

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI SISTEM ODOO DALAM
MENDUKUNG EFISIENSI GUDANG *FINISHED GOODS*
DI PT WAHYU ABADI BEKASI
TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Ivena Amanda

NIM : 40011322650028

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tetapi carilah dahulu Kerajaan Allah dan kehendak-Nya, makanya semuanya itu akan ditambahkan kepadamu.”
(Matius 6:33)

“Believe you can and you’re halfway there.”
(Theodore Roosevelt)

PERSEMBAHAN

*With deepest gratitude, I dedicate this thesis to God, for His endless grace, strength, and guidance throughout every step of this journey.
To my beloved parents, thank you for your unconditional love, endless prayers, sacrifices, and unwavering support that have brought me this far.
To my dear sibling, family, and all the people who have supported, encouraged, and believed in me during this process, thank you for being part of my journey and for never letting me give up.
May this humble achievement serve as a reflection of my gratitude and a source of pride for everyone who has accompanied me throughout this journey.*

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Ivena Amanda
NIM : 40011322650028
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
Judul Tugas Akhir : Efektivitas Implementasi Sistem Odoo dalam Mendukung Efisiensi Gudang *Finished Goods* di PT Wahyu Abadi Bekasi

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Semarang, 21 Mei 2026
Dosen Pembimbing



Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.
NIP H.7.198510312018072001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Efektivitas Implementasi Sistem Odoo dalam Mendukung Efisiensi Gudang *Finished Goods* di PT Wahyu Abadi Bekasi

Nama : Ivena Amanda

NIM : 40011322650028

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.

NIP H.7.198510312018072001

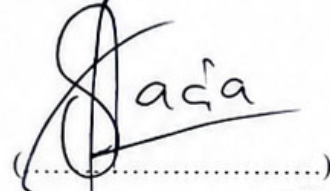


(.....)

Dosen Penguji 1:

Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M.

NIP. 199107092018072001

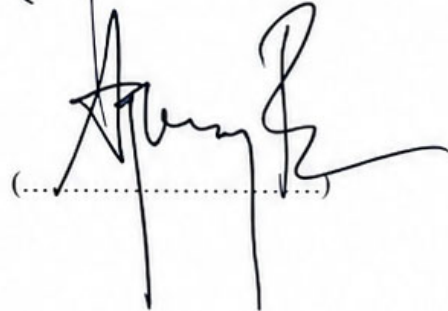


(.....)

Dosen Penguji 2:

Agung Budiarmo, S.Sos., M.M.

NIP. 197112302001121001



(.....)

Semarang, 04 Juni 2026

Ketua Program Studi



Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si

NIP 197009251994032001

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ivena Amanda
Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650028
Tempat/Tanggal Lahir : Bekasi, 17 Desember 2003
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
Alamat : Aurelia Residence 2 Blok F No.32 Bekasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Efektivitas Implementasi Sistem Odoo dalam Mendukung Efisiensi Gudang *Finished Goods* di PT Wahyu Abadi Bekasi” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasi sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 21 Mei 2026
Pembuat Pernyataan



Ivena Amanda
NIM. 40011322650028

ABSTRAK

Efektivitas implementasi sistem Odoo yang belum optimal dalam mendukung efisiensi gudang *finished goods* di PT Wahyu Abadi Bekasi merupakan fokus utama dalam penelitian ini. Permasalahan dalam penelitian ini terletak pada implementasi sistem Odoo yang belum berjalan secara optimal sehingga efektivitas sistem dalam mendukung efisiensi operasional gudang *finished goods* belum tercapai sesuai dengan target perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi sistem Odoo, mengevaluasi tingkat efektivitasnya dalam mendukung efisiensi manajemen gudang, serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat dalam penggunaannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem Odoo dalam gudang *finished goods* di PT Wahyu Abadi Bekasi belum berjalan secara optimal. Hal ini ditandai dengan adanya beberapa permasalahan, yaitu gangguan sistem (*error/bug*), ketidaksesuaian antara stok fisik dan data pada sistem yang memengaruhi akurasi persediaan, kurangnya dukungan teknis dalam penanganan masalah sistem, *user adoption* yang belum optimal, tingkat kepuasan pengguna yang masih rendah, serta masih adanya aktivitas operasional gudang yang dilakukan secara manual. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa efektivitas sistem dalam mendukung efisiensi operasional gudang belum tercapai secara maksimal. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa sistem Odoo belum sepenuhnya efektif dalam mendukung efisiensi operasional gudang *finished goods* karena masih terdapat berbagai kendala teknis dan non-teknis yang menghambat optimalisasi penggunaan sistem dalam aktivitas pergudangan. Perusahaan disarankan untuk meningkatkan pelatihan dan pemahaman pengguna serta melakukan optimalisasi sistem Odoo secara berkelanjutan guna meningkatkan efektivitas sistem dan efisiensi operasional gudang.

Kata Kunci: Odoo, ERP, Manajemen Gudang, Efektivitas Operasional, Efisiensi Operasional

ABSTRACT

The suboptimal effectiveness of the Odoo system implementation in supporting the efficiency of finished goods warehouse at PT Wahyu Abadi Bekasi constitutes the primary focus of this study. The problem addressed in this research lies in the implementation of the Odoo system, which has not been operating optimally, resulting in its effectiveness in supporting warehouse operational efficiency not being achieved in accordance with the company's targets. This study aims to analyze the implementation of the Odoo system, evaluate its level of effectiveness in supporting warehouse efficiency, and identify the supporting and inhibiting factors in its utilization. This research employs a descriptive qualitative approach, with data collection techniques including observation, interviews, and documentation. The results indicate that the implementation of the Odoo system in finished goods warehouse at PT Wahyu Abadi Bekasi has not yet been fully optimized. This is evidenced by several issues, including system disruptions (errors/bugs), discrepancies between physical stock and system data affecting inventory accuracy, limited technical support in handling system-related problems, suboptimal user adoption, low user satisfaction levels, and the continued presence of manual warehouse operational activities. These conditions indicate that the effectiveness of the system in supporting warehouse operational efficiency has not been maximized. Based on these findings, it can be concluded that the Odoo system has not yet been fully effective in supporting the operational efficiency of finished goods warehouses, due to various technical and non-technical constraints that hinder the optimization of system utilization in warehouse activities. Therefore, it is recommended that the company enhance user training and understanding, as well as continuously optimize the Odoo system to improve both system effectiveness and warehouse operational efficiency.

Keywords: *Odoo, ERP, Warehouse Management, Operational Effectiveness, Operational Efficiency*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Efektivitas Implementasi Sistem Odoo dalam Mendukung Efisiensi Gudang *Finished Goods* di PT Wahyu Abadi Bekasi” dengan baik dan lancar. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Dipoengoro.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak. Pada kesempatan ini, izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr.Ir. Budiyo, M. Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.
4. Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan arahan, dan mendukung penulis.
5. Suwandi, S.A.P., M.Si. selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan arahan selama masa perkuliahan; serta seluruh dosen pengajar jurusan Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah mengajar dan memberikan ilmu, bimbingan, serta dukungan kepada penulis.
6. Ayub Tri Rafikayanto selaku *General Manager* PT Wahyu Abadi yang telah menerima penulis dengan sangat baik dalam melakukan penelitian.

7. Aurelius Sugianto dan Sugino selaku pembimbing lapangan, serta Olivia, Demi, dan Dani selaku mentor di PT Wahyu Abadi Bekasi.
8. Seluruh karyawan PT Wahyu Abadi Bekasi yang telah memberikan pengalaman berharga dan kebersamaan penulis selama penelitian.
9. Orang tua, adik, dan keluarga besar yang telah memberi dukungan dan doa kepada penulis.
10. Sahabat dan teman-teman Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah menemani penulis selama awal perkuliahan hingga sekarang.
11. *Brother* dan *Sister House* Hall 4 yang senantiasa mendukung dan menemani penulis selama masa perkuliahan.
12. Kota Semarang dan seluruh kisah yang hidup di dalamnya, tempat penulis menempuh perkuliahan di tanah perantauan. Kota yang bukan sekedar ruang singgah, melainkan menjadi saksi perjalanan hidup, rumah aman, dan nyaman untuk penulis.
13. Semua pihak yang telah membantu terselesainya Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Meski demikian, penulis menyadari masih banyak keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini sehingga penulis secara terbuka menerima saran dan kritik positif dari pembaca. Penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca sekalian.

Semarang, 21 Mei 2026



Ivena Amanda

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Bagi Peneliti	13
1.4.2 Manfaat Bagi Program Studi	13
1.4.3 Manfaat Bagi Perusahaan	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Manajemen Logistik	14
2.1.2 Manajemen Gudang.....	19

2.1.3 Gudang.....	21
2.1.4 Gudang <i>Finished Goods</i>	30
2.1.5 Efektivitas dan Efisiensi dalam Manajemen Logistik	32
2.1.6 Digitalisasi dalam Logistik	38
2.1.7 Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)	43
2.1.8 Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) Odoo	50
2.1.9 Metode Pemecahan Masalah	58
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	60
2.3 Alur Kerangka Penelitian	74
BAB III METODE PENELITIAN	75
3.1 Pendekatan Penelitian.....	75
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	76
3.3 Fenomena Penelitian	77
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	79
3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	80
3.6 Instrumen Penelitian.....	82
3.7 Teknik Pengumpulan data	82
3.8 Teknik Analisis Data	84
3.9 Triangulasi Data	87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	89
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	89
4.1.1 Profil Perusahaan	89
4.1.2 Sejarah Perusahaan	90
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	93

4.1.4 Unit Bisnis	94
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	96
4.2 Hasil dan Pembahasan	97
4.2.1 Implementasi Sistem Odoo dalam Kegiatan Gudang <i>Finished Goods</i> di PT Wahyu Abadi Bekasi	97
4.2.2 Efektivitas Implementasi Sistem Odoo dalam Mendukung Efisiensi Gudang <i>Finished Goods</i> di PT Wahyu Abadi Bekasi	109
4.2.3 Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Implementasi Sistem Odoo pada Gudang <i>Finished Goods</i> di PT Wahyu Abadi Bekasi.....	136
4.3 Output Penilaian Terapan	145
BAB V PENUTUP.....	154
5.1 Kesimpulan.....	154
5.2 Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA	157
LAMPIRAN.....	162

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Permasalahan Sistem Odoo pada Gudang <i>Finished Goods</i>	4
Tabel 2.1 Tabel Kajian Penelitian Terdahulu	67
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian	77
Tabel 3.2 Tabel Informan Penelitian.....	81
Tabel 4.1 Tabel Keterkaitan Indikator Efektivitas Terhadap Efisiensi.....	127
Tabel 4.2 Analisis Permasalahan dan Rekomendasi Perbaikan Efisiensi.....	132
Tabel 4.3 Analisis Permasalahan dan Rekomendasi Perbaikan Efisiensi.....	132
Tabel 4.4 Analisis Permasalahan dan Rekomendasi Perbaikan Efisiensi.....	134
Tabel 4.5 Analisis Permasalahan dan Rekomendasi Perbaikan Efisiensi.....	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Penelitian	74
Gambar 3.1 Lokasi PT Wahyu Abadi	77
Gambar 3.2 Teknik Analisis Data	85
Gambar 4.1 Logo PT Wahyu Abadi	92
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Wahyu Abadi.....	97
Gambar 4.3 Tahap Pertama Penerapan Modul <i>Manufacturing</i>	100
Gambar 4.4 Tahap Kedua Penerapan Modul <i>Manufacturing</i>	100
Gambar 4.5 Tahap Ketiga Penerapan Modul <i>Manufacturing</i>	101
Gambar 4.6 Tahap Keempat Penerapan Modul <i>Manufacturing</i>	101
Gambar 4.7 Tahap Kelima Penerapan Modul <i>Manufacturing</i>	101
Gambar 4.8 Tahap Keenam Penerapan Modul <i>Manufacturing</i>	102
Gambar 4.9 Tahap Ketujuh Penerapan Modul <i>Manufacturing</i>	102
Gambar 4.10 Tahap Kedelapan Penerapan Modul <i>Manufacturing</i>	103
Gambar 4.11 Tahap Pertama Penerapan Modul <i>Inventory</i> Cek Stok	103
Gambar 4.12 Tahap Kedua Penerapan Modul <i>Inventory</i> Cek Stok	104
Gambar 4.13 Tahap Ketiga Penerapan Modul <i>Inventory</i> Cek Stok.....	104
Gambar 4.14 Tahap Keempat Penerapan Modul <i>Inventory</i> Cek Stok	105
Gambar 4.15 Tahap Kelima Penerapan Modul <i>Inventory</i> Cek Stok.....	105
Gambar 4.16 Tahap Keenam Penerapan Modul <i>Inventory</i> Cek Stok	105
Gambar 4.17 Tahap Pertama Penerapan Modul <i>Inventory Delivery Order</i>	106
Gambar 4.18 Tahap Kedua Penerapan Modul <i>Inventory Delivery Order</i>	106
Gambar 4.19 Tahap Pertama Penerapan Modul <i>Inventory Delivery Order</i>	107
Gambar 4.20 Tahap Pertama Penerapan Modul <i>Inventory Delivery Order</i>	107

Gambar 4.21 Tahap Pertama Penerapan Modul <i>Inventory Delivery Order</i>	107
Gambar 4.22 Tahap Pertama Penerapan Modul <i>Inventory Delivery Order</i>	108
Gambar 4.23 Usulan <i>Flow</i> Proses SOP Implementasi Sistem Odoo pada Gudang <i>Finished Goods</i>	147

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil Transkrip Wawancara	162
Lampiran 2: Biodata Penulis	174
Lampiran 3: Hasil Uji Turnitin	175
Lampiran 4: Surat Izin Penelitian	176
Lampiran 5: Dokumentasi Penelitian.....	177