas penelitian ini.
3. Dr. Wahyu Hidayati S.Kp., M.Kep., Sp.KM, selaku dosen penguji II yang juga telah memberikan kritik dan saran konstruktif guna meningkatkan kualitas penelitian ini.
4. Seluruh civitas akademik Fakultas Kedokteran dan Departemen Ilmu Keperawatan, yang telah memberikan dukungan berupa fasilitas akademik dan administrasi selama proses penelitian dan penyusunan tugas akhir.
5. Pegawai Kantor BLU UPTD BRT Trans Semarang, yang telah memberikan izin serta kesempatan untuk melakukan penelitian skripsi ini.

6. Koordinator Koridor 6 Undip-Unnes, Feeder 4 Terminal Gunung Pati, dan seluruh Pegawai BRT yang telah bersedia menjadi responden serta memberikan semangat, motivasi dan dukungan kepada peneliti saat proses pengambilan data.
7. Alm. Jri dan Ibu peneliti selaku orang tua, serta adik kandung peneliti yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta motivasi hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teman seperjuangan, baik dalam organisasi maupun perkuliahan. Terima kasih atas semua cerita dan pengalaman kebersamaannya, grup Semesteran, Cowok Dua Hiji, Perkutuan, BPI Askara Nala, Anakpengmushh, TIM KKN-T 113, GUM Cirebon, Wakabem 2025, BPH GenBI Undip dan seluruh pihak-pihak yang pernah bertemu dan bercengkerama dengan peneliti dan tidak dapat peneliti sebutkan semuanya.

Semarang, 21 Mei 2026



Muhammad Eliazar Al-Fatih

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Umum	9
1.3.2 Tujuan Khusus.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Bagi Pegawai BRT Kota Semarang	10
1.4.2 Bagi Institusi BRT Trans Semarang	10
1.4.3 Bagi Institusi Keperawatan	10

1.4.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Konsep Bantuan Hidup Dasar (BHD).....	12
2.1.1 Pengertian BHD	12
2.1.2 Komponen BHD	13
2.1.3 Langkah-langkah BHD	17
2.1.4 Indikasi Tindakan BHD	20
2.2 <i>Out-of-Hospital Cardiac Arrest</i> (OHCA)	21
2.2.1 Manajemen OHCA.....	21
2.2.2 <i>Chain of Survival</i>	23
2.2.3 Peran <i>Bystander</i>	25
2.2.4 Peran <i>Bystander</i> dalam Manajemen OHCA	27
2.3 Konsep Pengetahuan	28
2.3.1 Pengertian.....	28
2.3.2 Tingkatan pengetahuan.....	28
2.3.3 Faktor yang memengaruhi pengetahuan	30
2.3.4 Pengetahuan BHD	32
2.4 Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	35
2.4.1 Kerangka Teori.....	35
2.4.2 Kerangka Konsep	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	36
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	37

3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.4 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	38
3.4.1 Variabel Penelitian	38
3.4.2 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	38
3.5 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	41
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	41
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	42
3.5.3 Cara Pengumpulan Data.....	47
3.6 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	48
3.6.1 Teknik Pengolahan Data.....	48
3.6.2 Analisis Data	50
3.7 Etika Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN	55
4.1 Karakteristik Responden	55
4.2 Tingkat Pengetahuan Tentang BHD pada Responden.....	57
4.3 Gambaran Tingkat Pengetahuan Tentang BHD Pada Responden berdasarkan Karakteristik Responden	60
BAB V PEMBAHASAN	63
5.1 Karakteristik Responden	63
5.2 Tingkat Pengetahuan Responden	66
5.3 Tingkat Pengetahuan BHD berdasarkan Karakteristik Responden.....	70
5.3.1 Tingkat Pengetahuan Responden berdasarkan Jenis Kelamin	70
5.3.2 Tingkat Pengetahuan Responden berdasarkan Usia.....	71

5.3.3 Tingkat Pengetahuan Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	72
5.3.4 Tingkat Pengetahuan Responden berdasarkan Riwayat mengikuti pelatihan	73
5.3.5 Tingkat Pengetahuan Responden berdasarkan Pengalaman melihat RJP	74
5.3.6 Tingkat Pengetahuan Responden berdasarkan Sumber Informasi BHD	75
5.4 Keterbatasan Penelitian	76
BAB VI PENUTUP	78
6.1 Kesimpulan	78
6.2 Saran.....	79
6.2.1 Bagi Pegawai BRT Kota Semarang	79
6.2.2 Bagi Institusi BRT Trans Semarang	80
6.2.3 Bagi Institusi Keperawatan	80
6.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	xvii

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
3.1	Definisi Operasional	39
3.2	Hasil Uji Normalitas	42
3.3	Kisi-kisi Instrumen	42
3.4	Hasil Uji Expert Kuesioner	44
3.5	Hasil Uji Validitas Kuesioner	45
3.6	<i>Coding</i>	54
4.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Pegawai BRT Kota Semarang	56
4.3	Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan setiap Item Pertanyaan Kuesioner BHD pada Pegawai BRT Kota Semarang	58
4.4	Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Tentang BHD pada Pegawai BRT Kota Semarang	61
4.5	Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Tentang BHD Pada Pegawai BRT Kota Semarang Berdasarkan Karakteristik Responden	62

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.2.2	<i>Chain of survival</i>	24
2.4.2	Kerangka Teori	35
2.4.2	Kerangka Konsep	35

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor		Halaman
1	Surat Permohonan Pengambilan Data Awal	xvii
2	Perizinan Penggunaan Hasil Translate Kuesioner Penelitian	xviii
3	Surat Izin Kepala BLU UPTD Trans Semarang	xix
4	Permohonan Izin Penelitian FK Undip	xx
5	Data Petugas Tiket BRT 2025	xxi
6	<i>Ehical Clearance</i>	xxii
7	Kuesioner Penelitian	xxxi
8	Lembar Persetujuan Menjadi Responden	xxxvii
9	Lembar <i>Informed Consent</i> KEPK	xxxix
10	Bukti Output SPSS	xl
11	Hasil Pemeriksaan Turnitin	xli
12	Lembar Konsultasi	xlii

Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
Juni, 2026

ABSTRAK

Muhammad Eliazar Al-Fatih

**Gambaran Tingkat Pengetahuan Tentang Bantuan Hidup Dasar (BHD) Pada Pegawai *Bus Rapid Transit* Kota Semarang
xlvi + 93 Halaman + 10 Tabel + 3 Gambar + 12 Lampiran**

Out-of-hospital cardiac arrest (OHCA) merupakan kondisi kegawatdaruratan yang memerlukan respons cepat melalui Bantuan Hidup Dasar (BHD). Pegawai *Bus Rapid Transit* (BRT) Kota Semarang berpotensi sebagai *first responder* karena berinteraksi langsung dengan masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk menggambarkan tingkat pengetahuan BHD pada pegawai BRT Kota Semarang. Penelitian ini merupakan studi deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel penelitian berjumlah 106 responden yang ditentukan dengan teknik *total sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner pengetahuan BHD. Analisis data dilakukan secara univariat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki pengetahuan kategori baik (51,9%), sedangkan kategori kurang (48,1%). Sebagian besar responden menjawab benar pada aspek tindakan awal (74,5%) dan pengenalan kondisi darurat (57,5%), sedangkan pada aspek teknis sebagian besar responden menjawab salah, terutama pada kedalaman kompresi dada (65,1%) dan penanganan tersedak pada ibu hamil (77,4%). Tingkat pengetahuan BHD yang baik didominasi oleh pengalaman paparan pelatihan, pengalaman melihat praktik RJP, serta sumber informasi yang diperoleh. Responden menunjukkan pemahaman yang lebih baik pada aspek konseptual dibandingkan keterampilan prosedural BHD. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pengetahuan BHD responden belum merata.

Kata Kunci : Bantuan Hidup Dasar, Pengetahuan, Pegawai BRT
Daftar Pustaka : 146 (2009-2026)

Department of Nursing
Faculty of Medicine
Diponegoro University
June, 2026

Muhammad Eliazar Al-Fatih

Knowledge regarding Basic Life Support (BLS) among Bus Rapid Transit Employees in Semarang: A Cross Sectional Study

xlvi + 93 Pages + 10 Tables + 3 Pictures + 12 Attachments

ABSTRACT

Out-of-hospital cardiac arrest (OHCA) is a life-threatening emergency that requires a rapid response through Basic Life Support (BLS). Employees of Bus Rapid Transit (BRT) in Semarang have the potential to act as first responders due to their direct interaction with the public. This study aimed to describe the level of BLS knowledge among BRT employees in Semarang. A descriptive quantitative design with a cross-sectional approach was utilised. The study included 106 respondents selected through total sampling. Data were collected using a BLS knowledge questionnaire and analysed univariately. Results indicated that most respondents had good knowledge (51.9%), while poor knowledge was identified in (48.1%). The majority of respondents answered correctly on initial response (74.5%) and recognition of emergency conditions (57.5%), whereas incorrect responses were more common in technical aspects, particularly chest compression depth (65.1%) and choking management in pregnant women (77.4%). BLS knowledge among respondents appeared to be associated with prior training exposure, observation of CPR practices, and access to information sources. Respondents demonstrated better understanding in conceptual aspects than procedural BLS skills. The findings suggest that BLS knowledge among respondents is not evenly distributed

Keywords : Basic Life Support, Knowledge, Public Transport Workers

References : 146 (2009-2026)