

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS MAKANAN,
KEWAJARAN HARGA, KUALITAS LINGKUNGAN FISIK
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Pada Konsumen *Coffee Shop* Atas Kota Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

**Naufal Altair
12010117140183**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2022**

FEB UNDIP