

**ANALISIS DAMPAK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN
SUPPLY CHAIN INTEGRATION TERHADAP *BUSINESS
PERFORMANCE* : KINERJA OPERASIONAL SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada *Coffee Shop* di Kota Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

AILSYA ALI

NIM. 12010122140319

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SEMARANG

2026