

**ANALISIS PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Karyawan Telkomsel Semarang)



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**GRINRANI ELISABET SIMORANGKIR**

**12010122120055**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2026**