

**PENGARUH *RELATIONSHIP VALUE*
TERHADAP *WORD OF MOUTH (WOM)*
(Studi Pada Konsumen Pesan Antar Rumah
Makan Spesial Sambal Di Kota Tangerang)**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**SAM SOFILO SINAGA
NIM. 12010120410018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2022**