

**OPTIMALISASI KEPATUHAN PENGUNJUNG
TERHADAP HAND HYGIENE DAN TATA TERTIB ICU
MELALUI INOVASI STAND BANNER DI RUANG
INTENSIF RSUP DR. KARIADI SEMARANG**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Disusun untuk Memenuhi Tugas Mata Kuliah Peminatan PPI



Oleh:

SILFINA MA'UNATUS SHOLIAH

NIM 22020125210156

DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2026

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Silfina Ma'unatus Sholihah
NIM : 22020125210156
Fakultas/Departemen : Kedokteran/Keperawatan
Jenis : Karya Tulis Ilmiah
Judul : Kepatuhan Pembersihan dan Desinfeksi Stetoskop sebagai Upaya Pencegahan Penularan Infeksi di Ruang ICU RSUP DR. Kariadi Semarang

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk soft copy untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya

Semarang, Mei 2026

Yang menyatakan



Silfina Ma'unatus Sholihah

NIM. 22020125210156

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Silfina Ma'unatus Sholihah
Tempat/tanggal lahir : Ngawi, 09 Juli 2023
Alamat Rumah : RT 04/01 Desa Teguhan, Kecamatan Paron, Kabupaten
Ngawi, Jawa Timur
No. Telp : 082232399293
Email : silfinams@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan observasi saya yang berjudul "Optimalisasi Kepatuhan Pengunjung Terhadap Hand Hygiene Dan Tata Tertib Icu Melalui Inovasi Stand Banner Di Ruang Intensif Rsup Dr. Kariadi Semarang" bebas dari plagiarisme dengan similarity index 15% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari laporan tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, Mei 2026
Yang menyatakan



Silfina Ma'unatus Sholihah
NIM. 22020125210156

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah Akhir yang berjudul:

OPTIMALISASI KEPATUHAN PENGUNJUNG TERHADAP HAND HYGIENE DAN TATA TERTIB ICU MELALUI INOVASI STAND BANNER DI RUANG INTENSIF RSUP DR. KARIADI SEMARANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Silfina Ma'unatus Sholihah

NIM : 22020125210156

Telah disetujui sebagai usulan laporan observasi dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk *direview*

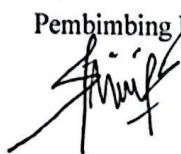
Dosen Pembimbing



Nisa Nur Hasanah, S.Kep., Ns., M.Kep

NIP. 199509042024062002

Pembimbing Klinik



Siti Musarofah, S.Kep., Ners.

NIP. 197410301997032001

Mengetahui,

Ketua Program Pendidikan Profesi Ners FK Undip



Dr. Zubaidah, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.An

NIP.197310202006042001

LEMBAR PENGESAAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa **Karya Ilmiah Akhir** yang berjudul:

OPTIMALISASI KEPATUHAN PENGUNJUNG TERHADAP HAND HYGIENE DAN TATA TERTIB ICU MELALUI INOVASI STAND BANNER DI RUANG INTENSIF RSUP DR. KARIADI SEMARANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Silfina Ma'unatus Sholihah

NIM : 22020125210156

Telah diuji pada 22 Mei 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk mendapat gelar Ners

Penguji,



Sarah Ulliya, S.Kp., M.Kes

NIP.197701262001122001

Pembimbing,



Nisa Nur Hasanah, S.Kep., Ns., M.Kep

NIP. 199509042024062002

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip



Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat.

NIP. 197708302001122001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan laporan Karya Ilmiah Akhir Ners yang berjudul “Optimalisasi Kepatuhan Pengunjung terhadap Hand Hygiene dan Tata Tertib ICU melalui Inovasi Stand Banner di Ruang Intensif RSUP Dr. Kariadi Semarang” dengan baik dan tepat waktu.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan Karya Ilmiah Akhir Ners pada Program Studi Profesi Ners, Fakultas Kedokteran, Universitas Diponegoro. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan kepatuhan pengunjung terhadap hand hygiene dan tata tertib ICU melalui media edukasi berupa stand banner sebagai upaya pencegahan dan pengendalian infeksi di ruang intensif.

Penyusunan laporan ini melalui tahapan perencanaan, pelaksanaan, observasi, dan evaluasi terhadap intervensi yang telah dilakukan. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat sebagai referensi dalam pengembangan media edukasi kesehatan dan peningkatan kepatuhan keselamatan di lingkungan rumah sakit, khususnya di ruang ICU.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Semarang, Mei 2026



Silfina Ma'unatus Sholihah

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Dzat Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas segala rahmat, karunia, serta kekuatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan baik. Dalam proses penyusunan laporan yang berjudul “Optimalisasi Kepatuhan Pengunjung terhadap Hand Hygiene dan Tata Tertib ICU melalui Inovasi Stand Banner di Ruang Intensif RSUP Dr. Kariadi Semarang”, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, bimbingan, serta doa yang begitu berarti. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Nisa Nur H., S.Kep., Ns., M.Kep., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, perhatian, serta dukungan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan karya ilmiah akhir ini.
2. Ibu Siti Musarofah, S.Kep., Ners., selaku pembimbing klinik yang telah memberikan bimbingan, pengalaman, serta dukungan selama pelaksanaan project di ruang intensif RSUP Dr. Kariadi Semarang.
3. Ibu Sarah Ulliya, S.Kp., M.Kes., selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, serta masukan yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah akhir ini.
4. Ibu Elyana Sri Sulistyowati, S.Kp., Ners., MARS. selaku Ketua Komite beserta tim IPCN PPI RSUP Dr. Kariadi.
5. Ibu Ns. Zubaidah, S.Kep., M.Kep, Sp. Kep. An. selaku Ketua Program Profesi Ners Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro
6. Tim Komite PPI RSUP Dr. Kariadi Semarang yang telah memberikan dukungan, kesempatan, serta bantuan selama pelaksanaan project berlangsung. Terima kasih atas kerja sama, arahan, dan kontribusi yang diberikan dalam mendukung upaya peningkatan kepatuhan hand hygiene dan tata tertib di ruang ICU.
7. Keluarga tercinta, khususnya Abah dan Ibu, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan tanpa henti.

8. Teman-teman PPI serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan semangat, bantuan, dan dukungan selama proses penyusunan karya ilmiah akhir ini.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga karya ilmiah akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan, khususnya dalam upaya peningkatan kepatuhan terhadap hand hygiene dan tata tertib di ruang intensif rumah sakit.

Semarang, Mei 2026



Silfina Ma'unatus Sholihah

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penulisan	6
1.3.1. Tujuan Umum	6
1.3.2. Tujuan Khusus.....	6
1.4. Manfaat Penulisan.....	6
1.4.1. Bagi Keperawatan	6
1.4.2. Bagi Rumah Sakit	6

1.4.3.	Bagi Masyarakat.....	7
1.4.4.	Bagi Peneliti Selanjutnya	7
BAB II.....		8
TINJAUAN PUSTAKA		8
2.1.	Konsep Ruang Perawatan Intensif (ICU)	8
2.1.1.	Definisi dan Karakteristik Ruang ICU	8
2.1.2.	Klasifikasi Ruang Intensif	8
2.2.	HAI (Health Care-Associated Infections / HAIs)	10
2.2.1.	Definisi dan Epidemiologi HAIs.....	10
2.2.2.	Jenis-jenis HAIs di Ruang ICU.....	10
2.2.3.	Penularan Silang (Cross Infection) di ICU	11
2.3.	Kebersihan Tangan (Hand Hygiene)	11
2.3.1.	Definisi dan Pentingnya Hand Hygiene.....	11
2.3.2.	Lima Momen Kebersihan Tangan (My Five Moments for Hand Hygiene) 12	
2.3.3.	Teknik Kebersihan Tangan.....	12
2.3.4.	Strategi Multimodal WHO dalam Peningkatan Kebersihan Tangan 13	
2.4.	Kepatuhan Pengunjung terhadap Hand Hygiene.....	14
2.4.1.	Definisi Kepatuhan.....	14
2.4.2.	Tingkat Kepatuhan Pengunjung terhadap Hand Hygiene	14
2.4.3.	Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Hand Hygiene Pengunjung 15	
2.5.	Tata Tertib Pengunjung Ruang Intensif.....	16
2.5.1.	Landasan Hukum	16
2.5.2.	Komponen Tata Tertib Pengunjung ICU.....	16

2.5.3.	Tantangan Penerapan Tata Tertib Pengunjung	17
2.6.	Kerangka Kerja.....	18
BAB III.....		19
PENGAJIAN		19
3.1.	Gambaran Umum Lokasi Observasi	19
3.2.	Cara Pengumpulan Data.....	19
3.2.1.	Tahap Persiapan	19
3.2.2.	Tahap Pengambilan Data.....	20
3.2.3.	Tahap Pengolahan Data.....	20
3.3.	Hasil Pengkajian Lapangan.....	20
3.3.1.	Observasi.....	20
3.3.2.	Wawancara	22
3.3.3.	Telaah Dokumen	23
BAB IV		25
ANALISIS DATA		25
4.1.	Penilaian Risiko	25
4.2.	Analisis Fokus Data Pengkajian.....	25
4.2.1.	Identifikasi Akar Masalah Menggunakan Diagram <i>Fishbone</i>	25
4.2.2.	Analisis Akar Penyebab Masalah Berdasarkan Diagram <i>Fishbone</i>	
	25	
BAB V.....		31
PLAN OF ACTION		31
5.1.	<i>Plan of Action</i> Stase Peminatan PPI.....	31
BAB VI		34
HASIL DAN PEMBAHASAN		34

6.1. Prosedur Pelaksanaan	34
6.1.1. Pre Implementasi.....	34
6.1.2. Implementasi.....	35
6.1.3. Post Implementasi	35
6.2. Hasil	36
6.2.1. Hasil Observasi Implementasi.....	36
6.2.2. Hasil Wawancara Implementasi	39
6.3. Pembahasan	40
6.3.1. Tingkat Kepatuhan Pengunjung Terhadap Hand Hygiene di Ruang ICU Setelah Intervensi	40
6.3.2. Tingkat Kepatuhan Pengunjung Terhadap Tata Tertib Kunjungan Setelah Intervensi	43
6.3.3. Pengaruh Stand Banner sebagai Media Edukasi Visual.....	45
6.3.4. Evaluasi Perubahan Kepatuhan Setelah Pemasangan Stand Banner	47
6.4. Dukungan dan Hambatan	51
6.4.1. Dukungan	51
6.4.2. Hambatan	51
6.5. Keberlanjutan Inovasi	52
BAB VII	53
PENUTUP	53
7.1. KESIMPULAN	53
7.2. SARAN	54
7.2.1. Bagi Rumah Sakit	54
7.2.2. Bagi Perawat dan Tim PPI	54
7.2.3. Bagi Pengunjung dan Keluarga Pasien	54

7.2.4. Bagi Peneliti Selanjutnya	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	xxi

DAFTAR TABEL

No.	Lampiran	Halaman
1	Penilaian Risiko HAIs	25
2	Plan Of Action	31
3	Hasil Pre Implementasi dan	36
4	Hasil Observasi terhadap tata tertib	38

DAFTAR GAMBAR

No.	Lampiran	Halaman
1	Kerangka Kerja	18
2	Observasi Cuci Tangan	21
3	Diagram Fishbone	25

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Lampiran	Halaman
1	Media Edukasi	xvii
2	Dokumentasi	xviii
3	Cek Plagiarisme	xix

DAFTAR SINGKATAN

APD	: Alat Pelindung Diri
CAUTI	: Catheter-Associated Urinary Tract Infection
CI	: Confidence Interval
CLABSI	: Central Line-Associated Bloodstream Infection
COVID-19	: Coronavirus Disease 2019
CRRT	: Continuous Renal Replacement Therapy
HAIs	: Healthcare-Associated Infections
ICU	: Intensive Care Unit
IPCN	: Infection Prevention and Control Nurse
IPCLN	: Infection Prevention and Control Link Nurse
MDR	: Multidrug Resistant
NICU	: Neonatal Intensive Care Unit
PICU	: Pediatric Intensive Care Unit
PJ	: Penanggung Jawab
PPI	: Pencegahan dan Pengendalian Infeksi
RSUP	: Rumah Sakit Umum Pusat
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SSI	:Surgical Site Infection
VAP	:Ventilator-Associated Pneumonia
WHO	:World Health Organization

ABSTRAK

Healthcare-Associated Infections (HAIs) masih menjadi masalah penting di ruang intensif. Pengunjung berpotensi berkontribusi terhadap penularan silang melalui ketidakpatuhan terhadap hand hygiene dan tata tertib kunjungan. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi kepatuhan pengunjung serta menilai efektivitas stand banner edukatif di ICU Central RSUP Dr. Kariadi Semarang. Penelitian menggunakan pendekatan observasional deskriptif melalui observasi, wawancara, dan telaah dokumen. Intervensi dilakukan dengan pemasangan stand banner yang memuat enam langkah hand hygiene sesuai standar WHO dan tata tertib kunjungan ICU. Sebelum implementasi, 50% pengunjung melakukan hand hygiene setelah diingatkan, 34% melakukannya tidak sesuai prosedur, dan 16% tidak melakukan hand hygiene. Setelah implementasi, kepatuhan hand hygiene mandiri meningkat dari 0% menjadi 20%, sedangkan pengunjung yang harus diingatkan menurun dari 50% menjadi 18%. Stand banner edukatif efektif meningkatkan kepatuhan pengunjung dan mendukung upaya pencegahan infeksi di ICU.

Kata kunci: hand hygiene, kepatuhan pengunjung, ICU, HAIs.

ABSTRACT

Healthcare-Associated Infections (HAIs) remain a major concern in intensive care units (ICUs), where visitors may contribute to cross-transmission through poor hand hygiene and non-compliance with visitation regulations. This study aimed to evaluate visitor compliance and assess the effectiveness of an educational stand banner at the Central ICU of Dr. Kariadi Hospital, Semarang. A descriptive observational approach was conducted through observation, interviews, and document review. The intervention consisted of installing a stand banner containing the WHO six-step hand hygiene procedure and ICU visitation regulations. Before implementation, 50% of visitors performed hand hygiene only after reminders, 34% performed it incorrectly, and 16% did not perform hand hygiene. After implementation, independent hand hygiene compliance increased from 0% to 20%, while visitors requiring reminders decreased from 50% to 18%. The stand banner effectively improved visitor compliance and supported infection prevention efforts in the ICU.

Keywords: hand hygiene, visitor compliance, ICU, healthcare-associated infections.