

ABSTRAK

Perpustakaan Jakarta di Cikini merupakan salah satu perpustakaan dengan jumlah kunjungan yang tinggi secara stabil dan cenderung meningkat setiap tahunnya. Kondisi ini menunjukkan adanya ketertarikan pemustaka untuk datang dan berkunjung kembali ke perpustakaan. Oleh karena itu, penting untuk mengetahui apa saja faktor-faktor yang memengaruhi minat kunjung kembali pemustaka pada Perpustakaan Jakarta di Cikini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi minat kunjung kembali pemustaka. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Informan dalam penelitian ini berjumlah 17 orang yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan analisis tematik melalui tiga tahapan, yaitu memahami data, menyusun kode, dan mencari tema. Hasil penelitian menunjukkan bahwa minat kunjung kembali pemustaka dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu kondisi perpustakaan, layanan dan program perpustakaan, serta motivasi internal pemustaka. Faktor kondisi perpustakaan meliputi aspek bangunan dan tata letak ruang perpustakaan, kerapihan dan kebersihan perpustakaan, suasana perpustakaan, dan lingkungan sekitar perpustakaan. Sementara faktor layanan dan program perpustakaan meliputi aspek fasilitas dan layanan perpustakaan, pelayanan staf, program dan kegiatan perpustakaan, dan citra perpustakaan. Lalu faktor motivasi internal pemustaka meliputi kecintaan terhadap membaca, keinginan menambah wawasan dan relasi, serta kebutuhan akan suasana belajar yang nyaman dan kondusif. Selain itu, persepsi kualitas dan kepuasan juga berperan dalam mendorong minat kunjung kembali pemustaka pada Perpustakaan Jakarta di Cikini.

Kata kunci: minat kunjung kembali; persepsi kualitas; kepuasan pemustaka; Perpustakaan Jakarta

ABSTRACT

The Jakarta Library in Cikini is one of the libraries that has maintained a consistently high number visitors, with a trend of increasing visits each year. This condition indicates that users are not only interested in visiting but also in returning to the library. Therefore, it is important to identify the factors that influence users revisit intention to Jakarta Library in Cikini. This study aims to examine and analyze the factors influencing users intention to revisit the library. This research employs a qualitative method, with data collected through interviews, observation, and documentation study. The informants in this study consisted of 17 individuals selected using thematic analysis through three stages, namely familiarizing with the data, generating codes, and identifying themes. The findings reveal that users revisit intention is influenced by several factors, namely library conditions, library services and programs, and users internal motivation. The library condition factor includes aspects such as the building and spatial layout, cleanliness and tidiness, library atmosphere, and the surrounding environment. Meanwhile, the library services and programs factor includes facilities and services, staff performance, programs and activities, and the library's image. Furthermore, users internal motivation factors include a love of reading, the desire to gain knowledge and build social connections, and the need for a comfortable and conducive learning environment. In addition, perceived quality, and user satisfaction also play significant roles in encouraging users intention to revisit the Jakarta Library in Cikini.

Keywords: *revisit intention; perceived quality; user satisfaction; Jakarta Library*