

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS.....	15
2.1. Landasan Teoritis.....	15
2.1.1. Peran Pemerintah dalam Perekonomian.....	15
2.1.2. Teori Tentang Perpajakan.....	18
2.1.3. Pajak Bumi dan Bangunan di Indonesia.....	22
2.1.4. Teori Efisiensi.....	26
2.1.5. Pengukuran Efisiensi.....	30
2.2. Penelitian Terdahulu Tentang Pengukuran Efisiensi Kantor Pajak.....	34
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	39
BAB III : METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Definisi Operasional Variabel.....	41
3.2. Jenis dan Sumber Daya.....	42
3.3. Populasi dan Sampel.....	42
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	43
3.5. Teknik Analisis.....	44
BAB IV : HASIL ANALISIS DATA.....	55
4.1. KPP yang Sudah Efisien.....	56
4.1.1. Analisis Teknis.....	56
4.1.2. Analisis Ekonomis.....	58
4.2. KPP yang Kurang Efisien.....	58
4.2.1. Analisis Teknis.....	59
4.2.2. Analisis Ekonomis.....	59
4.2.2.1 Analisis Ekonomis Kantor Pelayanan Pajak Pratama Salatiga.....	59

4.2.2.2 Analisis Ekonomis Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah I	61
4.2.2.3 Analisis Ekonomis Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur.....	62
4.2.2.4 Analisis Ekonomis Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak.....	63
4.2.2.5 Analisis Ekonomis Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara.....	64
4.2.2.6 Analisis Ekonomis Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat	65
4.2.2.7 Analisis Ekonomis Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Selatan	67
4.2.2.8 Analisis Ekonomis Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Gayamsari.....	68
4.2.3. Analisis Kebijakan.....	69
BAB V : KESIMPULAN	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran dan Rekomendasi	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	78

FEB UNDIP